
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Problemstellung und Zielsetzung	1
1.2	Aufbau der Arbeit	4
2	Theoretischer Bezugsrahmen	9
2.1	Hochschulen als Organisationen	10
2.1.1	Hochschulen als lose gekoppelte Systeme	12
2.1.2	Hochschulen als organisierte Anarchien	13
2.2	Neo-Institutionalismus	15
2.3	Zusammenfassung	20
2.4	Transintentionalität	22
2.4.1	Arten der Transintentionalität	24
2.4.2	Erklärungsmodell von Esser	28
2.4.3	Akteurtheorie von Uwe Schimank	32
2.4.4	Akteurmodelle	33
2.4.5	Strukturdynamiken	35
2.5	Zusammenfassung	37
3	Methodisches Vorgehen	39
3.1	Zielsetzung, Forschungsfragen und Hypothesen	40
3.2	Auswahl der Forschungsmethoden	41
3.3	Auswahl der Hochschule	44
3.4	Leitfadengestütztes Interview: Konzeption, Durchführung, Auswertung	46

3.5	Auswertung der Interviews	50
3.6	Schriftliche Befragung: Konzeption, Durchführung und Auswertung	52
4	Ausgangssituation	55
4.1	Kurzer geschichtlicher Überblick	56
4.2	Kontext der Hochschulreformen	59
4.3	Einflussfaktoren auf der Makroebene	60
4.4	Hochschulreformen	67
4.5	Entwicklungen im Hochschulsystem seit 1990 bis 2019	73
4.5.1	Hochschulexpansion	73
4.5.2	Differenzierung	79
4.5.2.1	Differenzierung nach Typen von Hochschulen	79
4.5.2.2	Differenzierung nach Trägerschaft	79
4.5.2.3	Differenzierung nach Reputation	80
4.6	Governance	82
4.6.1	Die Governance kasachischer Hochschulen	84
4.6.2	Staatliche Regulierung	85
4.6.2.1	Organisationale Autonomie	87
4.6.2.2	Akademische Autonomie	92
4.6.2.3	Finanzielle Autonomie	95
4.6.2.4	Personalautonomie	100
4.6.3	Außensteuerung	102
4.6.4	Hierarchische Selbststeuerung und akademische Selbstorganisation	104
4.6.5	Konkurrenz	105
4.7	Zusammenfassung	106
5	Qualitätssicherungsmaßnahmen an kasachischen Hochschulen	109
5.1	Begriffsklärung: „Qualitätssicherung“, „Qualitätsmanagement“, „Qualitätsentwicklung“	109
5.2	Ziele und Dimensionen von Dienstleistungsqualität	113
5.3	Qualitätssicherung an kasachischen Hochschulen	118
5.3.1	Verfahren der Qualitätssicherung an kasachischen Hochschulen	119
5.3.2	Staatliches Qualitätssicherungssystem	120
5.3.2.1	Lizenzierung	120
5.3.2.2	Attestierung	121
5.3.2.3	Staatliche Kontrolle	123

5.3.3	Hochschulische Qualitätssicherungsverfahren	126
5.3.3.1	Akkreditierung	126
5.3.3.2	ESG	134
5.3.3.3	Die Lehrveranstaltungsevaluation	137
5.3.3.4	Ranking	138
5.3.3.5	Das Konzept der ISO-Normen	141
5.3.4	Einsatz der ISO-Normen in den Hochschulen	
	Kasachstans	148
5.3.4.1	Strategische Verankerung des QMS	148
5.3.4.2	Prozessorientierung	149
5.3.4.3	Dokumentation	152
5.3.4.4	Messung, Analyse, Verbesserung	153
5.4	Zusammenfassung	157
6	Ergebnisse	161
6.1	Logik der Situation, Logik der Selektion und Logik der Aggregation	162
6.1.1	Logik der Situation	162
6.1.2	Logik der Selektion	168
6.1.3	Logik der Aggregation	176
6.1.3.1	Implementierung der ISO-Normen	176
6.1.3.2	Durch Beratungsagenturen erzeugte transintentionale Effekte	179
6.1.3.3	Funktionen des QMS	181
6.1.3.4	Instrumente der Qualitätssicherung	185
6.1.3.5	Verhalten der Lehrenden dem QMS gegenüber/Verhaltensstrategien	192
6.1.3.6	Bewertung der Effektivität des QMS durch unterschiedliche Ebenen	203
6.1.3.7	Fehlender Bezug der Audits auf die Lehrqualität	212
6.1.3.8	Relevanz der Prozessorientierung nur auf der Ebene der Verwaltung	213
6.1.3.9	Durch Zertifizierungsagenturen erzeugte transintentionale Effekte	215
6.1.4	Zusammenfassung	216
6.2	Überprüfung der Hypothesen	220
6.2.1	In Bezug auf die Umsetzung von QMS	220
6.2.2	In Bezug auf das hochschulinterne QMS	223

7	Zusammenfassung und Ausblick	225
7.1	Ergebnisse der empirischen Analyse	229
7.1.1	Homogenisierung des QMS	229
7.1.2	Transintentionale Effekte	230
7.1.3	Reflexion	234
7.1.4	Entwicklungen und Perspektiven	244
7.1.5	Grenzen der Studie	246
7.1.6	Ausblick	248
	Literaturverzeichnis	251