

Inhalt

Vorwort	5
Kapitel 1: Künstliche Intelligenz verstehen	13
1.1 Was ist Künstliche Intelligenz? – Ein Blick durchs Schlüsselloch	13
1.2 Vom Denken der Maschinen – Eine kurze Geschichte der KI	14
1.3 Wie Maschinen lernen – Von Regeln zu Erfahrung	15
1.4 Die Sprachrevolution – Was Large Language Models so besonders macht	17
1.5 Chancen, Risiken und Verantwortung	19
Kapitel 2: Einstieg ins Prompting – Was, Warum und Wie	22
2.1 Was ist ein Prompt?	22
2.2 Warum ist Prompting wichtig – besonders im HR?	23
2.3 Erste Schritte: So sprichst du mit einer KI	25
2.4 Was die KI versteht – und was nicht	26
Kapitel 3: Die Bausteine guter Prompts	28
3.1 Klarheit vor Kreativität – Warum Struktur zählt	28
3.2 Die vier Kernbausteine eines effektiven Prompts	29
3.3 Typen von Prompts – je nach Anwendungsfall	30
3.4 Prompting-Strategien: Zero-, One- und Few-Shot	32
3.5 Was tun, wenn es nicht funktioniert? Fehleranalyse und Prompt-Optimierung	35
Kapitel 4: Praktisches Üben – Prompting in typischen HR-Situationen	38
4.1 Vom Verständnis zur Anwendung	38
4.2 Typische Anwendungsfälle im HR-Alltag	39
4.3 Vorlagen nutzen und anpassen	43
4.4 Iteratives Prompting – Verfeinern in kleinen Schritten	46

Kapitel 5: Fortgeschrittenes Prompting für HR-Profis.....	49
5.1 Chain-of-Thought: Den Denkprozess sichtbar machen	49
5.2 Persona-Design: Die KI in Rollen versetzen.....	50
5.3 Wissens-Priming: Mit Fakten anreichern	53
5.4 Formatgesteuerte Ausgaben: Struktur durch Design	55
5.5 Hybride Szenarien: Mensch und KI im Zusammenspiel.....	57
Kapitel 6: Die (R-)Evolution der HR-Systeme	60
6.1 Von der Personalakte zur Plattform.....	60
6.2 Vom Monolith zur modularen Welt	62
6.3 KI als Mittler zwischen Mensch, System und Daten.....	64
6.4 Visionäre Anwendungsfelder	66
6.5 Herausforderungen der Transformation	68
Kapitel 7: HR-Software im Wandel –	
von der Verwaltung zur Intelligenz.....	72
7.1 Die Anfänge: Digitale Personalverwaltung.....	72
7.2 Der technologische Umbruch:	
Cloud, Plattformen und Mobilität	73
7.3 KI als neues Betriebssystem der HR-Software	75
7.4 Anbieterlandschaft im Wandel.....	77
7.5 Anforderungen an zukunftsfähige Systeme	80
Kapitel 8: Intelligente HR-Prozesse –	
Von Recruiting bis Retention	83
8.1 Recruiting:	
Vom Gießkannenprinzip zur zielgenauen Ansprache.....	83
8.2 Screening und Vorauswahl:	
Fokus auf Potenzial statt Keywords.....	87
8.3 Onboarding:	
Personalisierung trifft Prozesssicherheit.....	90
8.4 Entwicklung und Weiterbildung: Von Push zu Pull	93
8.5 Retention:	
Frühwarnsysteme statt Fluktuationsstatistik	97

Kapitel 9: Automatisierung und Effizienz in der HR-Administration.....	102
9.1 Dokumente automatisch, individuell und rechtssicher gestalten	102
9.2 Digitale HR-Assistenten: Immer im Dienst.....	105
9.3 Intelligente Workflows: Mehr als nur Prozessautomatisierung.....	108
9.4 Zeit- und Kapazitätsplanung mit Weitblick.....	112
9.5 Vergleich macht klüger: Vorher – Nachher – Wirkung.....	115
Kapitel 10: KI clever einbinden – Systeme, Schnittstellen, Menschen.....	120
10.1 Technische Integration: Von der Vision zur Realität....	120
10.2 Mensch-Maschine-Zusammenspiel: Neue Rollen und Erwartungen.....	124
10.3 Pilotieren statt perfektionieren.....	128
10.4 Erfolgsfaktoren: Aus der Praxis lernen	131
Kapitel 11: Recht, Ethik und der EU AI Act	139
11.1 Orientierung im EU AI Act: Was HR wissen muss	139
11.2 Datenschutz bleibt Grundvoraussetzung	144
11.3 Fairness und Diskriminierungsfreiheit.....	148
11.4 Ethische Verantwortung übernehmen	152
Kapitel 12: Kompetenzen und Bildung für das KI-Zeitalter	157
12.1 Neue Rollenbilder im HR-Bereich	157
12.2 Lernen mit, über und durch KI	161
12.3 Lebenslanges Lernen als kulturelles Leitmotiv	167
Kapitel 13: Strategien für eine zukunftsfähige HR	172
13.1 Vision und Realismus verbinden	172
13.2 Governance und Verantwortung.....	176
13.3 Wirtschaftlichkeit nicht aus den Augen verlieren	181
13.4 Handlungsempfehlungen zum Abschluss	188

Nachwort des Autors.....	192
Anhang.....	195
Glossar – zentrale Begriffe verständlich erklärt.....	195
Prompting-Vorlagen für den HR-Alltag	198
Tools & Plattformen – Auswahl und Hinweise	206
Prompting-Umgebungen zum Ausprobieren.....	208
Weiterführende Literatur & Ressourcen	210