

# Inhalt

Vorwort .....	5
<b>Kapitel 1: Künstliche Intelligenz verstehen .....</b>	<b>13</b>
1.1 Was ist Künstliche Intelligenz? – Ein Blick durchs Schlüsselloch .....	13
1.2 Vom Denken der Maschinen – Eine kurze Geschichte der KI .....	14
1.3 Wie Maschinen lernen – Von Regeln zu Erfahrung.....	15
1.4 Die Sprachrevolution – Was Large Language Models so besonders macht .....	17
1.5 Chancen, Risiken und Verantwortung .....	19
<b>Kapitel 2: Einstieg ins Prompting – Was, Warum und Wie .....</b>	<b>22</b>
2.1 Was ist ein Prompt?.....	22
2.2 Warum ist Prompting wichtig – besonders im HR? .....	23
2.3 Erste Schritte: So sprichst du mit einer KI .....	25
2.4 Was die KI versteht – und was nicht .....	26
<b>Kapitel 3: Die Bausteine guter Prompts .....</b>	<b>28</b>
3.1 Klarheit vor Kreativität – Warum Struktur zählt.....	28
3.2 Die vier Kernbausteine eines effektiven Prompts.....	29
3.3 Typen von Prompts – je nach Anwendungsfall .....	30
3.4 Prompting-Strategien: Zero-, One- und Few-Shot.....	32
3.5 Was tun, wenn es nicht funktioniert? Fehleranalyse und Prompt-Optimierung.....	35
<b>Kapitel 4: Praktisches Üben –     Prompting in typischen HR-Situationen .....</b>	<b>38</b>
4.1 Vom Verständnis zur Anwendung.....	38
4.2 Typische Anwendungsfälle im HR-Alltag.....	39
4.3 Vorlagen nutzen und anpassen .....	43
4.4 Iteratives Prompting – Verfeinern in kleinen Schritten.....	46

<b>Kapitel 5: Fortgeschrittenes Prompting für HR-Profis.....</b>	<b>49</b>
5.1 Chain-of-Thought: Den Denkprozess sichtbar machen ....	49
5.2 Persona-Design: Die KI in Rollen versetzen.....	50
5.3 Wissens-Priming: Mit Fakten anreichern .....	53
5.4 Formatgesteuerte Ausgaben: Struktur durch Design ....	55
5.5 Hybride Szenarien: Mensch und KI im Zusammenspiel.....	57
<b>Kapitel 6: Die (R-)Evolution der HR-Systeme .....</b>	<b>60</b>
6.1 Von der Personalakte zur Plattform.....	60
6.2 Vom Monolith zur modularen Welt .....	62
6.3 KI als Mittler zwischen Mensch, System und Daten .....	64
6.4 Visionäre Anwendungsfelder.....	66
6.5 Herausforderungen der Transformation .....	68
<b>Kapitel 7: HR-Software im Wandel –</b> von der Verwaltung zur Intelligenz.....	72
7.1 Die Anfänge: Digitale Personalverwaltung.....	72
7.2 Der technologische Umbruch: Cloud, Plattformen und Mobilität .....	73
7.3 KI als neues Betriebssystem der HR-Software .....	75
7.4 Anbieterlandschaft im Wandel .....	77
7.5 Anforderungen an zukunftsfähige Systeme .....	80
<b>Kapitel 8: Intelligente HR-Prozesse –</b> Von Recruiting bis Retention .....	83
8.1 Recruiting: Vom Gießkannenprinzip zur zielgenauen Ansprache.....	83
8.2 Screening und Vorauswahl: Fokus auf Potenzial statt Keywords .....	87
8.3 Onboarding: Personalisierung trifft Prozesssicherheit.....	90
8.4 Entwicklung und Weiterbildung: Von Push zu Pull .....	93
8.5 Retention: Frühwarnsysteme statt Fluktuationsstatistik .....	97

<b>Kapitel 9: Automatisierung und Effizienz in der HR-Administration.....</b>	<b>102</b>
9.1 Dokumente automatisch, individuell und rechtssicher gestalten .....	102
9.2 Digitale HR-Assistenten: Immer im Dienst.....	105
9.3 Intelligente Workflows: Mehr als nur Prozessautomatisierung.....	108
9.4 Zeit- und Kapazitätsplanung mit Weitblick.....	112
9.5 Vergleich macht klüger: Vorher – Nachher – Wirkung.....	115
<b>Kapitel 10: KI clever einbinden – Systeme, Schnittstellen, Menschen.....</b>	<b>120</b>
10.1 Technische Integration: Von der Vision zur Realität....	120
10.2 Mensch-Maschine-Zusammenspiel: Neue Rollen und Erwartungen.....	124
10.3 Pilotieren statt perfektionieren.....	128
10.4 Erfolgsfaktoren: Aus der Praxis lernen .....	131
<b>Kapitel 11: Recht, Ethik und der EU AI Act.....</b>	<b>139</b>
11.1 Orientierung im EU AI Act: Was HR wissen muss .....	139
11.2 Datenschutz bleibt Grundvoraussetzung.....	144
11.3 Fairness und Diskriminierungsfreiheit.....	148
11.4 Ethische Verantwortung übernehmen .....	152
<b>Kapitel 12: Kompetenzen und Bildung für das KI-Zeitalter .....</b>	<b>157</b>
12.1 Neue Rollenbilder im HR-Bereich .....	157
12.2 Lernen mit, über und durch KI .....	161
12.3 Lebenslanges Lernen als kulturelles Leitmotiv.....	167
<b>Kapitel 13: Strategien für eine zukunftsähnige HR .....</b>	<b>172</b>
13.1 Vision und Realismus verbinden .....	172
13.2 Governance und Verantwortung.....	176
13.3 Wirtschaftlichkeit nicht aus den Augen verlieren .....	181
13.4 Handlungsempfehlungen zum Abschluss .....	188

<b>Nachwort des Autors.....</b>	<b>192</b>
<b>Anhang.....</b>	<b>195</b>
<b>Glossar – zentrale Begriffe verständlich erklärt.....</b>	<b>195</b>
<b>Prompting-Vorlagen für den HR-Alltag .....</b>	<b>198</b>
<b>Tools &amp; Plattformen – Auswahl und Hinweise .....</b>	<b>206</b>
<b>Prompting-Umgebungen zum Ausprobieren.....</b>	<b>208</b>
<b>Weiterführende Literatur &amp; Ressourcen .....</b>	<b>210</b>