
Inhaltsverzeichnis

Teil I Einblick

Entwicklung der Zeitarbeit	3
Holger Schäfer	
Das Recht der Arbeitnehmerüberlassung: ein Überblick	17
Martin Dreyer	
Internationaler Personaleinsatz	39
Hans Georg Helwig, Axel J. Klasen, Karsten Kujath und Sarah Neuhaus	
Die Tarifpolitik in der Zeitarbeit als Beitrag zur Weiterentwicklung der Branche	63
Sven Kramer und Martin Dreyer	
Vom „UZA“ bis zum „GVP“ – ein Abriss zur Geschichte der Verbände in der Zeitarbeits- und Personaldienstleistungsbranche	73
Anja Clarenbach und Florian Swyter	
Rückblick eines Brancheninsiders: Zwei Dekaden voller Herausforderungen in der Zeitarbeit	87
Werner Stolz	

Teil II Chancen und Risiken der Zeitarbeit aus unterschiedlichen Perspektiven

Zeitarbeit aus personalwirtschaftlicher Perspektive	101
Markus-Oliver Schwaab und Carsten Weber	
Beschäftigungswirkungen der Zeitarbeit in Deutschland aus einzel- und gesamtwirtschaftlicher Perspektive	119
Harald Strotmann und Regina Moczadlo	
Einkauf von Zeitarbeit aus Unternehmensperspektive	143
Florian Haas und Moritz Peter	

Frühindikator, Arbeitsmarktpartner und Multiplikator: Die Zeitarbeit aus Sicht der Bundesagentur für Arbeit	157
Markus Biercher	
Leiharbeit aus Gewerkschaftssicht	165
Stefan Körzell	
Im Gespräch: Zeitarbeit aus der Sicht eines Arbeitnehmervertreters	173
Michael Brecht und Markus-Oliver Schwaab	
Teil III Betriebliche Erfahrungen mit Zeitarbeit	
Im Gespräch: Erfahrungen mit der Zeitarbeit in der betrieblichen Umsetzung	181
Thorsten Breutmann und Markus-Oliver Schwaab	
Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit Personaldienstleistern zur Vermittlung von Zeitarbeitnehmern in der Produktion eines globalen Kunststoffverarbeiters	187
Markus A. Blümle und Aneta Siudek	
Interne Mitarbeiter in der Zeitarbeit: Aufgaben und Gestaltungsspielräume sind zentral für die Arbeitszufriedenheit	197
Steffen Hillebrecht	
Zeitarbeit in der Pflegebranche aus Sicht der Zeitarbeitnehmer	209
Holger Schäfer und Oliver Stettes	
Teil IV Aus- und Weiterbildung in der Zeitarbeit	
Qualifizierung als Instrument der Mitarbeiterbindung und Rekrutierung in der Zeitarbeit	225
Marc Schüpferling	
Modulare Teilqualifizierung in der Zeitarbeitsbranche	241
Uwe Bies-Herkommer, Stefan Küpper und Thorsten Würth	
Erfahrungen mit dem Ausbildungsberuf Personaldienstleistungskaufmann/-frau	251
Melanie Klemm	
So langsam öffnet sich für die Zeitarbeit die Campus-Tür	269
Jens Große	
Chancen neuer Lerntechnologien für die Zeitarbeit	273
Andreas Talg	

Teil V Herausforderungen der Zeitarbeit

Zeitarbeit im Spannungsfeld von Image und Bedarf 287
Antonie Hauswald und Philipp Riedel

Zeitarbeit: Wege zu einer stärkeren Positionierung am Arbeitsmarkt 297
Markus-Oliver Schwaab und Anja Forster

Leadership auf Distanz 321
Marcel Speker

Teil VI An Zeitarbeit angrenzende Personaldienstleistungen

Personalvermittlung: logische Ergänzung zur Zeitarbeit? 335
Heinz Ostermann

Staffing als Aufgabe und Branchenbezeichnung: zum Verhältnis von Zeitarbeit und externer Personalbeschaffung 341
Steffen Hillebrecht und Thomas André Sola

Interim Management versus Zeitarbeit: eine differenzierte Analyse 359
Frithjof Reitter

Personalberatung: Eine Branche im Umbruch?! 369
Heiner Thorborg

Indische Auszubildende für das Handwerk: so kann es klappen 375
Handirk von Ungern-Sternberg

„Earned Wage Access“: ein neuer Weg der Mitarbeiterbindung in der Zeitarbeit 383
Kurt Beckers

Chancen des Karrierecoachings als Teil der Potenzialermittlung und Personalentwicklung 395
Charlotte Knappertsbusch

Teil VII Ausblick

Vom Zeitarbeitsunternehmen zum flexiblen, innovativen Personaldienstleister 413
Markus-Oliver Schwaab und Ariane Durian