

---

# Inhaltsverzeichnis

**Teil I    Einblick**

**Entwicklung der Zeitarbeit** ..... 3  
Holger Schäfer

**Das Recht der Arbeitnehmerüberlassung: ein Überblick** ..... 17  
Martin Dreyer

**Internationaler Personaleinsatz** ..... 39  
Hans Georg Helwig, Axel J. Klasen, Karsten Kujath und Sarah Neuhaus

**Die Tarifpolitik in der Zeitarbeit als Beitrag zur Weiterentwicklung  
der Branche** ..... 63  
Sven Kramer und Martin Dreyer

**Vom „UZA“ bis zum „GVP“ – ein Abriss zur Geschichte der Verbände  
in der Zeitarbeits- und Personaldienstleistungsbranche** ..... 73  
Anja Clarenbach und Florian Swyter

**Rückblick eines Brancheninsiders: Zwei Dekaden voller  
Herausforderungen in der Zeitarbeit** ..... 87  
Werner Stolz

**Teil II    Chancen und Risiken der Zeitarbeit aus unterschiedlichen  
Perspektiven**

**Zeitarbeit aus personalwirtschaftlicher Perspektive** ..... 101  
Markus-Oliver Schwaab und Carsten Weber

**Beschäftigungswirkungen der Zeitarbeit in Deutschland aus einzel- und  
gesamtwirtschaftlicher Perspektive** ..... 119  
Harald Strotmann und Regina Moczadlo

**Einkauf von Zeitarbeit aus Unternehmensperspektive** ..... 143  
Florian Haas und Moritz Peter

---

<b>Frühindikator, Arbeitsmarktpartner und Multiplikator: Die Zeitarbeit aus Sicht der Bundesagentur für Arbeit</b> . . . . .	157
Markus Biercher	
<b>Leiharbeit aus Gewerkschaftssicht</b> . . . . .	165
Stefan Körzell	
<b>Im Gespräch: Zeitarbeit aus der Sicht eines Arbeitnehmersvertreters</b> . . . . .	173
Michael Brecht und Markus-Oliver Schwaab	
 <b>Teil III Betriebliche Erfahrungen mit Zeitarbeit</b>	
<b>Im Gespräch: Erfahrungen mit der Zeitarbeit in der betrieblichen Umsetzung</b> . . . . .	181
Thorsten Breutmann und Markus-Oliver Schwaab	
<b>Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit Personaldienstleistern zur Vermittlung von Zeitarbeitnehmern in der Produktion eines globalen Kunststoffverarbeiters</b> . . . . .	187
Markus A. Blümle und Aneta Siudek	
<b>Interne Mitarbeiter in der Zeitarbeit: Aufgaben und Gestaltungsspielräume sind zentral für die Arbeitszufriedenheit</b> . . . . .	197
Steffen Hillebrecht	
<b>Zeitarbeit in der Pflegebranche aus Sicht der Zeitarbeitnehmer</b> . . . . .	209
Holger Schäfer und Oliver Stettes	
 <b>Teil IV Aus- und Weiterbildung in der Zeitarbeit</b>	
<b>Qualifizierung als Instrument der Mitarbeiterbindung und Rekrutierung in der Zeitarbeit</b> . . . . .	225
Marc Schüpferling	
<b>Modulare Teilqualifizierung in der Zeitarbeitsbranche</b> . . . . .	241
Uwe Bies-Herkommer, Stefan Küpper und Thorsten Würth	
<b>Erfahrungen mit dem Ausbildungsberuf Personaldienstleistungskaufmann/-frau</b> . . . . .	251
Melanie Klemm	
<b>So langsam öffnet sich für die Zeitarbeit die Campus-Tür</b> . . . . .	269
Jens Große	
<b>Chancen neuer Lerntechnologien für die Zeitarbeit</b> . . . . .	273
Andreas Talg	

**Teil V Herausforderungen der Zeitarbeit**

**Zeitarbeit im Spannungsfeld von Image und Bedarf . . . . . 287**  
Antonie Hauswald und Philipp Riedel

**Zeitarbeit: Wege zu einer stärkeren Positionierung am Arbeitsmarkt . . . . . 297**  
Markus-Oliver Schwaab und Anja Forster

**Leadership auf Distanz. . . . . 321**  
Marcel Speker

**Teil VI An Zeitarbeit angrenzende Personaldienstleistungen**

**Personalvermittlung: logische Ergänzung zur Zeitarbeit? . . . . . 335**  
Heinz Ostermann

**Staffing als Aufgabe und Branchenbezeichnung: zum Verhältnis von  
Zeitarbeit und externer Personalbeschaffung . . . . . 341**  
Steffen Hillebrecht und Thomas André Sola

**Interim Management versus Zeitarbeit: eine differenzierte Analyse . . . . . 359**  
Frithjof Reitter

**Personalberatung: Eine Branche im Umbruch?! . . . . . 369**  
Heiner Thorborg

**Indische Auszubildende für das Handwerk: so kann es klappen . . . . . 375**  
Handirk von Ungern-Sternberg

**„Earned Wage Access“: ein neuer Weg der Mitarbeiterbindung in  
der Zeitarbeit. . . . . 383**  
Kurt Beckers

**Chancen des Karrierecoachings als Teil der Potenzialermittlung und  
Personalentwicklung. . . . . 395**  
Charlotte Knappertsbusch

**Teil VII Ausblick**

**Vom Zeitarbeitsunternehmen zum flexiblen, innovativen  
Personaldienstleister . . . . . 413**  
Markus-Oliver Schwaab und Ariane Durian