

Inhalt

Abbildungsverzeichnis.....	10
Danksagung	11
1 Einleitung: Nur Qualität, keine Probleme!?!.....	13
2 Qualität als wie-Beschaffenheit.....	19
2.1 Begriffsbestimmung – oder: Was sind die Qualitäten der Qualität?	19
2.2 Qualität im pädagogisch organisierten System des lebenslangen Lernens.....	24
2.2.1 Elementarbereich	24
2.2.2 Grundschulen	32
2.2.3 Erwachsenenbildung	37
2.2.4 Kontrastierung der segmentspezifischen Debatten	43
2.3 Internationaler Qualitätsdiskurs	45
3 Organisationale Probleme als Erwartungsenttäuschungen	49
3.1 Begriffsbestimmung – oder: Was ist das Problem?	50
3.2 Präzision durch Abgrenzung: Der Problembegriff in Relation zu anderen Kategorien	54
4 Forschungszugang: Methodische und gegenstandsbezogene Konzepte	59
4.1 Methodologisches Prinzip: Die Grounded Theory nach STRAUSS und GLASER	59
4.2 Erziehungswissenschaftlicher Ansatz: Die komparative pädagogische Berufsgruppen- und Organisationsforschung nach NITTEL, SCHÜTZ und TIPPELT	63

4.2.1 Das pädagogisch organisierte System des lebenslangen Lernens.....	65
4.3 Erhebungsmethode: Das Expert*inneninterview nach MEUSER und NAGEL	70
4.4 Auswertungsmethode: Die soziolinguistische Methode nach SCHÜTZE.....	72
5 Forschungsprozess	75
5.1 Datenerhebung.....	75
5.1.1 Erstellung und Überarbeitung des Leitfadens	75
5.1.2 Durchführung der Interviews	77
5.1.3 Samplebeschreibung	78
5.2 Datenauswertung und Theoriegenerierung	79
5.3 Beispielhafte Darstellung von Auszügen struktureller Beschreibungen	81
5.3.1 Elementarbereich	81
5.3.2 Grundschulen	89
5.3.3 Erwachsenenbildung	101
6 Fallportraits.....	109
6.1 Lisa Traubels geübte Organisation	109
6.2 Michael Klecks akribische Organisation	120
6.3 Elke Behrendts entschlossene Organisation.....	130
7 (Keine) Einheit in Sicht: Qualität und organisationale Probleme	145
7.1 Das Verhältnis von Organisationsproblemen und Qualitätsentwicklung/-management.....	145
7.1.1 Probleme mit einer Verbindung zur Qualität – oder: Wenn die Prozessierung von Qualität der Prävention oder Bearbeitung organisationaler Probleme dient.....	146
7.1.2 Probleme ohne einen Bezug zur Qualität – oder: Wenn organisationale Probleme aufrechterhalten werden.....	152
7.2 Die Prozessierung organisationaler Probleme im Kontext von Qualitätsentwicklung/-management	160
7.2.1 Der idealtypische Arbeitsbogen: Entdeckung, Etikettierung & Bearbeitung	161

7.2.2 Organisationstypen: Wie pädagogische Einrichtungen mit ihren Problemen umgehen.....	167
8 Resümee: Organisationale Probleme als Selbstverständlichkeiten pädagogischer Einrichtungen	179
Literatur	183