



Lernfeld 4

Verkehrsträger vergleichen und Frachtaufträge im Güterkraftverkehr bearbeiten

		13
1	Verkehrsträgervergleich	13
1.1	Grundbegriffe	13
1.2	Anteil der Verkehrsträger am Verkehrsaufkommen	13
1.3	Stärken-Schwächen-Vergleich der Verkehrsmittel	14
2	Der Spediteur als Organisator von Verkehrsleistungen	16
2.1	Der Spediteur nach HGB	16
2.2	Speditionsvertrag – Frachtvertrag	21
2.2.1	Vertragsbeteiligte/Vertragsabschluss	21
2.2.2	Vertragsbeziehungen bei Selbsteintritt, Sammelladung, Fixkostenspedition	22
2.2.3	Der Spediteur als vertraglicher und ausführender Frachtführer	23
2.2.4	Rechtsebenen des Speditionsvertrages	25
2.2.5	Anwendungspriorität beim Speditionsvertrag	27
2.2.6	Speditions- oder Frachtrecht?	28
2.2.7	Erst- und Zwischenspediteur	29
2.3	Speditionsrecht nach HGB	29
2.3.1	Pflichten und Rechte des Spediteurs nach HGB	29
2.3.2	Pflichten des Versenders nach HGB	37
2.4	Allgemeine Geschäftsbedingungen nach BGB	38
2.4.1	Begriffsbestimmung	38
2.4.2	Verbandsempfehlung	39
2.4.3	Regelungsmöglichkeiten der ADSp	39
2.5	Die Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp 2017)	40
2.5.1	Rechtscharakter	40
2.5.2	Anwendung auf Verkehrsverträge	40
2.5.3	Anwendungsausschlüsse	41
2.5.4	Einbeziehung der ADSp in den Verkehrsvertrag	42
2.6	Ausgewählte Pflichten und Rechte von Spediteur und Versender	43
3	Versicherungen in der Spedition	59
3.1	Beteiligte am Versicherungsvertrag	59
3.2	Haftungsversicherung	60
3.2.1	Gegenstand der Versicherung	60
3.2.2	Vorsorgeversicherung	61
3.2.3	Anwendungsausschlüsse	62
3.2.4	Versicherte Haftung	62
3.2.5	Umfang des Versicherungsschutzes	63
3.2.6	Räumlicher Geltungsbereich	63
3.2.7	Versicherungsausschlüsse	63
3.2.8	Begrenzung der Versicherungsleistung	64
3.2.9	Schadensbeteiligung	65
3.2.10	Rückgriff, Regress	65
3.2.11	Prämie, Anmeldung, Zahlung und Sanierung	65
3.2.12	Obliegenheiten des Versicherungsnehmers	66
3.3	Güterversicherung	68
3.3.1	Aufgaben der Güterversicherung	68

3.3.2	Beteiligte am Versicherungsvertrag	68
3.3.3	Spediteur-Transport-Generalpolice	69
3.4	Versicherungswert/Versicherungssumme	72
3.5	Unterversicherung	73
3.6	Regressschutz durch Güterversicherung	73
3.7	Abgrenzung der Versicherungsarten	73
3.8	Weitere Versicherungen	74
3.9	Schadensabwicklung	75
3.9.1	Pflichten des Spediteurs	75
3.9.2	Verhaltensweisen am Beispiel eines Lkw-Transportes	76
4	Der Spediteur als Frachtführer im Güterkraftverkehr	80
4.1	Güterkraftverkehrsgesetz (GüKG)	80
4.1.1	Gewerblicher Güterkraftverkehr	80
4.1.2	Die Erlaubnis im nationalen Güterkraftverkehr	80
4.1.3	Berechtigungen im grenzüberschreitenden Güterkraftverkehr	84
4.1.4	(Güterschaden-) Haftpflichtversicherung	90
4.1.5	Mitführungs- und Aushändigungspflichten	90
4.1.6	Mitführungspflichten von Lkw-Fahrpersonal aus Drittländern	91
4.1.6.1	Inländische Beförderungen	91
4.1.6.2	Grenzüberschreitende Beförderungen innerhalb der EU	92
4.1.7	Werkverkehr	93
4.1.8	Bundesamt für Logistik und Mobilität (BALM)	93
4.2	Das Frachtrecht nach HGB	94
4.2.1	Geltungsbereich	94
4.2.2	Rechtsebenen des Frachtvertrages	94
4.2.3	Frachtrechtliche Regelungen	96
4.2.4	HGB-Frachtführerhaftung im Überblick	109
4.3	Ladeschein (§§ 444–448 HGB)	110
4.3.1	Wesen des Ladescheins	110
4.3.2	Inhalt des Ladescheins	111
4.3.3	Arten von Ladescheinen	112
4.3.4	Funktionen des Ladescheins	112
4.3.5	Die Übertragung von Wertpapieren	113
5	Fahrzeuge im Güterkraftverkehr	115
5.1	Fahrzeugmaße	115
5.2	Fahrzeugtypen	115
5.3	Paletten	119
5.3.1	Europalette	119
5.3.2	Gitterboxpalette	121
5.3.3	Industriepalette	121
5.3.4	Abweichende Palettenmaße	121
5.4	Ladungssicherung	122
6	Lenk- und Ruhezeiten	124
6.1	EG-Sozialvorschriften zu den Lenk- und Ruhezeiten	124
6.2	Übersicht zu den wichtigsten Lenk- und Ruhezeiten	125
6.3	EG-Kontrollgerät	126
6.3.1	Digitaler Tachograf (digitales Kontrollgerät)	126
6.3.2	Arbeits- und Bereitschaftszeit	131
6.3.3	EU-Mobilitätspaket	132
7	Fahrzeugdisposition	133
7.1	Mittel- und langfristige Einsatzplanung	133
7.2	Tägliche Fahrzeug- und Personal-Disposition	133
7.3	Tourenkontrolle	133
7.4	Routenplanung	134
7.5	Frachtenbörsen	135

8	Fahrzeugkostenrechnung	136
8.1	Die Sichtweise des Frachtführers	136
8.2	Die Sichtweise des Spediteurs	136
8.3	Beförderungspreise	137
8.4	Kilometer- und zeitabhängige Fahrzeugkosten	137
8.5	Einzelkosten/Gemeinkosten	137
8.6	Kilometersatz/Tagessatz	138
8.7	Vorkalkulation/Nachkalkulation	138
8.8	Tabellen zur Fahrzeugkostenrechnung	139
8.9	Berechnung eines 100-kg-Preises	147
8.10	Kraftfahrzeugsteuer und -versicherung	148
8.11	Lkw-Maut	150
8.11.1	Erfassung der Mautgebühren	152
8.11.2	Mautkontrolle	152
8.11.3	Kostenbelastung des Verkehrsgewerbes	153
9	Grenzüberschreitender Güterkraftverkehr	155
9.1	Die CMR als Rechtsgrundlage	155
9.2	Ausgewählte CMR-Regelungen (im Vergleich zu entsprechenden HGB-Bestimmungen)	156
9.3	Ausgewählte Verkehrslinien in Europa	164
9.3.1	Bundesautobahnen	164
9.3.2	Europastraßen	165
9.3.3	Grenzübergänge im europäischen Straßen-Güterverkehr	166
9.3.4	Alpenübergänge	166
9.3.5	Fährverbindungen	167
10	Kombinierter Verkehr	168
10.1	Begriffsbestimmung	168
10.2	Rechtsgrundlagen	169
10.3	Teilnahme am kombinierten Verkehr	171
10.4	Vor- und Nachteile des kombinierten Verkehrs Straße/Schiene	175
11	Lkw-Gefahrguttransporte	177
11.1	Rechtsgrundlagen für Gefahrguttransporte	177
11.2	Begriffsbestimmungen	179
11.2.1	Wichtige Beteiligte an der Gefahrgutbeförderung	179
11.2.2	Verpackungen und Tanks	180
11.2.3	Beförderungsarten	181
11.3	Sicherheitspflichten der Beteiligten	182
11.4	Sicherheitsberater/Gefahrgutbeauftragter	184
11.5	Klassifizierung von Gefahrgut	185
11.5.1	Gefahrgutklassen	185
11.5.2	Gefahrguteintragung	185
11.5.3	Klassifizierungscodes	186
11.6	Verzeichnis der gefährlichen Güter	187
11.7	Organisation von Gefahrguttransporten durch den Spediteur	188
11.7.1	Kennzeichnung und Bezettelung	188
11.7.2	Begleitpapiere	190
11.7.2.1	Beförderungspapier	190
11.7.2.2	Tunnelbeschränkungscode	192
11.7.2.3	Schriftliche Weisungen	194
11.7.3	Ausrüstung von Beförderungseinheiten (mit oder ohne Anhänger)	198
11.7.4	Qualifikation des Fahrpersonals	200
11.7.5	Durchführung der Beförderung	200
11.7.5.1	Gefahrgüter verpacken	200
11.7.5.2	Be- und Entladen	202
11.7.5.3	Verschiedene Vorschriften für die Fahrzeugbesatzung	204
11.8	Beförderung geringer Mengen Gefahrgut	205

11.8.1	Freistellung von geringen Mengen je Beförderungseinheit	205
11.8.2	Freistellung von begrenzten Mengen	209
11.8.3	Freistellung von freigestellten Mengen	210

➔

Lernfeld 5
Speditionsaufträge im Sammelgut- und Systemverkehr
bearbeiten **213**

12	Lkw-Sammelgutverkehr	213
12.1	Beteiligte am Sammelgutverkehr	214
12.2	Abwicklung des Lkw-Sammelgutverkehrs	214
12.3	Begleitpapiere im Sammelgutverkehr	216
12.4	Rechtsstellung des Spediteurs	217
12.5	Sammelgut-Kooperationen	217
12.6	Preisvereinbarungen im Sammelgutverkehr	218
12.6.1	Preisvereinbarungen mit den Auftraggebern (Versendern)	218
12.6.2	Preisvereinbarungen mit Frachtführern und Empfangsspediteuren	224
12.7	Leistungsberechnung im Sammelgutverkehr	225
12.8	HUB and SPOKE	227
12.9	Informationslogistik	229
12.9.1	Barcode-Technik	229
12.9.2	RFID	233
12.9.3	Datenfernübertragung (DFÜ)	234
12.9.4	Vorteile digitaler Datencodierung und -übertragung	234
12.10	City-Logistik	235
12.10.1	Grundgedanke	235
12.10.2	Interessenträger der City-Logistik	236
12.10.3	City-Logistik und Onlinehandel	238
13	KEP-Dienste	241
14	Verkehrsverbände	242

➔

Lernfeld 6
Frachtaufträge eines weiteren Verkehrsträgers bearbeiten **245**

15.1	Organisationen im Luftverkehr	245
15.2	Flugzeuge und Lademittel	247
15.2.1	Flugzeuge	247
15.2.2	Lademittel	248
15.3	Rechtliche Grundlagen des Luftfrachtvertrages	250
15.3.1	Vertragsgrundlagen	250
15.3.2	Zustandekommen des Luftfrachtvertrages	251
15.3.3	Der Luftfrachtbrief	252
15.3.4	Codierungen	257
15.4	Abwicklung eines Luftfrachtvertrages als Direktverkehr	257
15.5	Flugplan (Air Cargo Guide)	259
15.6	Haftung des Luftfrachtführers	261
15.6.1	Haftung im nationalen Luftverkehr	261
15.6.2	Haftung im internationalen Luftverkehr	261
15.7	Versicherung des Luftfrachtgutes	263
15.8	Luftfrachtberechnung	264
15.8.1	The Air Cargo Tariff	264
15.8.2	Grundlagen der Frachtberechnung	265
15.8.3	Nebengebühren	271
15.8.4	Volume-Weight-Ratio im Luftverkehr	271
15.9	Luftfracht-Sammelladung	273
15.9.1	Beförderungspapiere	273
15.9.2	Abwicklung einer Luftfrachtsammelladung	275
15.9.3	Abrechnung	276

15.9.4	Back-to-back-Luftfrachtbeförderung	277
15.9.5	Haftung des Luftfrachtspediteurs	277
15.10	Luftsicherheit – Sichere Lieferkette	278
15.11	Multimodale Luftfrachtverkehre	282
15.12	Luft-Gefahrguttransporte	283
15.13	IATA-Konferenzgebiete	285
15.14	Luftfahrtallianzen	286
15.15	Zeitzone – Flugzeitenberechnung	286
16	Seeschifffahrt	292
16.1	Rechtsgrundlagen	292
16.2	Arten von Seefrachtverträgen	292
16.3	Beteiligte am Seefrachtvertrag	292
16.4	Zustandekommen des Stückgutfrachtvertrages	295
16.5	Pflichten der Beteiligten des Stückgutfrachtvertrages	295
16.6	Betriebsformen der Seeschifffahrt	296
16.7	Schiffstypen	296
16.8	Flaggenrecht	298
16.9	Schiffsregister	298
16.10	Container	298
16.11	Container-Vor- und -Nachläufe	303
16.12	Abwicklung eines Seefrachtvertrages	303
16.12.1	Versand eines kompletten Containers	303
16.12.2	Versand einzelner Stückgüter/See-Sammelladung	305
16.12.3	Sea-Air-Verkehr	305
16.13	Das Konnossement in der Seeschifffahrt	305
16.13.1	Abgrenzung Frachtvertrag – Konnossement	305
16.13.2	Aufgaben/Funktionen des Konnossements	306
16.13.3	Der Weg des Konnossements	306
16.13.4	Inhalt des Konnossements	306
16.13.5	Konnossementarten	309
16.14	Seefrachtbrief	311
16.15	Fachbezeichnungen und Abkürzungen auf Seefrachtpapieren	313
16.16	Haftung in der Seeschifffahrt	314
16.16.1	Die Haftungssituation	314
16.16.2	HGB-Haftung	314
16.16.3	Haftung des Spediteurs bei Seetransporten	316
16.17	Große Haverei	317
16.18	Seefrachtrechnen	318
16.18.1	Containerversand	318
16.18.2	Stückgutversand	320
16.18.3	Sperrigkeitsregeln im Vergleich	322
16.19	See-Gefahrguttransporte	322
16.20	Seeverkehrswege	324
16.20.1	Seeschifffahrtskanäle	324
16.20.2	Meerengen	325
16.20.3	Containerhäfen	326
16.20.4	Die Eisenbahn als Transportalternative zum Seeschiffsverkehr	327
17	Eisenbahnverkehr	329
17.1	Die Bedeutung des Verkehrsträgers Eisenbahn	329
17.2	Rechtsgrundlagen	330
17.2.1	Frachtvertrag	330
17.2.2	Eisenbahnfrachtbrief	331
17.2.3	Codierungen	333
17.3	Güterwagen	334
17.4	Lademittel	337
17.5	Großcontainer	337
17.6	Leistungsangebot	338

17.6.1	Beförderungstechnische Besonderheiten	338
17.6.2	Beförderungsarten	339
17.6.3	Spezielle Leistungen von DB Cargo	340
17.7	Preisbildung	341
17.8	Internationaler Eisenbahngüterverkehr	342
17.8.1	Rechtsgrundlagen	342
17.8.2	Preisermittlung	343
17.8.3	Haftung nach CIM	344
18	Binnenschifffahrt	345
18.1	Bedeutung der Binnenschifffahrt	345
18.2	Binnenwasserstraßen	345
18.3	Schiffstypen	348
18.4	Betriebsformen	350
18.5	Rechtsgrundlagen des Frachtvertrages	350
18.5.1	Nationale Rechtsgrundlagen	350
18.5.2	Internationale Rechtsgrundlagen	352
18.6	Beförderungsdokumente	352
18.7	Gefahrgutbeförderung	353
18.8	Beispiele für Transportketten	353
18.9	Kalkulation und Preisbildung	355
19	Multimodaler Verkehr	357
19.1	Begriffsbestimmung	357
19.2	MTO	358
19.3	Haftungsproblem beim multimodalen Transport	358
20	FIATA-Spediteurversanddokumente	360
20.1	FCR	360
20.2	FBL	361

→	Lernfeld 9	
	Lagerleistungen anbieten und organisieren	365
21	Lagerlogistik	365
21.1	Begriffliche Abgrenzung	365
21.2	Anforderungen an Lagerhaltung	366
21.3	Lagerfunktionen	366
21.4	Lagerarten	367
21.5	Lagerstandort	367
21.6	Lagerstruktur	369
21.6.1	Einlagerung	369
21.6.2	Bestandsüberwachung	372
21.6.3	Auslagerung	373
21.6.4	Fördermittel	374
21.6.5	Lademittel	376
21.7	Mehrwertdienste (Value-added Services/VAS)	376
21.8	Lagerarten im Handel	377
21.8.1	Zentrallager	377
21.8.2	Transitlager	378
21.9	Kalkulation von Logistik-Lagerleistungen	380
21.9.1	Cost-Plus-Rechnung	380
21.9.2	Transaktionskostenrechnung	381
21.9.3	Traditionelle Lagerkalkulation	383
21.10	Anforderungen an Anbieter von Lager-Logistikdienstleistungen	384
21.11	Lager-Logistikleistungen anbieten	385
21.12	Wirtschaftlichkeit des Lagers/Lagerkennzahlen	388
21.13	Lagervertrag nach HGB	391
21.14	Lagerschein	392
21.15	Lagervertrag nach ADSp	393

21.16	Versicherung von Lagergut	395
	Lernfeld 10	
	Exportaufträge bearbeiten	398
22	INCOTERMS® 2020	398
22.1	Die Systematik der INCOTERMS® 2020	398
22.2	Gefahren- und Kostenübergang	400
22.3	Einzelfragen zu den INCOTERMS® 2020	401
22.4	Gliederung der INCOTERMS® 2020 nach Transportarten	403
23	Zahlungssicherung im Außenhandel	405
23.1	Risiken im Auslandsgeschäft	405
23.2	Internationale Zahlungsbedingungen	405
23.3	Dokumentenakkreditiv	406
23.4	Dokumenteninkasso	410
24	Gütertransportversicherung	411
24.1	Arten der Transportversicherung	411
24.2	Rechtsgrundlagen und Leistungen der Gütertransportversicherung	412
24.2.1	Deutsche Bedingungen	412
24.2.2	Englische Bedingungen	413
24.3	Versicherungsvertrag	414
24.4	Transportversicherungsdokument	414
25	Zoll	416
25.1	Grundlagen	416
25.2	Zollverfahren	418
25.3	Zollanmeldung	421
25.3.1	Arten der Zollanmeldung	421
25.3.2	Anmeldung über das Einheitspapier	421
25.3.3	Andere Anmeldeunterlagen	429
25.3.4	Der Spediteur als Zollvertreter	430
25.4	Elektronische Zollabwicklung über ATLAS	431
25.5	Ausfuhr von Unionswaren	434
25.5.1	Ausfuhranmeldung	434
25.5.2	Umsatzsteuer im grenzüberschreitenden Warenverkehr	437
25.5.3	Ausfuhrnachweise	440
	Lernfeld 11	
	Importaufträge bearbeiten	443
26	Die Einfuhr von Nicht-Unionswaren in die EU	443
26.1	Europäische Zollunion	443
26.2	Überlassung zum zollrechtlich freien Verkehr	443
26.3	Zollwert	445
26.4	Zolltarif	449
26.5	Warenursprung und Präferenzen	453
26.5.1	Ursprungszeugnis	453
26.5.2	Präferenznachweis	453
26.5.3	Vereinfachungen	455
26.6	Einfuhrabgaben	458
26.7	Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter	460
26.8	Zollverfahren passive Veredlung	461
27	Versandverfahren	463
27.1	Unionsversandverfahren (UVV)	463
27.2	TIR-Transitverfahren	468
27.3	Carnet-ATA-Verfahren	471
27.4	Große EU-Zollreform	473

➔	Lernfeld 12	
	Beschaffungslogistik anbieten und organisieren	474
28	Beschaffungslogistik	474
28.1	Vom Spediteur zum logistischen Dienstleister	474
28.2	Logistikarten	476
28.3	Lieferantenauswahl mit Sourcing-Strategien	477
28.4	Lean Production/Lean Logistics	479
28.5	Versorgungsmodelle	480
28.5.1	Materialabrufplanung	480
28.5.2	Just in time (JIT)/Just in sequence (JIS)	482
28.5.3	Anlieferungskonzepte	482
28.6	Verfahren zur Bestandsergänzung	486
28.7	Produkteinteilung mittels ABC-Analyse	487
28.8	Optimale Bestellmenge	488
28.9	Entwicklung eines Beschaffungskonzeptes	488
28.10	Logistikverträge	489
28.11	Logistik-AGB	490
➔	Lernfeld 13	
	Distributionslogistik anbieten und organisieren	493
29	Distributionslogistik	493
29.1	Distributionskanäle	493
29.1.1	Direkter Vertrieb	494
29.1.2	Indirekter Vertrieb	494
29.1.3	Aktuelle Vertriebsformen	494
29.2	Anforderungen an den Logistikdienstleister	495
29.3	Distributionslager	496
29.4	Kommissionieren	497
29.5	Preisbildung durch Transaktionskostenrechnung	500
29.6	Kennzahlen	502
29.7	Distribution im Onlinehandel	502
30	Entsorgungslogistik	504
30.1	Kreislaufwirtschaftsgesetz	505
30.2	Verpackungsgesetz	505
30.3	Der Spediteur in der Entsorgungslogistik	507
31	Nachhaltigkeit	508
31.1	Weltweites Bemühen um Nachhaltigkeit	508
31.2	Ökonomische Nachhaltigkeit	510
31.3	Ökologische Nachhaltigkeit	510
31.4	Soziale Nachhaltigkeit	511
31.5	Compliance	511
31.6	CO ₂ -Fußabdruck (Carbon Footprint)	512
31.7	CO ₂ -neutrale Logistik	513
31.8	Umweltmanagement	514
➔	Lernfeld 14	
	Marketingmaßnahmen entwickeln und durchführen	516
32	Dienstleistungsmarketing	516
32.1	Unternehmensziele	516
32.2	Veränderte Rahmenbedingungen auf dem Güterverkehrsmarkt	516
32.3	Produkte und Dienstleistungen vermarkten	518
32.3.1	Marketing	518
32.3.2	Kundenorientierung	518
32.3.3	Dienstleistungsmarketing in der Spedition	519
32.3.4	Marketingziele	519

32.3.5 Kunden-ABC-Analyse 519

32.4 Marktforschung 520

32.4.1 Verfahren der Marktforschung 520

32.4.2 Methoden 520

32.5 Vorgehensweisen im Marketing 521

32.6 Marketinginstrumente 522

32.6.1 Produktpolitik 522

32.6.2 Preispolitik 523

32.6.3 Kommunikationspolitik 524

32.6.3.1 Werbung 524

32.6.3.2 Verkaufsförderung 530

32.6.3.3 Onlinemarketing 530

32.6.3.4 Unternehmensleitbild – Corporate Identity 532

32.6.3.5 Public Relations 534

32.6.3.6 Sponsoring 535

32.6.4 Distributionspolitik/Verkauf 536

32.6.4.1 Distributionskonzepte 536

32.6.4.2 Telefonmarketing 536

32.6.4.3 Verkaufsgespräche mit Kunden 537

32.6.4.4 Phasen der Kundenansprache 538

32.7 Präsentationstechniken 538

33 Qualitätsmanagement in der Spedition 540

33.1 Definitionen 540

33.2 Nachweis der Qualitätssicherung 541

33.3 Die Normfamilie DIN EN ISO 9000 541

33.4 Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems 542

33.5 Zertifizierung 545

33.6 Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems 546

33.7 Qualitätsmanagement als permanente Aufgabe 546

33.8 Beurteilung eines QM-Systems 546

34 Digitalisierung 547

34.1 Realisierte digitale (elektronische) Anwendungen 547

34.2 Folgen der Digitalisierung 548

34.3 Neue digitale Anwendungen 549

34.4 Künstliche Intelligenz (KI) 557

34.5 Datenschutz und Datensicherheit 560

Übersicht zu nationalen und internationalen Haftungsbestimmungen 563

Vertragsgrundlagen 564

Bildquellenverzeichnis 576

Stichwortverzeichnis 577