

Firmenhandbuch	5
1	Sich den Geschäftspartnern vorstellen	11
2	Einen Speditionsauftrag abwickeln	18
3	Eine Lkw-Sammelgutrelation einrichten	37
4	Einen Sammelladungstransport abwickeln und abrechnen	52
5	Speditionsverträge mit eigenen Fahrzeugen abwickeln	88
6	Ein Nahverkehrsfahrzeug anschaffen und kalkulieren	109
7	Versicherungsbedingungen vergleichen	126
8	Schadensfälle bearbeiten	141
9	Einen grenzüberschreitenden Transport planen	161
10	Gefährliche Güter transportieren	187
11	Den Kombinierten Verkehr Straße/Schiene für den Container-Nachlauf nutzen	204
12	Das Binnenschiff als Transportalternative prüfen	219
13	An der Ausarbeitung eines Lager-Logistikvertrages mitwirken	235
14	Güter mit einem Flugzeug versenden	257
15	Am Luft-Sammelgutverkehr teilnehmen	280
16	Einen Container mit einem Seeschiff versenden	297
17	Am See-Sammelgutverkehr teilnehmen	319
18	Eine See-Exportsendung abfertigen	345
19	Eine Luft-Exportsendung besorgen	376
20	Eine Importsendung verzollen	392
21	Zollpflichtige Ware innerhalb der EU versenden	417
22	Ein Angebot für eine JIS-Belieferung entwickeln	431
23	Ein Angebot für ein Distributionslogistik-Projekt abgeben	458
24	Schadstoffemissionen ermitteln und nachhaltig handeln	475
25	Einen Kundenbesuch vorbereiten	496
26	Eine Verfahrensanweisung entwerfen	514
Inhaltsübersicht zu den Lernsituationen	524
Bildquellenverzeichnis	526