

Firmenhandbuch	5
1 Sich den Geschäftspartnern vorstellen	11
2 Einen Speditionsauftrag abwickeln	18
3 Eine Lkw-Sammelgutrelation einrichten	37
4 Einen Sammelladungstransport abwickeln und abrechnen	52
5 Speditionsverträge mit eigenen Fahrzeugen abwickeln	88
6 Ein Nahverkehrsfahrzeug anschaffen und kalkulieren	109
7 Versicherungsbedingungen vergleichen	126
8 Schadensfälle bearbeiten	141
9 Einen grenzüberschreitenden Transport planen	161
10 Gefährliche Güter transportieren	187
11 Den Kombinierten Verkehr Straße/Schiene für den Container-Nachlauf nutzen	204
12 Das Binnenschiff als Transportalternative prüfen	219
13 An der Ausarbeitung eines Lager-Logistikvertrages mitwirken	235
14 Güter mit einem Flugzeug versenden	257
15 Am Luft-Sammelgutverkehr teilnehmen	280
16 Einen Container mit einem Seeschiff versenden	297
17 Am See-Sammelgutverkehr teilnehmen	319
18 Eine See-Exportsendung abfertigen	345
19 Eine Luft-Exportsendung besorgen	376
20 Eine Importsendung verzollen	392
21 Zollpflichtige Ware innerhalb der EU versenden	417
22 Ein Angebot für eine JIS-Belieferung entwickeln	431
23 Ein Angebot für ein Distributionslogistik-Projekt abgeben	458
24 Schadstoffemissionen ermitteln und nachhaltig handeln	475
25 Einen Kundenbesuch vorbereiten	496
26 Eine Verfahrensanweisung entwerfen	514
Inhaltsübersicht zu den Lernsituationen	524
Bildquellenverzeichnis	526