

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Der Aufbau dieses Buches</b>	1
	Sabine Bösl und Simon Werther	
<b>Teil I Einführung in die Arbeitswelt Tourismus</b>		
<b>2</b>	<b>Berufsausbildung, Studium und Weiterbildung</b>	9
	Sabine Bösl, Caroline Gmachl und Simon Werther	
<b>3</b>	<b>Interview: Duales Studium</b>	21
	Sarita Benz	
<b>4</b>	<b>Karriereforschung und Gestaltung der Karriere</b>	25
	Petra Eggenhofer-Rehart	
<b>Teil II Inspiration, Planung und Buchung</b>		
<b>5</b>	<b>Arbeiten bei kleinen und mittelgroßen Reiseveranstaltern</b>	39
	Andreas Damson	
<b>6</b>	<b>Arbeiten bei großen Reiseveranstaltern</b>	57
	Christiane Klarmann	
<b>7</b>	<b>Arbeiten im Account-Management bei Online Travel Agencies</b>	67
	Daniela Patzelt	
<b>8</b>	<b>Arbeiten in Marketing- und PR-Agenturen</b>	75
	Lena Kleininger	
<b>Teil III Anreise, Abreise und Mobilität vor Ort</b>		
<b>9</b>	<b>Arbeiten in Bus- und Bahnunternehmen</b>	87
	Verena Klumaier	

---

<b>10</b>	<b>Arbeiten an Flughäfen und bei deren Betreibergesellschaften</b>	95
	Hanno Haiber und Sebastian Ibel	
<b>11</b>	<b>Arbeiten im Performance-Management bei Airlines</b>	109
	Niklas Schäfer	
<b>12</b>	<b>Arbeiten in Kreuzfahrtunternehmen</b>	117
	Steffen Spiegel	
<b>13</b>	<b>Arbeiten in Autovermietungen</b>	129
	Barbara Norz	

#### **Teil IV Übernachtung und Kulinarik**

<b>14</b>	<b>Arbeiten in der Individualhotellerie</b>	143
	Alexander Thurm	
<b>15</b>	<b>Arbeiten in der Kettenhotellerie</b>	155
	Sascha Dalig	
<b>16</b>	<b>Arbeiten im F&amp;B und F&amp;B-Management</b>	169
	David Serenus Schad	
<b>17</b>	<b>Arbeiten im Revenue-Management</b>	181
	Matthias Heel	
<b>18</b>	<b>Interview: Business Development Director einer internationalen Hotelkette</b>	189
	Verena Wogatai	

#### **Teil V Freizeit, Erholung und Aktivitäten vor Ort**

<b>19</b>	<b>Arbeiten in der Freizeitwirtschaft</b>	197
	Torsten Widmann	
<b>20</b>	<b>Arbeiten im Sales-Management bei Freizeitattraktionen</b>	211
	Judith Günther	
<b>21</b>	<b>Arbeiten im Destinationsmanagement</b>	219
	Daniel Sebastian Menzel	

#### **Teil VI Weitere Berufsfelder im Tourismus**

<b>22</b>	<b>Arbeiten in der Messewirtschaft</b>	229
	Thomas Bauer und Stefan Luppold	
<b>23</b>	<b>Arbeiten im Eventmanagement</b>	241
	Theresa Troglauer	

<b>24 Arbeiten in Tourismuslobbying und Tourismuspolitik</b> .....	251
Markus Pillmayer	
<b>25 Arbeiten in touristischen Unternehmensberatungen</b> .....	261
Isabell Decker	
<b>26 Arbeiten in der Hotelimmobilienbewertung</b> .....	271
Antonia Rothmund	
<b>27 Arbeiten im Gesundheitstourismus</b> .....	275
Erik Lindner	
<b>28 Arbeiten in der Lehre an Berufs-, Berufsfachschulen und Bildungsinstituten</b> .....	295
Hans-Peter Sattler	

**Teil VII Hilfreiche Themen rund um den Berufseinstieg**

<b>29 New Work im Tourismus</b> .....	307
Simon Werther und Sabine Bösl	
<b>30 Praxistipps für die Bewerbung bis zum Vorstellungsgespräch</b> .....	313
Sophia Frei	
<b>31 Interview: Praxistipps zur Selbstständigkeit im Tourismus</b> .....	321
Laura Schmidt	

**Teil VIII Fazit und Ausblick**

<b>32 Tourismus im Wandel</b> .....	331
Sabine Bösl und Simon Werther	