

Inhalt

Geleitwort	13
Vorwort	17

TEIL I Basiswissen

1 Einführung	25
1.1 Worum handelt es sich bei Microsoft 365 Copilot?	28
1.1.1 Assistenzfunktionen	28
1.1.2 Vorteile	34
1.1.3 Geschichte und Entwicklung	37
1.2 Wo finden Sie Copilot?	37
1.2.1 Copilot auf separater Webseite	38
1.2.2 Copilot als App	53
1.2.3 Copilot im Teams-Client	54
1.2.4 Copilot in verschiedenen Apps	61
1.3 Welche Anwendungen und Dienste integrieren Copilot?	69
1.3.1 Erweiterungsmöglichkeiten	69
1.3.2 Halluzinationen	70
1.4 Wie arbeitet Copilot?	71
1.4.1 Architektur	71
1.4.2 Semantic Index	74
1.4.3 Promptverarbeitung	76
1.5 Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?	77
1.5.1 Lizenzen und Copilot-Varianten	77
1.5.2 Microsoft 365 Copilot oder Microsoft Teams Premium?	80
1.5.3 Unterstützte Dateitypen	82
1.5.4 Technische Anforderungen	83
1.6 Wie sicher ist Copilot?	86
1.6.1 Komponenten	86
1.6.2 Microsofts KI-Grundsätze	90
1.6.3 Copilot Copyright Commitment	91

1.7	Welche Tipps zur Nutzung gibt es?	92
1.7.1	Wo fange ich an?	92
1.7.2	Communitys und Foren	96
1.7.3	Zertifizierungen und Kurse	97
1.8	So geht es weiter	99

2

Prompts effektiv gestalten

101

2.1	Was ist ein Prompt?	101
2.2	Wie ist ein Prompt aufgebaut?	106
2.3	Welche Tipps gibt es zur Formulierung von Prompts?	111
2.4	Wie hilft mir Copilot beim Formulieren der Prompts?	112
2.5	Wo finde ich gute Prompts?	113
2.5.1	Copilot-Promptkatalog	113
2.5.2	Prompt Buddy	121
2.6	So geht es weiter	124

TEIL II Anwendungen und Dienste

3

Microsoft Word

127

3.1	Copilot-Integration	127
3.1.1	Die Anwendungsoberfläche	127
3.1.2	Datenquellen	132
3.2	Szenarien	133
3.2.1	HR: Stellenausschreibung	133
3.2.2	Entwicklung: Dokumentation für neues Produkt	140
3.2.3	Marketing: Neues Produkt bewerben	146
3.2.4	Vertrieb: Vertriebsmaterial erstellen und Kundenkommunikation ...	149
3.3	So geht es weiter	152

4	Microsoft Excel	153
<hr/>		
4.1	Copilot-Integration	153
4.1.1	Die Anwendungsoberfläche	153
4.1.2	Anwendungsmöglichkeiten	155
4.2	Szenarien	157
4.2.1	Finanzabteilung: Arbeiten mit Tabellen	158
4.2.2	Vertrieb: Auswertung einer Tabelle	166
4.3	So geht es weiter	167
5	Microsoft PowerPoint	169
<hr/>		
5.1	Copilot-Integration	169
5.1.1	Die Anwendungsoberfläche	169
5.1.2	Narrative Builder	172
5.2	Szenarien	176
5.2.1	Marketing: Kundenpräsentationen erstellen	176
5.2.2	Vertrieb: Kundenpräsentation anpassen	183
5.3	So geht es weiter	185
6	Microsoft Outlook	187
<hr/>		
6.1	Copilot-Integration	187
6.1.1	Die Anwendungsoberfläche	187
6.1.2	Aktuelle Limitierungen	198
6.2	Szenarien	199
6.2.1	Entwicklung: Zeitersparnisse im Posteingang	199
6.2.2	HR: Onboarding-Material erstellen	206
6.2.3	Marketing: E-Mail-Kampagne optimieren	208
6.3	So geht es weiter	210

7

Microsoft Teams

211

7.1

Copilot-Integration

211

7.1.1

Chats mit Copilot weiterverarbeiten

211

7.1.2

Prompts planen

216

7.1.3

Copilot in Chats und Beiträgen

221

7.1.4

Copilot mit Besprechungen

223

7.1.5

Copilot mit Telefonaten

246

7.1.6

Copilot in Teams Mobile

249

7.2

Szenarien

252

7.2.1

HR: Tagesunterstützung

252

7.2.2

Entwicklung: Unterstützung bei Meetings

258

7.2.3

Vertrieb: Kundenkommunikation

263

7.3

So geht es weiter

270

8

Weitere Anwendungen und Dienste

271

8.1

Microsoft OneDrive for Business

271

8.1.1

Eine Frage stellen

273

8.1.2

Häufig gestellte Fragen erstellen

274

8.1.3

Zusammenfassen

274

8.1.4

Vergleichen

276

8.2

Microsoft OneNote

276

8.3

Microsoft Whiteboard

278

8.3.1

Vorschlagen

280

8.3.2

Kategorisieren

281

8.3.3

Zusammenfassen

281

8.4

Microsoft Loop

282

8.5

Microsoft Forms

285

8.5.1

Entwurf anlegen

286

8.5.2

Formular ergänzen und optimieren

288

8.5.3

Fragen umformulieren

289

8.6

Microsoft Viva Engage

289

8.7

So geht es weiter

291

TEIL III Sicherheit, Erweiterung und Administration

9 Sicherheit und Datenschutz 295

9.1	Herausforderungen beim KI-Einsatz	295
9.2	Microsoft 365-Komponenten	297
9.2.1	SharePoint und OneDrive	298
9.2.2	Datenklassifizierung	305
9.2.3	Verhinderung von Datenverlust	308
9.2.4	Überwachungsprotokoll	309
9.2.5	Bedingter Zugriff	309
9.2.6	Insider Risk Management	310
9.3	Praxisfragen zu Sicherheit und Datenschutz	311
9.3.1	Wie kann ich »Zufallsfunde« durch Copilot vermeiden?	311
9.3.2	Wie kann ich Dateien von der Verarbeitung durch Copilot ausnehmen?	311
9.3.3	Wie kann ich Dateien vor unberechtigtem Zugriff schützen?	311
9.4	So geht es weiter	312

10 Copilot erweitern 313

10.1	Agenten, Aktionen und Konnektoren	315
10.1.1	Agenten	315
10.1.2	Aktionen	316
10.1.3	Konnektoren	317
10.2	Agenten in SharePoint	317
10.2.1	Einen Agenten anlegen und bearbeiten	319
10.2.2	Einen Agenten genehmigen	321
10.3	Agenten mit Copilot Studio	322
10.3.1	Grundsätzliche Vorgehensweise	323
10.3.2	Beispiel: Agent mit unterhaltungsbasierter Aktion	324
10.4	So geht es weiter	335

11 Administrationsüberblick337

11.1 Microsoft 365 Admin Center337

11.1.1 Lizenzen zuweisen340

11.1.2 Das Nachrichtencenter342

11.1.3 Einstellungen342

11.1.4 Erweiterungen346

11.2 Microsoft Teams Admin Center350

11.2.1 Transkription erlauben oder verbieten351

11.2.2 Zustimmung zu Aufzeichnung und Transkription352

11.2.3 Aufzeichnungen und Transkription automatisch löschen352

11.2.4 Sprechererkennung in Besprechungsräumen352

11.3 Berichte und Analysen354

11.3.1 Der Copilot-Nutzungsbericht355

11.3.2 Das Copilot-Dashboard358

11.4 Schlusswort361

Index363