

Inhaltsverzeichnis

Teil A Absatz – Material - Logistik	10
1. Marktforschung	11
1.1 Absatzpolitische Grundlagen.....	11
1.2 Marktforschung.....	15
1.2.1 Aufgaben und Ziele	15
1.2.2 Methoden	17
1.2.3 Techniken	20
1.2.4 Marktsegmentierung	21
1.2.5 Konkurrenzanalyse.....	23
2. Preispolitik	24
2.1 Marktformen	25
2.2 Preisbildung und Preisgestaltung	27
2.3 Preisstrategien	28
2.5 Rechtsvorschriften	30
2.6 Konditionenpolitik	31
2.6.1 Liefer- und Zahlungsbedingungen.....	31
2.6.2 Rabatt, Bonus, Skonto.....	32
3. Produktpolitik.....	33
3.1. Produktgestaltung.....	33
3.2. Produktlebenszyklus.....	36
3.3 Portfolio-Analyse	37
3.4 Sortimentsplanung.....	38
3.5 Produktplanung.....	39
4. Distributionspolitik	40
4.1 Grundlagen.....	40
4.2. Absatzwege	41

4.3 Absatzorgane.....	44
5. Kommunikationspolitik.....	45
5.1 Grundlagen.....	45
5.2 Aufgaben und Ziele.....	45
5.3. Methoden.....	46
5.3.1 Werbung.....	46
5.3.2 Verkaufsförderung.....	48
5.3.3 Public Relations	49
5.3.4 Persönlicher Verkauf	49
6. Beschaffungslogistik	50
6.1 Grundlagen und Aufgaben	50
6.2 Materialrechnung.....	52
6.2.1 Instrumente der Bestands- und Bedarfsanalyse	52
6.2.2 ABC-Analyse -	52
6.2.3 XYZ-Analyse	52
6.2.4 Brutto- und Nettobedarfsrechnung	53
6.2.5 Methoden der Bedarfsermittlung	53
6.2.6 Bestelltermin- und Bestellmengenrechnung.....	56
6.3 Beschaffungsstrategien	59
6.4 Make-or-Buy	61
6.5 Lieferantenauswahl	62
7. Produktionslogistik	65
8. Distributionslogistik	65
8.1 Definition und Aufgaben.....	65
8.2 Lagerhaltung	66
8.2.1 Lagertypen und -techniken	67
8.2.2 Lagerkennzahlen	68
8.3 Versand.....	69
8.3.1 Verpackung.....	70
8.3.2 Verkehrsträger.....	71
8.3.3 Transportarten	71
8.3.4 Transportversicherung	72

9. Entsorgungslogistik.....	74
9.1 Definition und Aufgaben	74
9.2 Abfallvermeidung – Recycling – Entsorgung	75
9.2.1 Abfallvermeidung.....	75
9.2.2 Rückstandsnutzung.....	75
9.2.3 Entsorgung.....	75
Teil B – Produktion	76
1. Organisation der Produktion	76
1.1 Produktionsplanung	76
1.2 Standortanalyse	78
1.3 Layoutgestaltung.....	79
1.4 Erzeugnisdokumentation.....	81
2. Produktionsprogrammplanung.....	82
2.1 Grundlagen und Aufgaben	82
2.2 Produktionsprogrammplanung	84
2.3 Material und Betriebsmittel	87
2.4 Personalbedarfsplanung	91
3. Arbeits- und Zeitwirtschaft	93
3.1. Grundlagen und Aufgaben	93
3.2. Ablaufarten	93
3.3 Zeitartengliederung.....	94
3.4 REFA-Zeitaufnahme	95
3.5 Systeme vorbestimmter Zeiten	96
3.6 Verteilzeitaufnahme	96
3.7 Arbeitswertstudien	97
3.8 Lohnarten	98
4. Arbeitsablaufgestaltung.....	100

4.1 Arbeitsvorbereitung.....	100
4.2. Fertigungsablaufplanung	101
4.3 Arbeitsteilung	103
4.4 Arbeitssysteme	104
4.5 Terminierungstechniken.....	106
5. Arbeitsplatzgestaltung	107
5.1 Grundlagen.....	107
5.2 Leistungsfähigkeit.....	108
5.3. Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung	109
5.4 Rationelle Arbeitsgestaltung	109
6. Fertigungssteuerung	110
6.1 Steuerungsbereiche	110
6.2 Prinzipien der Fertigungssteuerung	111
7. Produktionsüberwachung.....	113
7.1 Aufgaben und Ziele.....	113
7.2 Informationsmanagement.....	114
7.3 Produktionscontrolling	115
Teil C – Qualitätsmanagement	116
1. Bedeutung des Qualitätsmanagements	116
1.1 Aufgaben und Ziele der Qualitätssicherung	116
1.2 Mängel- und Produkthaftung	119
1.3 Qualitätsmanagement-Methoden.....	121
1.4 Methoden und Verfahren der Qualitätssicherung	125
2. Umweltschutztechniken und rechtliche Grundlagen	130
2.1 Rechtliche Grundlagen.....	130
2.2 Umweltschutztechniken.....	132

2.3 Umweltschutzmaßnahmen	134
3. Arbeitsschutz + Arbeitssicherheit	136
3.1 Rechtsgrundlagen.....	137
3.2 Pflichten und Aufgaben	142
3.3 Folgen bei Verstößen	143
3.4 Sicherheit im Betrieb	144
3.5 Sicherheitskennzeichnung	146
Teil D – Führung und Zusammenarbeit	147
1. Zusammenarbeit, Kommunikation und Kooperation	147
1.1 Persönlichkeit und berufliche Entwicklung	147
1.2 Sozialverhalten	148
1.3 Aspekte bestimmter Personengruppen	149
1.4 Zielorientiertes Führen: Führungsstile; Führungsmethoden.....	150
1.5 Grundsätze der Zusammenarbeit.....	156
2. Mitarbeitergespräche	157
2.1 Anerkennungs- und Kritikgespräch.....	159
2.2 Beurteilungsgespräch.....	160
3. Konfliktmanagement	163
3.1 Konflikte: Ursachen und Abhilfe	163
3.2 Vermeidung von Konflikten	164
3.3 Umgang mit Konflikten	165
3.4 Überwindung von Widerständen gegen Veränderungen	166
4. Mitarbeiterförderung	168
4.1 Personalentwicklung	169
4.2 Potentialanalyse.....	174
4.3 Personaleinschätzung.....	174

5. Ausbildung.....	176
5.1 Rechtliche Rahmenbedingungen	178
5.2 Ausbilder-Eignungsverordnung	179
5.3 Anforderungen an Ausbilder.....	180
5.4 Beteiligte und Mitwirkende an der Ausbildung	181
5.5 Individuelle Bildungsmaßnahmen	182
5.6 Prüfungsdurchführung.....	183
5.7 Ergonomie der Arbeitsumgebung.....	184
5.8 Unterweisung	185
5.9 Außer- und überbetriebliche Ausbildung	186
6. Moderation von Projektgruppen.....	187
6.1 Arbeitsgruppen, Teams, Projekte.....	188
6.2 Moderieren	192
6.3 Steuern von Arbeits- und Projektgruppen	194
6.4 Projektabschluss	194
7 Präsentationstechniken	195
Stichwortverzeichnis.....	197