

Inhaltsverzeichnis

- Teil I Grundlagen der betriebswirtschaftlichen Logistik 1**
 - 1 Logistikbegriff..... 3**
 - 1.1 Logistiksysteme im Systemverbund der Gütertransformation 3
 - 1.2 Logistikprozesse und Arten der Gütertransformation 7
 - 1.3 Begriffliche Abgrenzung der Logistik..... 11
 - 1.4 Betrachtungsebenen und Umfang von Logistiksystemen..... 14
 - Literatur 20
 - 2 Charakterisierung der Logistikkonzeption 23**
 - 2.1 Wert- und nutzenorientiertes Denken 23
 - 2.2 Systemdenken 28
 - 2.3 Gesamt- oder Totalkostendenken 32
 - 2.4 Servicedenken..... 35
 - 2.5 Logistisches Effizienzdenken 42
 - 2.6 Konsequenzen des Logistikdenkens 45
 - Literatur 50
 - 3 Bedeutung der Logistik 53**
 - 3.1 Betriebswirtschaftliche Entwicklungstendenzen 53
 - 3.2 Kostendruck 56
 - 3.3 Marktdruck 61
 - 3.4 Stellenwert im Unternehmen 67
 - Literatur 75
- Teil II Verrichtungsspezifische Subsysteme der Logistik..... 79**
 - 4 Auftragsabwicklung 81**
 - 4.1 Definition und Funktionen der Auftragsabwicklung 81
 - 4.2 Auftragsabwicklungsaufgaben 85
 - 4.3 Formen der Auftragsabwicklung 89
 - 4.4 Verknüpfung logistischer Informationssysteme 97
 - Literatur 101

5 Lagerhaltung (Lagerbestände).....	105
5.1 Definition und Funktion der Lagerhaltung.....	105
5.2 Lagerhaltungsaufgaben.....	107
5.3 Vorratsergänzung und -sicherung.....	113
5.4 Selektive Lagerhaltung.....	124
Literatur	130
6 Lagerhaus.....	133
6.1 Definition und Funktion des Lagerhauses	133
6.2 Lagerhausaufgaben.....	137
6.3 Lagerplatzzuordnung	141
6.4 Technik im Lagerhaus	145
Literatur	156
7 Verpackung.....	159
7.1 Definition und Funktion der Verpackung.....	159
7.2 Verpackungsaufgaben	162
7.3 Logistische Einheiten	166
7.4 Modulare Verpackung	172
Literatur	174
8 Transport.....	177
8.1 Definition und Funktion des Transports.....	177
8.2 Transportaufgaben.....	178
8.3 Transportmittel	182
8.4 Kombiniertes Verkehr.....	188
Literatur	193
Teil III Phasenspezifische Subsysteme der Logistik.....	195
9 Beschaffungslogistik.....	197
9.1 Definition und Konzeption der Beschaffungslogistik	197
9.2 Beschaffungslogistik und Instrumente der Beschaffungspolitik.....	201
Literatur	207
10 Produktionslogistik.....	209
10.1 Definition und Konzeption der Produktionslogistik.....	209
10.2 Produktionslogistik bei verschiedenen Produktionstypen.....	212
10.3 Verrichtungsspezifische Subsysteme der Produktionslogistik.....	220
Literatur	227

11 Distributionslogistik	229
11.1 Definition und Konzeption der Distributionslogistik	229
11.2 Distributionslogistik und Instrumente der Marketingpolitik	233
Literatur	241
12 Ersatzteillogistik	243
12.1 Definition und Konzeption der Ersatzteillogistik	243
12.2 Verrichtungsspezifische Subsysteme der Ersatzteillogistik	248
12.3 Bedeutung der Ersatzteilversorgung als Wettbewerbsinstrument	250
Literatur	252
13 Entsorgungslogistik	255
13.1 Definition und Konzeption der Entsorgungslogistik	255
13.2 Verrichtungsspezifische Subsysteme der Entsorgungslogistik	259
13.3 Technische Ausgestaltung entsorgungslogistischer Prozesse.....	263
Literatur	265
Teil IV Institutionelle Aspekte von Logistiksystemen	267
14 Intraorganisatorische Logistiksysteme	269
14.1 Aufsplitterung logistischer Aufgaben versus Organisationseinheit Logistik	269
14.2 Eingliederung der Logistikaufgaben in unterschiedliche Organisationsstrukturen	274
14.3 Gliederung einer Organisationseinheit Logistik	287
14.4 Logistik in einer mehrdimensionalen Organisationsstruktur.....	290
Literatur	294
15 Dienstleistungsfunktionen der Logistikunternehmen	297
15.1 Absatzhelfer von Industrie- und Handelsunternehmen	297
15.2 Art der Dienstleistungen	302
15.3 Besonderheiten der Leistungserstellung	305
Literatur	306
16 Institutionen der Güterverkehrswirtschaft.....	309
16.1 Transportunternehmen	310
16.2 Lager-, Umschlags- und Verpackungsunternehmen.....	314
16.3 Spedition und Vermittler	316
16.4 Logistikzentren	318
16.5 Rechts- und Organisationsformen	322

Literatur 325

17 Interorganisatorische Logistiksysteme 329

17.1 Logistische Schnittstellen und interorganisatorische Beziehungen..... 329

17.2 Kooperation auf verschiedenen Ebenen 335

17.3 Kooperationsbereitschaft und -ausmaß 339

17.4 Auswirkungen der Kooperation im Logistikkanal 349

Literatur 353

**Teil V Gesamtwirtschaftliche und internationale Aspekte von
Logistiksystemen 357**

18 Anforderungen an das makrologistische System der Güterverteilung .. 359

18.1 Anforderungen aufgrund der Arbeitsteilung 359

18.2 Anforderungen aufgrund der Güterart 360

18.3 Anforderungen aufgrund gesamtwirtschaftlicher Ziele..... 363

Literatur 368

19 Makrologistische Infrastruktur..... 371

19.1 Infrastruktur des Güterflusses..... 371

19.2 Infrastruktur des Informationsflusses 381

19.3 Verkehrspolitik 391

Literatur 395

20 Internationale Logistiksysteme 399

20.1 Besonderheiten der internationalen Logistik 399

20.2 Gestaltung internationaler Logistiksysteme 408

20.3 Finanzwirtschaftliche Aspekte der internationalen Logistik 422

Literatur 427

Abkürzungen im Literaturverzeichnis 431

Sachverzeichnis..... 433