

Inhalt

Vorwort der Reihenherausgeber*innen	5
Zu diesem Buch	7
1 Die Bedeutung der Rhetorik für die Soziale Arbeit ..	11
1.1 Was ist Rhetorik?	12
1.2 Bedeutung der Sprache für die Soziale Arbeit	13
2 Das Menschenbild in der Rhetorik und seine Parallelen in der Sozialen Arbeit	17
2.1 Das Fehlen von allgemeingültigen Gewissheiten ...	18
2.2 Die Konstruktion von Wahrheit	19
2.3 Das Interesse an anderen Menschen	21
3 Gemeinsame ethische Grundannahmen	24
3.1 Rhetorik und Machtmissbrauch	25
3.2 Rhetorik und Nicht-Wissen	27
3.3 Rhetorik und Transparenz	28
4 Infragestellung einzelner Grundannahmen der Sozialen Arbeit aus rhetorischer Sicht	30
4.1 Die Bedeutung der Authentizität	30
4.2 Die Bedeutung des Verstehens anderer Menschen	33
5 Ausgewählte Modelle und Techniken – rhetorisch betrachtet	43
5.1 Vier Seiten einer Nachricht	44

Inhalt

5.2	Offene und geschlossene Fragen	46
5.3	Konfliktverständnis	50
5.4	Werte- und Entwicklungsquadrat	53
5.5	Rhetorik und Carl Rogers	56
6	Argumentation	59
6.1	Logos, Ethos und Pathos in der Argumentation ...	63
6.2	Die Anschlussfähigkeit von Argumentation	77
6.3	Einzelne Argumentationsformen	84
6.4	Argumentationsfehler	110
	Abschließende Bemerkungen	125
	Literaturverzeichnis	126