
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Psychotherapie und psychosoziale Beratung	5
2.1	Begriffliche Annäherung	5
2.2	Psychotherapie und psychosoziale Beratung – ein integrativer Ansatz	6
3	Von der Wirksamkeit zur Wirkweise	11
3.1	Die Wirkfaktoren der Psychotherapie – eine Dichotomie des Diskurses	12
3.2	Die Bedeutung allgemeiner Wirkfaktoren	13
4	Beziehungsfaktoren	17
4.1	Das Konzept der therapeutischen Allianz	19
4.2	Empathie – ein Schlüsselement der therapeutischen Beziehung?	22
4.2.1	Ein Blick in die Neurowissenschaft	23
4.2.2	Die empathische Haltung des Therapeuten	26
4.2.3	Wirksamkeitsforschung zur Empathie	28
5	Sprache als therapeutisches Medium	31
6	Von Menschen und künstlichen Entitäten – ein Exkurs	35
7	KI in der Psychotherapie – Nichts als Kommunikation	41
7.1	Begriffliche Annäherung	41
7.2	Historischer Hintergrund	43

7.3	Von Chatbots und virtuellen Helfern	45
7.3.1	Woebot	48
7.3.2	Wysa	49
7.3.3	Replika	50
8	Wirksamkeit und Akzeptanz von KI-gestützten Interventionen	53
8.1	Gibt es eine digitale therapeutische Allianz?	53
8.2	Künstliche Empathie – Eine neue Kategorie?	55
9	Diskussion	59
9.1	Interpretation und Bewertung der Ergebnisse	59
9.2	Systemtheoretische Reflexionen	62
9.3	Implikationen für die Praxis	69
9.3.1	Chancen und Risiken	69
9.3.2	Ethische Aspekte	71
10	Fazit	73
	Literaturverzeichnis	77