

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	1
<b>2</b>	<b>Psychotherapie und psychosoziale Beratung</b>	5
2.1	Begriffliche Annäherung	5
2.2	Psychotherapie und psychosoziale Beratung – ein integrativer Ansatz	6
<b>3</b>	<b>Von der Wirksamkeit zur Wirkweise</b>	11
3.1	Die Wirkfaktoren der Psychotherapie – eine Dichotomie des Diskurses	12
3.2	Die Bedeutung allgemeiner Wirkfaktoren	13
<b>4</b>	<b>Beziehungsfaktoren</b>	17
4.1	Das Konzept der therapeutischen Allianz	19
4.2	Empathie – ein Schlüsselement der therapeutischen Beziehung?	22
4.2.1	Ein Blick in die Neurowissenschaft	23
4.2.2	Die empathische Haltung des Therapeuten	26
4.2.3	Wirksamkeitsforschung zur Empathie	28
<b>5</b>	<b>Sprache als therapeutisches Medium</b>	31
<b>6</b>	<b>Von Menschen und künstlichen Entitäten – ein Exkurs</b>	35
<b>7</b>	<b>KI in der Psychotherapie – Nichts als Kommunikation</b>	41
7.1	Begriffliche Annäherung	41
7.2	Historischer Hintergrund	43

7.3	Von Chatbots und virtuellen Helfern .....	45
7.3.1	Woebot .....	48
7.3.2	Wysa .....	49
7.3.3	Replika .....	50
<b>8</b>	<b>Wirksamkeit und Akzeptanz von KI-gestützten Interventionen</b> .....	53
8.1	Gibt es eine digitale therapeutische Allianz? .....	53
8.2	Künstliche Empathie – Eine neue Kategorie? .....	55
<b>9</b>	<b>Diskussion</b> .....	59
9.1	Interpretation und Bewertung der Ergebnisse .....	59
9.2	Systemtheoretische Reflexionen .....	62
9.3	Implikationen für die Praxis .....	69
9.3.1	Chancen und Risiken .....	69
9.3.2	Ethische Aspekte .....	71
<b>10</b>	<b>Fazit</b> .....	73
	<b>Literaturverzeichnis</b> .....	77