

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1 Handlungsfelder des digitalen Controllings	11
1.1 Digitale Transformation	11
1.2 Digitales Controlling	14
1.3 Handlungsfelder des digitalen Controllings	17
1.4 Best Practices – Interview mit Maximilian Laturus, Paul Hartmann AG	20
2 Stand der Digitalisierung im Controlling	25
2.1 Studien zum Stand der Digitalisierung im Controlling	25
2.2 Ergebnisse des Status Monitoring	27
2.3 Best Practices – Interview mit einer Leiterin Konzerncontrolling	35
3 Digitalisierung der Daten	39
3.1 Datentypen	40
3.2 Datenstrategie	44
3.3 Datenkultur	49
3.4 Data Literacy	52
3.5 Datenprodukte	54
3.6 Best Practices – Interview mit einem Director Controlling	56
4 Business-Intelligence-Systeme	61
4.1 Grundlagen der BI-Systeme	61
4.2 BI-Prozess und Schichtenmodell	63
4.3 BI-Tools	66
4.4 Praktische Anwendung und Herausforderungen	68
4.5 Best Practices – Interview mit Dr. Goran Sejdic, TRUMPF SE + Co. KG	71
5 Cloud-Computing	77
5.1 Begriff und Inhalte des Cloud-Computings	77
5.2 Cloud-Computing im Controlling	79
5.3 Best Practices – Interview mit Daniel Meier und Gabriel Fechir, DYMATRIX GmbH	82
6 Digitalisierung von Controllingprozessen	89
6.1 Prozess- und Workflow-Management	90
6.2 Prozessanalyse: Process Mining und Task Mining	93
6.3 Methoden der Prozessautomatisierung	97

6.4	Robotic Process Automation	101
6.5	Best Practices – Interview mit Malte Horstmann, OMM Solutions GmbH	107
7	Self-Service-Reporting und Visual Analytics	115
7.1	Grundlagen des Reportings	115
7.2	Self-Service-Reporting	120
7.3	Data Storytelling	126
7.4	Visual Analytics	128
7.5	Best Practices – Interview mit Kai-Uwe Stahl, reportingimpulse GmbH	130
8	Shared Service Center und Reporting Factories	137
8.1	Center-Konzepte im Controlling	138
8.2	Reporting Factory	143
8.3	Best Practices – Interview mit Dr. Goran Sejdic, TRUMPF SE + Co. KG	147
9	Predictive Planning	151
9.1	Planung in einem dynamischen Umfeld	152
9.2	Bausteine des Predictive Planning	154
9.3	Best Practices – Interview mit Niko Hofmann, Horváth & Partners	162
10	Business Analytics und Machine Learning	169
10.1	Grundlagen Künstlicher Intelligenz und maschinellen Lernens	170
10.2	Business Analytics praktisch umsetzen	173
10.3	Methoden des Machine Learning und deren Anwendung im Controlling	179
10.4	Forecasting durch Predictive Analytics	192
10.5	Best Practices – Interview mit Prof. Dr. Sebastian Moll, HfWU Nürtingen-Geislingen	198
11	Generative KI	205
11.1	Generative KI im Controlling: Aktueller Stand	206
11.2	Grundlagen der Sprachmodelle	208
11.3	Optimierung von Sprachmodellen	214
11.4	Anwendung generativer KI im Controlling	220
11.5	Herausforderungen und Zukunftsaussichten	224
11.6	Best Practices – Interview mit Prof. Dr. Mathias Engel, HfWU Nürtingen-Geislingen	227
12	Kompetenzen und Kultur	235
	<i>Prof. Dr. Imke Keimer, Hochschule Luzern</i>	
12.1	Zunehmende Anforderungen an den Controller	235
12.2	Welche Kompetenzen benötigt der Controller?	236
12.2.1	Fachwissen – Die Kernkompetenzen des Controllers	238

12.2.2	Management – Die unternehmerischen Kenntnisse des Controllers	240
12.2.3	Daten und Technologien – Das technologische Know-how des Controllers	242
12.2.4	Data Science – Analytische und KI-Kompetenzen des Controllers	244
12.2.5	Soft Skills – Persönliche und soziale Kompetenzen des Controllers	246
12.3	Rollenprofile und der T-shaped, N-shaped und M-shaped Controller	249
12.4	Kulturwandel im Controlling	251
12.5	Best Practices – Interview mit Katja de Groot-Altrichter, Victorinox AG	252
13	Data und KI-Governance	257
13.1	Data Governance als Fundament des digitalen Controllings	258
13.2	KI-Governance zur Steuerung und Kontrolle der KI im Controlling	263
13.3	Best Practices – Interview mit Andrea Wuchner, Fraunhofer IRB	268
	Stichwortverzeichnis	273
	Der Autor	275