

# Inhalt

|  |     |
|--|-----|
| <b>Die Autoren</b> .....   | 7   |
| <b>Geleitwort</b> .....  | 11  |
| <b>Vorwort</b> .....   | 13  |
| <b>Teil I: Die kommunikativen Werkzeuge</b> .....                              | 15  |
| 1. <b>Strukturiert pharmazeutisch beraten: an alles denken</b> .....           | 17  |
| 2. <b>Shared Decision Making: tragfähige Vereinbarungen treffen</b> .....      | 27  |
| 3. <b>Motivational Interviewing: selbstschädigendes Verhalten ändern</b> ..... | 33  |
| <b>Teil II: Die Umsetzung in die Praxis</b> .....                              | 45  |
| 1. <b>Lithium für Franz</b> .....  | 46  |
| 2. <b>Stefan hat grenzwertige Leberwerte</b> .....                             | 52  |
| 3. <b>Emma stoppt Lorazepam</b> .....  | 62  |
| 4. <b>Peter lebt mit Parkinson</b> .....                                       | 70  |
| 5. <b>Enno Fröhlich und die Darmspiegelung</b> .....                           | 76  |
| 6. <b>Johanniskraut – Riskante Selbstmedikation</b> .....                      | 83  |
| 7. <b>Rescue-Drops und Globuli versus Methylphenidat</b> .....                 | 91  |
| 8. <b>Drin ist drin: Die Osteoporose-Spritze</b> .....                         | 98  |
| 9. <b>Marlenes Tochter und das Antibiotikum</b> .....                          | 107 |
| 10. <b>Karsten will nicht mehr qualmen</b> .....                               | 114 |
| 11. <b>Simons Cortison-Spray</b> .....   | 120 |
| 12. <b>Julian, MS und Vitamin D</b> .....                                      | 127 |
| 13. <b>Tina und die Autoimmunerkrankung</b> .....                              | 132 |
| 14. <b>Floras Medikament ist nicht verfügbar</b> .....                         | 137 |
| 15. <b>Susannes Stoffwechsel</b> .....   | 140 |
| 16. <b>Die sportliche Sarah</b> .....  | 145 |
| 17. <b>Wilhelmines schwaches Herz</b> .....                                    | 152 |

|     |  |            |
|-----|--|------------|
| 18. | Frau Krämer und die Wechseljahre .....               | 159        |
| 19. | Elisa hat Magenschmerzen .....                       | 165        |
| 20. | Frau Becker mag's natürlich .....                    | 170        |
| 21. | Jochen hat Knie-Arthrose .....                       | 175        |
|     | <b>Kommunikationsmethoden in der Übersicht .....</b> | <b>182</b> |
|     | <b>Literatur .....</b>                               | <b>184</b> |
|     | <b>Stichwortverzeichnis .....</b>                    | <b>186</b> |