

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Vorwort | 8 |
| Einführung: Der Betreuungsbericht | 11 |
| 1 Ziele des Betreuungsberichts | 12 |
| 2 Merkmale eines guten Betreuungsberichts | 15 |
| 2.1 Kurze, knappe und nachvollziehbare Beschreibung (»ZDF« und »ARD«) | 15 |
| 2.2 Erkennbare Zusammenhänge | 16 |
| 2.3 Konkrete Ursachenanalyse | 18 |
| 2.4 Darstellung wichtiger Informationen | 19 |
| 2.5 Informationen erfassen und beschreiben | 21 |
| 2.6 Befragen und Beobachten | 21 |
| 3 Die Anforderungen in den verschiedenen Beschreibungsbereichen | 25 |
| 3.1 Verwendung des Strukturmodells und der SIS® | 25 |
| 3.1.1 Abweichungen in der Maßnahmendurchführung | 28 |
| 3.1.2 Abweichungen im Verhalten, in der Reaktion oder vom Zustand des Betroffenen | 29 |
| 3.1.3 Besonderheiten | 30 |
| 3.2 Biografische Informationen und ihre Veränderungen .. | 31 |
| 3.3 Maßnahmen und Wirkungen | 34 |
| 3.4 Motivation und Umstimmen | 35 |
| 3.5 Wohlbefinden | 36 |
| 3.6 Ablehnung und Unruhe | 38 |
| 3.7 Forderndes Verhalten und Gewalt | 39 |
| 3.8 Soziale Teilhabe – Vergnügen oder Pflicht? | 42 |
| 3.9 Veränderungen und Entwicklungen des Betroffenen .. | 43 |
| 3.10 Einträge zu Palliative Care | 44 |
| 3.10.1 Radikale Orientierung am Sterbenden | 49 |
| 3.10.2 Symptommanagement | 49 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 3.10.3 | Interdisziplinarität | 50 |
| 3.10.4 | Ständige Qualitätsentwicklung und -überprüfung | 51 |
| 3.10.5 | Aufhebung der Hierarchie | 52 |
| 3.10.6 | Trauerarbeit und Trauerbegleitung | 52 |
| 3.10.7 | Angehörigenarbeit und Begleitung der Angehörigen .. | 53 |
| 3.11 | Aussagen zur Entwicklung im Sterbeprozess | 53 |
| 3.12 | Die Begutachtungsrichtlinie (BRi) | 55 |
| 4 | Häufige Fehler bei der Beschreibung | 56 |
| 4.1 | Interpretieren statt beschreiben | 56 |
| 4.2 | Keine Zahlen, Daten oder Fakten (ZDF) | 57 |
| 4.2.1 | Unvollständige Angaben | 58 |
| 4.2.2 | Mutmaßungen (Annahmen) | 60 |
| 4.2.3 | Verallgemeinerungen | 60 |
| 4.2.4 | Beschreibungen ohne Zusammenhänge | 61 |
| 4.2.5 | Kein roter Faden | 62 |
| 4.2.6 | Zu umfangreiche Formulierungen | 63 |
| 4.2.7 | Stigmatisierende Beschreibungen | 63 |
| 5 | Gute Einträge – schlechte Einträge | 64 |
| 5.1 | Abweichungen in der Maßnahmendurchführung | 64 |
| 5.2 | Abweichungen im Verhalten | 65 |
| 5.3 | Biografische Informationen und ihre Veränderungen .. | 67 |
| 5.4 | Wirkung und Nebenwirkung einer Maßnahme | 68 |
| 5.5 | Wirkung von Motivation und Umstimmungsarbeit ... | 71 |
| 5.6 | Wohlbefinden und Unbehagen | 73 |
| 5.7 | Ablehnung und Unruhe | 75 |
| 5.8 | Forderndes Verhalten und Gewaltausübung | 78 |
| 5.9 | Beschreibung der sozialen Teilhabe an einem Angebot | 80 |
| 5.9.1 | Sich gegenseitig beeinflussende Wirkungen in der Gruppe | 83 |
| 5.10 | Entwicklung des Betroffenen | 85 |
| 5.11 | Beschreibungen zu Palliative Care | 87 |
| 5.11.1 | Einträge zur radikalen Orientierung am Sterbenden .. | 87 |
| 5.11.2 | Einträge zum Symptommanagement | 89 |
| 5.11.3 | Interdisziplinarität und Netzwerkarbeit | 91 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 5.11.4 | Abbau der Hierarchie | 92 |
| 5.11.5 | Qualitätsmanagement | 93 |
| 5.11.6 | Trauerarbeit | 93 |
| 5.11.7 | Angehörigenarbeit | 95 |
| 5.12 | Aussagen zur Entwicklung im Sterbeprozess | 96 |
| 5.13 | Aussagen zur Begutachtungsrichtlinie (BRi) – Pflegebedürftigkeit | 98 |
| 5.13.1 | Modul 1 – Mobilität | 98 |
| 5.13.2 | Modul 2 – Kognitive und kommunikative Fähigkeiten .. | 101 |
| 5.13.3 | Modul 3 – Verhaltensweisen und psychische Problemlagen | 109 |
| 5.13.4 | Modul 6 – Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte | 118 |
| 5.14 | Formulierungshilfen zur Beschreibung von Körpersprache, Gesichtsausdruck, Atmung, Äußern von Lauten | 136 |
| 5.14.1 | Aussagen zur Körpersprache/-haltung | 137 |
| 5.14.2 | Aussagen zur Atmung | 139 |
| 5.14.3 | Aussagen zum Gesichtsausdruck | 141 |
| 5.14.4 | Aussagen zu geäußerten Lauten, anderen vokalen Auffälligkeiten | 144 |
| 5.15 | Neutrale Beschreibung – wertende Einträge vermeiden | 146 |
| 6 | Neue Qualitätsprüfungen durch den MDK ab 2019 – die Ergebnisqualität zählt | 158 |
| 7 | Der prüfende Blick: die Evaluation | 160 |
| 8 | Kurz, knapp und eindeutig: der Telegrammstil | 163 |
| 9 | Wann Sie Pflegefach- oder Leitungskräfte informieren sollten | 165 |
| | Literatur | 170 |
| | Register | 173 |