

Inhalt

Einleitung	7
1 Führen in der Pflege: (keine?) Zeit, (keinen?) Plan und (keinen?) Erfolg	10
1.1 Ihre Werte	12
1.2 Ihr Menschenbild	16
1.3 Ihre tägliche Führungszeit	20
1.4 Führen Sie mit Plan	24
1.4.1 Klären Sie die Prioritäten	27
1.4.2 Ihr persönlicher Handlungsstil im Zeitmanagement	29
1.4.3 Ihre Sandwichposition	34
2 Führen in der Pflege beginnt bei Ihnen ... und das ist gut so!	42
2.1 Erfolgsfaktor Zeit – Warum die ersten Minuten eines Tages immer Ihnen gehören	42
2.2 Erfolgsfaktor Plan – Warum Sie wissen müssen, wohin Sie wollen	46
2.3 Erfolgsfaktor Selbstführung – Warum Sie mit sich selbst gut umgehen müssen	51
2.3.1 Sie sind der wichtigste Mensch in Ihrem Leben	51
2.4 Erfolgsfaktor Emotion – Warum Führung ohne Emotion unmöglich ist	54
2.4.1 Emotionen und Führung	55
2.4.2 Umgang mit den Emotionen der Mitarbeiter	62
3 Der Faktor Zeit oder: die 2 x 30-Minuten-Methode	68
3.1 Die Chance der Morgenrunde	68
3.2 Nutzen Sie Besprechungen für Führungsarbeit	71
3.3 Zeitbausteine für die 2 x 30 Minuten Führung	73
3.3.1 30 Minuten pro Tag für Ihre Mitarbeiter	73
3.3.2 30 Minuten für Sie selbst – jeden Tag	75
3.3.3 Was ist Führungszeit?	77
4 Sechs unverzichtbare Führungsinstrumente, die Sie kennen sollten	83
4.1 Ziele setzen	83
4.2 Anweisungen geben	86
4.3 Delegieren	86
4.4 Kontrollieren	89
4.5 Informieren	90

4.6	Informieren per E-Mails	92
4.7	Informationen ablegen	93
4.7.1	Ablagefach	93
4.7.2	Informations-Ordner	93
4.8	Informieren per WhatsApp™-Gruppe	93
4.9	Mitarbeitergespräche führen	94
4.9.1	Warum Mitarbeitergespräche?	95
4.9.2	Balance und Ausgewogenheit der Gesprächsanlässe	96
5	Das System im Blick behalten oder: Zeit, Plan und Erfolg	105
5.1	Demografische Entwicklung	105
5.2	Personalsituation	106
5.3	Vergütung	107
5.4	Digitalisierung	108
5.5	Zusammenhänge sehen	108
5.5.1	Netzwerken	109
5.5.2	Einfluss nehmen	110
Anhang 1: Kooperatives Mitarbeitergespräch		111
Anhang 2: Kritik- bzw. Korrekturgespräch		114
Literatur		115
Register		117