

Inhalt

1	Einleitung	9
2	Aktuelle Entwicklungen im Bereich Wirtschaft	15
	Herausforderungen für Unternehmen.....	17
	Wie gut sind Unternehmen vorbereitet?	20
	Neue Arbeitsformen und ihre Auswirkungen	22
3	Unternehmensberatung kontrovers.....	27
	Das ambivalente Bild	28
	Der negative Ruf.....	30
	Der positive Ruf	32
4	Öffentliche Wahrnehmung und mediale Darstellung von Berater:innen.....	35
	Kritik aus Wissenschaft und Praxis an Change Management.....	43
	Wiederkehrende Fehler der Berater:innen	61
	Herausforderungen für Auftraggeber:innen	66
5	Aktuelle Entwicklung der Consultingbranche.....	81
	Veränderung des Beratungsansatzes	83
	Regulierung und Compliance in der Beratungsbranche.....	100
	Herausforderungen und Chancen im Beratermarkt.....	101

6	Bedeutung des Change Managements in der Geschäftswelt.....	103
	Betriebliche Relevanz	105
	Mitarbeitendenmotivation und Engagement	110
	Die kulturelle Anpassung an neue Werte und Normen.....	112
	Organisatorische Effizienz als ein wichtiges Ziel.....	113
	Soziale Verantwortung des Change Managements	115
	Integrative Kraft des Change Managements.....	117
7	Anforderungen an Change Management als Beratungsansatz	121
	Die Notwendigkeit eines maßgeschneiderten Ansatzes	122
	Die Bedeutung der Mitarbeitenden im Change Management.....	124
	Nachhaltige Wirkung im Change Management.....	126
	Digitalisierung im Change Management.....	128
	Change Management als kontinuierlicher Prozess..	130
	Der interdisziplinäre Ansatz im Change Management.....	132
	Herausforderungen und Erfolgsfaktoren	134
8	Theoretische Fundierung des Change Managements	139
	Unternehmen als soziotechnische Systeme	140
	Adaptive Leadership von Ronald Heifetz.....	143
	Lernenden Organisation von Chris Argyris	145
	Übergangsmanagement nach William Bridges	146

Change-Curve-Modell nach Kübler-Ross	148
Satir-Change-Modell	150
Lean-Change-Management.....	152
Burke-Litwin-Modell	154
7-S-Modell von McKinsey	156
Zusammenfassung der Grundlagen	159
9 Exkurs: Change- und Arbeitsmüdigkeit	163
10 Praxis in der Change-Management-Beratung	169
Best Practice in Change-Management-Prozessen ...	169
Statt einer Zusammenfassung: Einblick in unsere Change-Management-Praxis	191
Literatur	205