

Inhalt

Vorwort	8
1 Thema: Kennen Sie den Pflegenotstand?	10
1.1 Happy Birthday!	10
1.2 Problem 1: steigende Patientenzahlen, sinkende Personalzahlen	11
1.2.1 Initiative »Mehr PflegeKRAFT«	12
1.3 Problem 2: die Finanzierung	14
1.4 Änderungen in Sicht!?	15
1.4.1 Eckpunkte Sofortprogramm Pflege	16
1.5 Nutzen Sie Ihre Möglichkeiten – werden Sie aktiv!	20
2 Status quo: Wie geht es Ihrem Personal?	21
2.1 Sagen Sie frühzeitig, dass Sie etwas ändern wollen!	22
2.2 Berater-Checkliste	23
2.2.1 Der Kunde mit dem Personalproblem	24
2.2.2 Der Fragebogen	25
2.2.3 Der Bericht für den Kunden	28
3 Personalakquise: Wie finden Sie die richtigen Mitarbeiter?	33
3.1 Internet und Social Media für Krankenhäuser	33
3.2 Als Klinik auf Facebook & Co.	35
3.2.1 Facebook	37
3.2.2 Twitter	39
3.2.3 Instagram	40
3.3 Online-Schritte meines Kunden	42
3.4 Personalakquise – sechs Dinge, die Sie wissen sollten	44
4 Personalmarketing: Beherrschen Sie die Regeln?	47
4.1 Kennen Sie die Generation Y?	48
4.1.1 Erwartungen der Generation Y	50
4.1.2 Hohe Ansprüche an die Führungsebene	50
4.1.3 Achtung: Generationen-Mix	51
4.2 Starten Sie einen strukturierten Bewerbungsprozess!	53
4.3 Bewerben Sie sich als Arbeitgeber!	56
4.3.1 Klassische Stellenanzeige	56
4.3.2 Machen Sie auf Ihr Haus aufmerksam – mit Presseberichten!	59
4.3.3 Werben Sie erfolgreich auf Messen	60

4.3.4 Präsentieren Sie Ihr Unternehmen im Internet!	61
4.3.5 Karrierehomepage	62
4.3.6 Beachten Sie Bewertungssysteme für Arbeitgeber!	63
4.3.7 Bieten Sie Schnuppertage an!	64
5 Selbst-Check: Wie gut sind Sie als Arbeitgeber?	66
5.1 Employer Branding – eine Möglichkeit	66
5.1.1 Maßnahmen zum Employer Branding	68
5.2 Was macht Kliniken als Arbeitgeber attraktiv?	70
5.2.1 Binden Sie Ihr Personal langfristig an sich!	70
5.2.2 Berücksichtigen Sie die drei Hauptfaktoren Einrichtung, Team & Arbeitsqualität!	71
5.2.3 Lernen Sie von den Besten – den Magnetkrankenhäusern!	75
5.3 Menschen mit Migrationshintergrund in den Pflegeberuf!?	79
5.4 Maßnahmen zur Fachkräfte sicherung	84
6 Arbeitsorganisation: Wie gut sind Ihre Rahmenbedingungen?	85
6.1 Beginnen Sie mit der Wertschätzung	85
6.2 Familie und Beruf: (k)ein Gegensatz!?	88
6.2.1 Flexible Arbeitszeitstrukturen	91
6.3 Im Fokus: das Miteinander zwischen Ärzten und Pflegepersonal	98
6.4 Ausfallmanagement	101
6.5 Personaluntergrenzen	104
6.6 Pflegekräfte als Zeitarbeiter	105
6.6.1 »Es gibt einfach zu viele Vorteile« – Interview mit einer Zeitarbeiterin	107
6.6.2 »Die sind doch nur am Geld interessiert«	109
6.7 Mehr Personal erfordert grundlegend neue Rahmenbedingungen	111
7 Praxistipps: Interviews zum Thema Personalnot	112
7.1 »Krankenhäuser müssen viel aktiver sein!«	112
7.2 »Eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit ist der Schlüssel.«	116
7.3 »Gute Teambildung und flache Hierarchien über verschiedene Berufsgruppen ...«	121
8 Ausblick: wertschätzend, nachhaltig und ökonomisch!	127
Literatur	130
Register	131