

# Inhalt

<b>Einleitung</b> .....	<b>7</b>
<b>1 Demenz verstehen</b> .....	<b>12</b>
1.1 Was ist Demenz? .....	13
1.2 Typen und Symptome von Demenz .....	17
1.2.1 Demenz vom Alzheimer-Typ .....	17
1.2.2 Vaskuläre Demenz .....	17
1.2.3 Gemischte Demenz .....	18
1.2.4 Lewy-Körper-Demenz .....	18
1.2.5 Frontotemporale Demenz .....	19
1.2.6 Pseudodemenz .....	20
1.2.7 Demenz oder Depression? .....	20
1.3 Gefühle werden nicht vergessen .....	22
1.3.1 Die Vergangenheit wird zur Gegenwart .....	23
1.3.2 Atmosphäre als Einflussfaktor .....	24
1.4 Bedürfnisse von Menschen mit Demenz .....	27
1.5 Lebendige Innenwelt .....	37
<b>2 Methoden und Techniken der Kommunikation</b> .....	<b>45</b>
2.1 Kommunikationsformen .....	50
2.2 Kommunikation mit Menschen mit Demenz .....	54
2.3 Den Schreck vermeiden: Gefühle und Reaktionen als Konfliktrisiko .....	63
2.4 Die Haltung in der Betreuungsarbeit .....	68
2.5 Fettnäpfе: Warum die Verständigung manchmal nicht gelingt .....	74
2.6 Kommunikationskonzepte: Den Zugang erleichtern .....	80
2.6.1 Validation .....	81
2.6.2 Integrative Validation® (IVA) nach Nicole Richard ..	83
2.6.3 Mäeutik .....	86
2.6.4 Das Psychobiografische Pflegemodell .....	88
2.6.5 Milieutherapie .....	89

<b>3</b>	<b>Demenz und herausforderndes Verhalten</b>	<b>90</b>
3.1	Die »Werkzeugkiste« der Kommunikation .....	90
3.2	Herausforderndes Verhalten: Was ist das? .....	93
3.3	Ursachenforschung .....	95
3.3.1	Gesteigerter Antrieb, Ruhelosigkeit, Anspannung ..	103
3.3.2	Hinlauftendenz .....	108
3.3.3	Aggressionen .....	112
<b>4</b>	<b>Die Arbeit im Team</b>	<b>118</b>
4.1	Ihre Rolle als Betreuungskraft .....	121
4.2	Die Zusammenarbeit im Betreuungsteam .....	122
4.2.1	Fallgespräche .....	126
4.2.2	Das gehört zu einer guten Zusammenarbeit .....	127
4.3	Die Zusammenarbeit mit den Pflegekräften .....	130
<b>5</b>	<b>»Schwierige« Angehörige: Begriffe Deutungen, Typen</b>	<b>137</b>
<b>6</b>	<b>Rechtliche Rahmenbedingungen</b>	<b>148</b>
6.1	Abgrenzung Pflege – Betreuung .....	150
6.2	Was darf ich und was darf ich nicht? .....	151
Nachwort .....	154	
Literatur .....	155	
Register .....	158	