

# Inhalt

Einleitung .....	7
<b>1 Demenz verstehen .....</b>	<b>12</b>
1.1 Was ist Demenz? .....	13
1.2 Typen und Symptome von Demenz .....	17
1.2.1 Demenz vom Alzheimer-Typ .....	17
1.2.2 Vaskuläre Demenz .....	17
1.2.3 Gemischte Demenz .....	18
1.2.4 Lewy-Körper-Demenz .....	18
1.2.5 Frontotemporale Demenz .....	19
1.2.6 Pseudodemenz .....	20
1.2.7 Demenz oder Depression? .....	20
1.3 Gefühle werden nicht vergessen .....	22
1.3.1 Die Vergangenheit wird zur Gegenwart .....	23
1.3.2 Atmosphäre als Einflussfaktor .....	24
1.4 Bedürfnisse von Menschen mit Demenz .....	27
1.5 Lebendige Innenwelt .....	37
<b>2 Methoden und Techniken der Kommunikation .....</b>	<b>45</b>
2.1 Kommunikationsformen .....	50
2.2 Kommunikation mit Menschen mit Demenz .....	54
2.3 Den Schreck vermeiden: Gefühle und Reaktionen als Konfliktrisiko .....	63
2.4 Die Haltung in der Betreuungsarbeit .....	68
2.5 Fettnäpfe: Warum die Verständigung manchmal nicht gelingt .....	74
2.6 Kommunikationskonzepte: Den Zugang erleichtern .....	80
2.6.1 Validation .....	81
2.6.2 Integrative Validation® (IVA) nach Nicole Richard ..	83
2.6.3 Mäeutik .....	86
2.6.4 Das Psychobiografische Pflegemodell .....	88
2.6.5 Milieuthapie .....	89

<b>3</b>	<b>Demenz und herausforderndes Verhalten</b>	<b>90</b>
3.1	Die »Werkzeugkiste« der Kommunikation	90
3.2	Herausforderndes Verhalten: Was ist das?	93
3.3	Ursachenforschung	95
3.3.1	Gesteigerter Antrieb, Ruhelosigkeit, Anspannung	103
3.3.2	Hinlaufftendenz	108
3.3.3	Aggressionen	112
<b>4</b>	<b>Die Arbeit im Team</b>	<b>118</b>
4.1	Ihre Rolle als Betreuungskraft	121
4.2	Die Zusammenarbeit im Betreuungsteam	122
4.2.1	Fallgespräche	126
4.2.2	Das gehört zu einer guten Zusammenarbeit	127
4.3	Die Zusammenarbeit mit den Pflegekräften	130
<b>5</b>	<b>»Schwierige« Angehörige: Begriffe Deutungen, Typen</b>	<b>137</b>
<b>6</b>	<b>Rechtliche Rahmenbedingungen</b>	<b>148</b>
6.1	Abgrenzung Pflege – Betreuung	150
6.2	Was darf ich und was darf ich nicht?	151
	<b>Nachwort</b>	<b>154</b>
	<b>Literatur</b>	<b>155</b>
	<b>Register</b>	<b>158</b>