

# Inhalt

Vorwort .....	9
<b>1 Zusammenhänge verstehen .....</b>	<b>11</b>
<b>2 SIS® – Aufbau und Logik in der Handhabung .....</b>	<b>13</b>
2.1 Die letzten 40 Jahre der Pflegemodelle verstehen ...	13
2.2 Dokumentationen nur für den MDK? .....	17
2.3 Den Aufbau der SIS® verstehen .....	21
2.3.1 Teil A Stammdaten verstehen .....	21
2.3.2 Teil B Eingangsfrage verstehen .....	22
2.3.3 Die Themenfelder verstehen .....	25
2.3.4 Die Risikomatrix verstehen .....	33
2.3.5 Die Evaluation verstehen .....	43
2.3.6 Maßnahmenplan und Leistungsnachweise verstehen .....	47
2.4 Den Pflegebericht verstehen .....	56
2.5 Das Strukturmodell ist keine Musterdokumentation	59
<b>3 Das Begutachtungsinstrument (BI) – Aufbau und Logik .....</b>	<b>61</b>
3.1 Das BI – so wichtig wie nie zuvor .....	63
3.2 Modul 1: Mobilität .....	65
3.3 Modul 2: Kognitive und kommunikative Fähigkeiten .....	69
3.4 Modul 3: Verhaltensweisen und psychische Problemlagen .....	72
3.5 Modul 4: Selbstversorgung .....	76
3.5.1 Beispielhafte Punktwerte bei Verrichtungen der Grundpflege .....	80
3.6 Modul 5: Bewältigung von und selbstständiger Umgang mit krankheits- oder therapiebedingten Anforderungen und Belastungen .....	82
3.7 Modul 6: Gestaltung des Alltagslebens und soziale Kontakte .....	86

<b>4</b>	<b>Die Expertenstandards – Aufbau und Logik</b>	<b>91</b>
4.1	Einleitung	91
4.2	Risikoeinschätzung im Strukturmodell und die Expertenstandards	95
4.3	Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege	97
4.3.1	Strukturqualität	97
4.3.2	Prozessqualität	97
4.3.3	Ergebnisqualität	98
4.3.4	Vorgehensweise und Dokumentation	99
4.4	Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege bei akuten Schmerzen	103
4.4.1	Strukturqualität	103
4.4.2	Prozessqualität	103
4.4.3	Ergebnisqualität	104
4.4.4	Vorgehensweise und Dokumentation	105
4.5	Expertenstandard Sturzprophylaxe in der Pflege	108
4.5.1	Strukturqualität	108
4.5.2	Prozessqualität	109
4.5.3	Ergebnisqualität	109
4.5.4	Vorgehensweise und Dokumentation	111
4.6	Expertenstandard Förderung der Harnkontinenz in der Pflege	119
4.6.1	Strukturqualität	120
4.6.2	Prozessqualität	121
4.6.3	Ergebnisqualität	121
4.6.4	Vorgehensweise und Dokumentation	121
4.7	Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege bei chronischen Schmerzen	125
4.7.1	Strukturqualität	125
4.7.2	Prozessqualität	126
4.7.3	Ergebnisqualität	127
4.7.4	Vorgehensweise und Dokumentation	128
4.8	Expertenstandard Ernährungsmanagement zur Sicherung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege	132

4.8.1	Grundsätzliches vorweg .....	132
4.8.2	Strukturqualität .....	134
4.8.3	Prozessqualität .....	135
4.8.4	Ergebnisqualität .....	135
4.8.5	Vorgehensweise und Dokumentation .....	136
4.9	Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden .....	144
4.9.1	Strukturqualität .....	144
4.9.2	Prozessqualität .....	145
4.9.3	Ergebnisqualität .....	146
4.9.4	Vorgehensweise und Dokumentation .....	146
4.10	Expertenstandard Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz .....	150
4.10.1	Grundsätzliches zur Demenzerkrankung .....	150
4.10.2	Grundsätzliches zum Expertenstandard .....	151
4.10.3	Strukturqualität .....	153
4.10.4	Prozessqualität .....	155
4.10.5	Ergebnisqualität .....	161

## **5 Qualitätsindikatoren (QI) – Aufbau und Logik .....**

5.1	Ab 2019 wird Qualität anders ermittelt .....	168
5.1.1	Entwicklung des Systems .....	170
5.1.2	Die interne Erfassung zu den Qualitätsindikatoren – vorerst nur stationär .....	172
5.1.3	Mit Fragen muss man umgehen lernen .....	174
5.1.4	Die QI – teilweise bekannte Kennzahlen .....	191
5.1.5	Die Datenauswertungsstelle (DAS) .....	192

## **6 Die Qualitätsprüfung anhand der Qualitätsaspekte (QA) – Aufbau und Logik .....**

6.1	Die neuen Qualitätsprüfungs-Richtlinien (QPR) ....	199
6.1.1	Aufgaben der Prüfer .....	200
6.1.2	Das Fachgespräch .....	202
6.2	Die neue Bewertungssystematik verstehen .....	203
6.2.1	Einwirkungsmöglichkeit der Einrichtung auf das Ergebnis der Qualitätsaspekte .....	205

6.3	Die Qualitätsprüfung stationär verstehen .....	207
6.3.1	Auswahl der Bewohner stationär .....	210
6.3.2	Die sechs Qualitätsbereiche stationär .....	211
6.3.3	Die Bewertung der Qualitätsaspekte stationär .....	231
6.3.4	Die Prüffragen stationär im Original .....	232
6.4	Die Qualitätsprüfung in der Tagespflege verstehen .	237
6.4.1	Auswahl der Klienten in der Tagespflege .....	238
6.4.2	Die sechs Bereiche der Qualitätsprüfung .....	238
6.5	Die Qualitätsprüfung ambulant verstehen .....	239
6.5.1	Auswahl der Klienten ambulant .....	240
6.6	Die fünf Qualitätsbereiche ambulant .....	241
6.6.1	Die Bewertung der Qualitätsaspekte ambulant .....	244
6.6.2	Prüffragen ambulant im Original mit Bewertung ...	246

## **7 Sind unterschiedliche Modelle, Vorgehen und Handhabungen zu vernetzen?**

**253**

7.1	Passen Sie die Pflegedokumentation nicht an alle Anforderungen an .....	255
7.1.1	Das BI gehört nicht in die Dokumentation .....	255
7.1.2	Bringen Sie die QI nicht in die Dokumentation ein ..	256
7.1.3	Bringen Sie die QA in die Dokumentation ein .....	256
7.2	Nutzen Sie die QA als Pflegevisite .....	257

Literatur .....	258
-----------------	-----

Register .....	261
----------------	-----