

Inhalt

Vorwort	8
1 Ertrags- und Kostenstruktur eines ambulanten Pflegedienstes	9
1.1 Umsatzstruktur eines ambulanten Pflegedienstes	9
1.1.1 Leistungsrecht im SGB V	10
1.1.2 Leistungsrecht im SGB XI	15
1.1.3 Leistungen des Sozialamtes nach SGB XII	26
1.1.4 Erträge aus Privateleistungen	27
1.1.5 Investitionskosten	29
1.2 Klassische Kostenstruktur eines Pflegedienstes	31
1.2.1 Schaffung einer Grobstruktur	32
1.2.2 Verteilung der Kostenarten	32
1.2.3 Steuerung der Kosten	34
1.2.4 Kalkulatorischer Vollkostensatz einer Produktivstunde	38
2 Das Erstgespräch – Grundlage für den wirtschaftlichen Erfolg	43
2.1 Die richtige Einsatzkalkulation	48
2.2 Niemals ohne Pflegeverträge arbeiten	51
2.2.1 Zahlungsfrist/Zahlungsweise	52
2.2.2 Absagen von Einsätzen	52
2.2.3 Kündigung	53
3 Die Pflegeprozessdokumentation – richtig geführt ist sie bares Geld wert	56
3.1 Verfahrensanweisung	59
3.2 Umsetzung der MDK-Prüfgrundlagen ambulant vom September 2017	62
3.3 Modellrechnungen für den Mehrwert der Pflegedokumentation	70
3.3.1 Genereller Mehrwert	71
3.3.2 Realer Gewinn durch erfolgreiche Höherstufungsverfahren	73
3.3.3 Keine Mehrkosten durch schwaches MDK-Prüfergebnis	77
3.3.4 Schaden abwenden bei der Abrechnungsprüfung	79
4 Das SGB V-Verordnungswesen – 100 Prozent Erträge generieren	81
4.1 Gestaltung des internen Verordnungswesens	82
4.2 Wichtigste vertragliche Grundlagen	85
4.3 Ablehnungspraxis der Kassen bekämpfen	91
4.3.1 Weitere Ablehnungsgründe einiger Krankenkassen	92

5 Die Dienst- und Tourenplanung	95
5.1 Mitarbeiterorientierte und wirtschaftliche Dienstplanung	95
5.1.1 Ermittlung des tatsächlich benötigten Personals (quantitativ)	96
5.1.2 Ermittlung des qualitativen Personalbedarfes	98
5.1.3 Praktische Umsetzung der Dienstplanung	102
5.2 Wirtschaftliche Tourenplanung	108
5.2.1 Strukturierte Tourenplanung	108
5.2.2 Gewinnorientierte Tourenplanung	110
6 Die Abrechnung der Leistungen	115
6.1 Die Vorbereitung der Abrechnung	115
6.2 Der Ablauf der Abrechnung	117
6.3 Die Erfolgsmessung der monatlichen Abrechnung	119
6.4 Nachbereitung der Abrechnung	120
6.5 Kennzahlen für die Abrechnung	122
7 PDL-Reporting - Zahlen, Daten, Fakten für die Geschäftsführung	123
Literatur	128
Internet	129
Register	130