

# Inhalt

Vorwort zur 10., aktualisierten Auflage .....	9
<b>1 Die Pflegeprozessplanung .....</b>	<b>11</b>
<b>2 Das Begutachtungsinstrument (BI) .....</b>	<b>13</b>
2.1 Modul 1: Mobilität .....	15
2.2 Modul 2: Kognitive und kommunikative Fähigkeiten .....	17
2.3 Modul 3: Verhaltensweisen und psychische Problemlagen .....	18
2.4 Modul 4: Selbstversorgung .....	19
2.5 Modul 5: Bewältigung von und selbstständiger Umgang mit krankheits- oder therapiebedingten Anforderungen und Belastungen .....	21
2.6 Modul 6: Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte .....	23
2.7 Modul 7 und 8: Außerhäusliche Aktivitäten und Haushaltsführung .....	24
2.8 Berechnung des Pflegegrades .....	25
<b>3 Die Strukturierte Informationssammlung (SIS®) .....</b>	<b>26</b>
3.1 Die Themenfelder der SIS® .....	28
3.2 Die Risikomatrix .....	29
3.3 Der Maßnahmenplan .....	31
<b>4 SIS® und BI: Unterschiede und Zusammenhänge .....</b>	<b>32</b>
4.1 SIS®-Themenfeld 1 und BI-Module 2 und 3 .....	32
4.2 SIS®-Themenfeld 2 und BI-Modul 1 .....	33
4.3 SIS®-Themenfeld 3 und BI-Module 5 und 3 .....	34
4.4 SIS®-Themenfeld 4 und BI-Modul 4 .....	35
4.5 SIS® Themenfeld 5 und BI-Module 6 und 7 .....	36
4.6 SIS®-Themenfeld 6 und BI-Modul 8 .....	37

<b>5</b>	<b>Die neue QPR stationär</b>	<b>38</b>
5.1	Die Ergebnisindikatoren und die Plausibilitätsprüfung	40
5.2	Die prüfungsrelevanten Qualitätsbereiche	42
5.3	Die Informationsgrundlagen zur Qualitätsbeurteilung	45
<b>6</b>	<b>Verknüpfungen zwischen QPR stationär, BI, SIS® und AEDL</b>	<b>47</b>
6.1	Transparenzkriterien für die Pflegequalität in ambulanten Pflegediensten	50
6.1.1	Qualitätsbereich 1: Pflegerische Leistungen	50
6.1.2	Qualitätsbereich 2: Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen	56
6.1.3	Qualitätsbereich 3: Dienstleistung und Organisation	60
6.1.4	Qualitätsbereich 4: Befragung der Kunden	63
<b>7</b>	<b>Formulierungshilfen – mit BI-Modulen, QPR-stationär und Transparenzkriterien ambulant</b>	<b>64</b>
7.1	AEDL Kommunizieren können	66
7.1.1	QPR stationär – Qualitätsbereiche	67
7.1.3	Formulierungshilfen	68
7.1.2	Transparenzkriterien ambulant	69
7.1.4	Beispiel für einen Maßnahmenplan zu Sehen, Hören, Orientierung	76
7.2	AEDL Sich bewegen können	77
7.2.1	QPR stationär – Qualitätsbereiche	77
7.2.2	Transparenzkriterien ambulant	79
7.2.3	Formulierungshilfen	80
7.2.4	Beispiel für einen Maßnahmenplan »Sich bewegen können«	90
7.3	AEDL Vitale Funktionen des Lebens aufrechterhalten können	91
7.3.1	QPR stationär – Qualitätsbereiche	91
7.3.2	Transparenzkriterien ambulant	97
7.3.3	Formulierungshilfen	98

7.3.4	Beispiel für einen Maßnahmenplan	
	»Vitale Funktionen des Lebens aufrecht erhalten« ..	100
7.4	AEDL Sich pflegen können .....	102
7.4.1	QPR stationär – Qualitätsbereiche .....	102
7.4.2	Transparenzkriterien ambulant .....	105
7.4.3	Formulierungshilfen .....	106
7.4.4	Beispiel für einen Maßnahmenplan	
	»Sich pflegen können« .....	118
7.5	AEDL Essen und trinken können .....	119
7.5.1	QPR stationär – Qualitätsbereiche .....	119
7.5.2	Transparenzkriterien ambulant .....	121
7.5.3	Formulierungshilfen .....	122
7.5.4	Beispiel für einen Maßnahmenplan	
	»Essen und trinken können« .....	132
7.6	AEDL Ausscheiden können .....	133
7.6.1	QPR stationär – Qualitätsbereiche .....	133
7.6.3	Formulierungshilfen .....	134
7.6.2	Transparenzkriterien ambulant .....	135
7.6.4	Beispiel für einen Maßnahmenplan	
	»Ausscheiden können« .....	142
7.7.3	Formulierungshilfen .....	142
7.7	AEDL Sich kleiden können .....	143
7.7.1	QPR stationär – Qualitätsbereiche .....	143
7.7.2	Transparenzkriterien ambulant .....	143
7.8	AEDL Ruhen, schlafen und sich entspannen können	146
7.8.1	QPR stationär – Qualitätsbereiche .....	146
7.8.2	Transparenzkriterien ambulant .....	147
7.8.3	Formulierungshilfen .....	148
7.8.4	Beispiel für einen Maßnahmenplan	
	»Ruhen, schlafen und sich entspannen können« ...	150
7.9	AEDL Sich beschäftigen, lernen und sich entwickeln können .....	150
7.9.1	QPR stationär – Qualitätsbereiche .....	151
7.9.2	Formulierungshilfen .....	152
7.10	AEDL Sich als Mann oder Frau fühlen und sich verhalten können .....	158

7.10.1	QPR stationär – Qualitätsbereiche .....	159
7.10.2	Formulierungshilfen .....	160
7.11	AEDL Für eine sichere und fördernde Umgebung sorgen können .....	162
7.11.1	QPR stationär – Qualitätsbereiche .....	163
7.11.2	Formulierungshilfen .....	164
7.12	AEDL Soziale Bereiche des Lebens sichern und gestalten können .....	168
7.12.1	QPR stationär – Qualitätsbereiche .....	168
7.12.2	Transparenzkriterien ambulant .....	171
7.12.3	Formulierungshilfen .....	172
7.12.4	Beispiel für einen Maßnahmenplan »Soziale Bereiche des Lebens sichern und gestalten können« .....	174
7.13	AEDL Mit existenziellen Erfahrungen des Lebens umgehen können .....	175
7.13.1	QPR stationär – Qualitätsbereiche .....	176
7.13.2	Formulierungshilfen .....	176
7.13.3	Beispiel für einen Maßnahmenplan »Mit existenziellen Erfahrungen des Lebens umgehen können« .....	180

## **8 Expertenstandards .....** 182

8.1	Rechtliche Verbindlichkeit .....	183
8.2	§ 113a SGB XI – Expertenstandards zur Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität in der Pflege ..	183
8.3	Expertenstandards und ihre Verwendung in der Pflegeprozessplanung/Maßnahmenplanung .....	185

## **Literatur .....** 188

## **Register .....** 191