

Vorwort.....	12
Teil 1 – Gesetze und Verordnungen	15
1 Übersicht	16
2 Arzneimittelgesetz (ArzneimittelG)	20
2.1 Verblistern	20
2.1.1 Nachteile des Blisterns	22
2.1.2 Veröffentlichungen zum Thema	23
2.2 Aufbewahrung von Arzneimitteln und Verbandsstoffen	27
2.3 Therapie sowie Abgabe von Arzneimitteln	28
2.4 Weitergabe von Arzneimitteln	30
3 Datenschutzgesetz	32
3.1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)	32
3.2 Allgemeine Aussagen aus dem BDSG	33
3.2.1 Hinweise zur praktischen Anwendung der DSGVO	35
3.3 Einsichtsrecht der Kassen	39
3.3.1 Auszüge aus Veröffentlichungen	42
3.4 Datenweitergabe durch den Arzt	44
3.5 Einsichtsrecht der Betroffenen	47
3.6 Aufbewahrungspflichten	48
4 Infektionsschutzgesetz (IfSG)	49
4.1 § 4 Aufgaben des Robert Koch-Instituts (RKI)	49
4.2 § 6 Meldepflichtige Krankheiten	50
4.3 § 7 Meldepflichtige Nachweise von Krankheitserregern	51
4.4 § 43 Belehrung, Bescheinigung des Gesundheitsamtes	53
4.4.1 Beispiel einer Belehrung	54
4.5 Hygienehandbuch	56
5 Heimgesetz (HeimG)	57
5.1 Heimgesetz ade	57
5.2 Definitionen von Einrichtungen	59
5.2.1 Alles aus einer Hand? Das muss ein Heim sein	60
5.2.2 Etikettenschwindel Betreutes Wohnen?	61
5.2.3 Betreutes Wohnen – Ein Heim?	61

5.3	Heimmindestbauverordnung (Bauliche Mindestanforderungen)	62
5.4	Heimpersonalverordnung	64
5.5	Heimmitwirkungsverordnung	64
5.6	Bestimmungen aus dem Heimgesetz	66
5.6.1	Ziele des Gesetzes	67
5.6.2	§ 10 Mitwirkung	67
5.6.3	§ 11 Anforderung an den Betrieb eines Heimes	68
5.6.4	§ 12 Anzeige	69
5.6.5	§ 13 Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflicht	69
5.6.6	§ 14 Leistungen an Träger und Beschäftigte	70
5.6.7	§ 15 Überwachung	70
5.7	Gesetz zur Regelung von Verträgen über Wohnraum mit Pflege- oder Betreuungsleistungen (Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz – WBVG)	73

6 Betreuungsrecht

6.1	Checkliste: Überprüfung der Notwendigkeit einer Betreuung ..	86
6.2	Vorsorgevollmacht (einfach)	87
6.3	Vorsorgevollmacht (speziell)	88
6.4	Generalvollmacht	90
6.5	Betreuer	91
6.6	Unterbringungsähnliche Maßnahmen	94
6.7	Patientenverfügung	96

7 SGB XI

7.1	Allgemeines	97
7.2	Entwicklung der Pflegeversicherung	102
7.2.1	Ausblick zur Entwicklung der Pflegeversicherung	103
7.3	Hilfsmittel- und Pflegehilfsmittel	106
7.3.1	Pflegehilfsmittel nach § 40 SGB XI	107
7.3.2	Pflegehilfsmittel sind keine Hilfsmittel	109
7.3.3	Checkliste für Hilfsmittelgenehmigung	111
7.3.4	Richtungsweisende Urteile im Zusammenhang mit Hilfsmittelerstattung	112
7.4	Einschränkung in der Alltagskompetenz	119
7.5	§ 112 Qualitätsverantwortung	120
7.6	§ 113a Expertenstandards	121
7.7	§ 113c Personalbemessung in Pflegeeinrichtungen	121
7.7.1	Pflegepersonalstärkungsgesetz (PpSG)	125
7.8	§ 114a Durchführung der Qualitätsprüfung	127
7.9	§ 115 Ergebnisse von Qualitätsprüfungen	130

7.9.1	Versorgungsergebnisse	132
7.9.2	Externe Prüfergebnisse	133
7.9.3	Informationen zur Einrichtung	134
7.9.4	Konsequenzen einer Prüfung	135
7.10	§ 116 Kosten von Leistungs- und Qualitätsnachweisen	136
7.11	§ 117 Zusammenarbeit mit der Heimaufsicht	137

8 Die Pflegestärkungsgesetze (PSG) I bis III 139

8.1	Übersicht zum Pflegestärkungsgesetz I	140
8.2	Übersicht zum Pflegestärkungsgesetz II	140
8.3	Übersicht zum Pflegestärkungsgesetz III	141
8.3.1	Einbindung des Pflegebedürftigkeitsbegriff ins SGB XII	143
8.3.2	Maßnahmen zur Verhinderung von Pflegebetrug	143
8.4	Die Leistungen der Pflegeversicherung im Einzelnen	144
8.4.1	Ambulante Leistung, Geld-/Sachleistung (§ 36 und 37 SGB XI)	144
8.4.2	Erhöhung der Leistungen zur Verhinderungspflege (§ 39 SGB XI)	144
8.4.3	Verbesserung der Leistungen zur Kurzzeitpflege (§ 42 SGB XI)	145
8.4.4	Verbesserung der Leistungen zur Tages- und Nachtpflege (§ 41 SGB XI)	146
8.4.5	Erhöhung und Verbesserung der Leistungen im stationären Bereich	148
8.4.6	Zusätzliche Leistungen bei Pflegezeit und kurzzeitiger Arbeitsverhinderung (§ 44a SGB XI)	148
8.5	Anhebung der ambulanten und stationären Leistungen	149

9 Die neue Qualitätsprüfung 2019 151

9.1	Die interne Qualitätsprüfung	152
9.1.1	Die Qualitätsindikatoren	152
9.1.2	Die Qualitätsdarstellung für 10 Indikatoren	156

10 Die externe Qualitätsprüfung 159

10.1	Die Qualitätsprüfungs-Richtlinien (QPR)	160
10.1.1	Der Prüfauftrag	160
10.1.2	Umfang der örtlichen Prüfungen	161
10.1.3	Auswahl der Pflegebedürftigen	162
10.1.4	Ablauf der MDK-Prüfung	164
10.1.5	Prüfanlass	165
10.1.6	Das neue Bewertungssystem	165
10.2	Ambulant – Der Prüfkatalog beim Kunden	169

10.3	Der ambulante Strukturteil	187
10.4	Vollstationär – Der Prüfkatalog beim Bewohner	189
10.5	Der vollstationäre Strukturteil	201
10.6	Die Qualitätsdarstellungsvereinbarung	207
11	Die Begutachtungs-Richtlinien (BRi)	210
11.1	Hilfebedarf bleibt bestehen	210
11.2	Die Vorbereitung zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit	211
11.2.1	Das Begutachtungsinstrument als Teil des Gutachtens	212
11.2.2	Von Pflegestufen zu Pflegegraden	233
11.2.3	Warum das BI nicht nur der Einstufung dient	235
12	Richtlinien zur Verordnung häuslicher Krankenpflege	237
12.1	Grundsätze	237
12.1.1	Geltungsbereich	237
12.1.2	Genehmigung	237
12.2	Die verordnungsfähigen Maßnahmen im Überblick	239
12.3	Gerichtliche Entscheidungen	239
13	Medizinprodukte	244
13.1	Medizinproduktegesetz (MPG) und Medizinprodukte- Betreiberverordnung (MPBetreibV)	245
Teil 2 – Allgemeine Regelungen		251
14	Expertenstandards des Deutschen Netzwerks für Qualitätssicherung in der Pflege (DNQP)	252
14.1	Aufbau der Standards	254
14.2	Expertenstandard Dekubitusprophylaxe	254
14.2.1	Strukturqualität	254
14.2.2	Prozessqualität	255
14.2.3	Ergebnisqualität	255
14.2.4	Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard Dekubitusprophylaxe	255
14.2.5	Vorgehensweise und Dokumentation	257
14.2.6	Die MDK-Prüffragen zur Dekubitusprophylaxe	259
14.3	Expertenstandard Sturzprophylaxe (1. Aktualisierung 2013) ..	260
14.3.1	Strukturqualität	260
14.3.2	Prozessqualität	261
14.3.3	Ergebnisqualität	261
14.3.4	Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard ..	261

14.3.5	Vorgehensweise und Dokumentation	263
14.3.6	Vorgehensweise bei der Bewertung eines Problems	265
14.3.7	Risikoeinteilung anhand der AEDL	267
14.3.8	Risikoerhebung anhand einer Checkliste	269
14.3.9	Die MDK-Prüffragen zur Sturzgefahr	272
14.4	Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege bei akuten Schmerzen (1. Aktualisierung 2011)	273
14.4.1	Strukturqualität	273
14.4.2	Prozessqualität	273
14.4.3	Ergebnisqualität	274
14.4.4	Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard Schmerzmanagement	274
14.4.5	Vorgehensweise und Dokumentation	275
14.4.6	Die MDK-Prüffragen zu Schmerzen	278
14.5	Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege bei chronischen Schmerzen (Implementierung 2015)	279
14.5.1	Strukturqualität	279
14.5.2	Prozessqualität	279
14.5.3	Ergebnisqualität	280
14.5.4	Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard Schmerzmanagement bei chronischem Schmerz	281
14.6	Expertenstandard Ernährungsmanagement zur Sicherstellung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege (1. Akt. Januar 2017)	282
14.6.1	Strukturqualität	282
14.6.2	Prozessqualität	282
14.6.3	Ergebnisqualität	283
14.6.4	Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard Ernährungsmanagement	283
14.6.5	Vorgehensweise und Dokumentation	284
14.6.6	Die MDK-Prüffragen zur Ernährung	287
14.7	Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden (1. Aktualisierung September 2015)	290
14.7.1	Strukturqualität	290
14.7.2	Prozessqualität	290
14.7.3	Ergebnisqualität	291
14.7.4	Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden	292
14.7.5	Vorgehensweise und Dokumentation	293
14.7.6	Die MDK-Prüffragen zur chronischen Wunden	295
14.7.7	Expertenstandard Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz	297

15	Pflegedokumentation	310
15.1	Allgemeines	310
15.2	Dokumentation und Urkundenfälschung	311
15.2.1	§ 267 Urkundenfälschung	311
15.2.2	§ 268 Fälschung technischer Aufzeichnungen	311
15.2.3	§ 269 Fälschung beweiserheblicher Daten	311
15.2.4	§ 270 Täuschung im Rechtsverkehr bei Datenverarbeitung	311
15.2.5	§ 271 Mittelbare Falschbeurkundung	312
15.2.6	Wer schreibt, der bleibt	312
15.2.7	Wozu dokumentieren?	313
15.2.8	Welchen Sinn hat die Dokumentation?	314
15.2.9	Für wen wird dokumentiert?	314
15.2.10	Pflegediagnosen	316
15.3	Der Pflegeprozess/Pflegeplan	320
15.3.1	Eine Strategie für die Pflegeplanung	327
15.3.2	Zusammenfassung	329
15.4	Detaillierte Hinweise zur Pflegedokumentation	330
15.4.1	Stammblatt	331
15.4.2	Pflegeanamnese	331
15.4.3	Pflegeprozessplanung	333
15.4.4	Vitalwerte	333
15.4.5	Biografie	335
15.4.6	Leistungsnachweis	337
15.4.7	Berichtsblatt	338
15.4.8	Medizinische Verordnungen/Ärztliche Anordnungen	344
15.4.9	Typische Dokumentationsprobleme	346
15.4.10	Checkliste	346
15.5	Die Entbürokratisierung der Pflegedokumentation	350
15.5.1	Warum gut Ding so viel Weile brauchte	351
15.5.2	Das Entbürokratisierungsprojekt	353
16	Qualität	369
16.1	Ebenen der Qualität	369
16.2	Aussagen zur Qualität	369
16.3	Definierte Ebenen der Qualität	370
16.3.1	Strukturqualität	370
16.3.2	Prozessqualität	371
16.3.3	Ergebnisqualität	371
16.4	Standards und Richtlinien	374
16.5	Rund um den Bewohner	375
16.5.1	Erstgespräch mit Interessenten	375
16.5.2	Erstgespräch mit Angehörigen bzw. zukünftigem Bewohner	375

16.5.3	Checkliste für die Aufnahme von Bewohnern (1)	376
16.5.4	Checkliste für die Aufnahme von Bewohnern (2)	378
16.5.5	Checkliste Organisatorische Aufgaben nach dem Tod von Bewohnern	380
16.6	Einzelne Qualitätssicherungsmaßnahmen	381
16.6.1	Erstgespräch mit Angehörigen bzw. zukünftigem Bewohner ..	381
16.6.2	Pflegevisite	383
16.6.3	Beschwerdemanagement	396
16.6.4	Bereichs- und Bezugspflege (stationär)	399
16.6.5	Besprechungen	402
16.6.6	Fortbildung	403
16.6.7	Einarbeitung von Mitarbeitern	405
16.6.8	Krisenmanagement	428
16.7	Dienstplan	437
16.7.1	Begriffe	438
16.7.2	Urlaub	440
16.7.3	Dienstplanformular (Auszug)	441
16.8	Flexible Dienste statt Schichtplan	444
16.9	Alternative Arbeitszeitmodelle – Was sie können (und was nicht)	446
16.9.1	Sechs oder zehn Stunden pro Tag?	447
16.9.2	4- oder 6-Tage-Woche?	448
16.9.3	Der 10-Stunden-Arbeitstag	448
16.9.4	Das 2-Schichten-Modell	449
16.9.5	Die 7/7-Arbeitszeit	451
16.9.6	Das 10-Stunden-Modell	452
16.9.7	Turnusteilzeit	452
16.9.8	Jahresarbeitszeitkonto	452
16.9.9	Lebensarbeitszeitkonto oder Zeitwertkonto?	454
16.9.10	Sabbatical	456
16.9.11	Fazit	457

17 Personalbedarf

17.1	Ambulante Situation	459
------	---------------------------	-----

18 Schlusswort

Literatur	463
-----------------	-----

Register	468
----------------	-----