

Inhalt

Vorwort	5
1 Vom Versuch, die Pflegequalität abzubilden	11
1.1 Was bisher geschah	13
1.2 Der lange Weg zu den Qualitätsindikatoren	16
1.2.1 Modellhafte Pilotierung von Indikatoren in der stationären Pflege – MoPIP	16
1.2.2 Entwicklungsauftrag »Neues Prüfverfahren«	17
1.2.3 Ergebnisqualität in der stationären Altenhilfe – EQjsA	18
1.2.4 Ergebnisorientiertes Qualitätsmodell Münster – EQMS	19
1.2.5 Ergebnisse der QPR-Erprobung	19
2 Ergebnisqualität Teil 1: Ergebniserfassung – die QI stationär ..	21
2.1 Der Gesamtprozess der QI	22
2.2 Die Ergebnisbeurteilung	24
2.3 Daten sammeln und bearbeiten	24
2.4 Die Datenauswertungsstelle (DAS)	27
2.5 Aufbau des Erhebungsreports und Hinweise zum Manual	28
2.5.1 Das Manual	29
2.5.2 Der Erfassungsbogen	30
2.5.3 Erhebungsreport	46
2.5.4 Die Ausschlusskriterien	51
3 Ergebnisqualität Teil 2: Die Rückmeldung zu den 10 QI	53
3.1 Sprechen die Zahlen für sich?	59
3.2 Nach der Erhebung ist vor der Erhebung	60
4 Ergebnisqualität Teil 3: Die neue Qualitätsprüfung für alle	63
4.1 Lebensqualität und Pflegequalität – Für jede/n was dabei?	64

4.2	Vor der Prüfung ist in der Prüfung	68
4.2.1	Was die Einrichtung vorbereiten sollte	72
4.3	Der Prüfungstag	73
4.4	Umgang mit Prüfern und Aufgaben	76
4.4.1	Auch Prüfer sind nicht unfehlbar	79
4.5	Nach der Prüfung ist vor der Prüfung	80
5	Qualitätsaspekte (QA) – die neue Prüfung für alle	83
5.1	Die Bewertungssystematik(en) der neuen Prüfung ..	83
5.1.1	Bewertung der Qualitätsaspekte	84
5.1.2	Gesamtergebnis einer Qualitätsbeurteilung	88
6	Die Qualitätsprüfung ambulant	93
6.1	Auswahl der Kunden	93
6.2	Vorgehen der Prüfer	94
6.3	Bewertungssystematik	96
6.4	Einwirkungsmöglichkeit des ambulanten Dienstes..	98
6.5	Der Prüfkatalog beim Kunden	100
6.5.1	Bereich 1: Unabhängig von vereinbarten Leistungen zu prüfende Aspekte	100
6.5.2	Bereich 2: Versorgung im Rahmen der individuell vereinbarten Leistungen	104
6.5.3	Bereich 3: Maßnahmen im Rahmen ärztlich verordneter Leistungen	120
6.6	Der Strukturteil des Prüfkatalogs	121
6.6.1	Bereich 4: Sonstige Qualitätsaspekte in der personenbezogenen Prüfung	122
6.6.2	Bereich 5 Qualitätsmanagement und Hygiene	123
7	Die Qualitätsprüfung in der Tagespflege	125
7.1	Auswahl der Tagesgäste	125
7.2	Vorgehen der Prüfer	125
7.3	Bewertungssystematik	127
7.4	Einwirkungsmöglichkeit der Tagespflege	128
7.5	Der Prüfkatalog beim Tagesgast	129

7.5.1	Bereich 1: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung	129
7.5.2	Bereich 2: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen	134
7.5.3	Bereich 3: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte	139
7.5.4	Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen	141
7.6	Der Strukturteil des Prüfkatalogs	142
7.6.1	Bereich 5: Bedarfsübergreifende Qualitätsaspekte ..	143

8 Die Qualitätsprüfung stationär

8.1	Auswahl der Bewohner	146
8.1.1	Der Prüfungstag	149
8.1.2	Vorgehen der Prüfer	149
8.1.3	Stellenwert des Fachgesprächs	150
8.2	Bewertungssystematik	150
8.3	Einwirkungsmöglichkeit der Einrichtung	152
8.3.1	Plausibilitätskontrolle	153
8.4	Der Prüfkatalog beim Bewohner	156
8.4.1	Bereich 1: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung	156
8.4.2	Bereich 2: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen	159
8.4.3	Bereich 3: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte	162
8.4.4	Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen	166
8.5	Der Strukturteil des Prüfkatalogs	171
8.5.1	Bereich 5: Bedarfsübergreifende Qualitätsaspekte ..	172
8.5.2	Bereich 6: Einrichtungsinterne Organisation und Qualitätsmanagement	175

9 Die Qualitätsdarstellungsvereinbarung

9.1	Der Aufbau der QDV stationär	181
-----	------------------------------------	-----

9.1.1	Der Ergebnisüberblick.....	181
9.1.2	Der Informationsteil	183
9.1.3	Die Qualitätsindikatoren.....	185
9.1.4	Die Prüfergebnisse	186
9.2	Der Aufbau der QDV ambulant und Tagespflege.....	187
Literatur		190
Register.....		193