

# Inhalt

Vorwort .....	5
<b>1 Vom Versuch, die Pflegequalität abzubilden .....</b>	<b>11</b>
1.1 Was bisher geschah .....	13
1.2 Der lange Weg zu den Qualitätsindikatoren .....	16
1.2.1 Modellhafte Pilotierung von Indikatoren in der stationären Pflege – MoPIP .....	16
1.2.2 Entwicklungsauftrag »Neues Prüfverfahren« .....	17
1.2.3 Ergebnisqualität in der stationären Altenhilfe – EQjsA .....	18
1.2.4 Ergebnisorientiertes Qualitätsmodell Münster – EQMS .....	19
1.2.5 Ergebnisse der QPR-Erprobung .....	19
<b>2 Ergebnisqualität Teil 1: Ergebniserfassung – die QI stationär ..</b>	<b>21</b>
2.1 Der Gesamtprozess der QI .....	22
2.2 Die Ergebnisbeurteilung .....	24
2.3 Daten sammeln und bearbeiten .....	24
2.4 Die Datenauswertungsstelle (DAS) .....	27
2.5 Aufbau des Erhebungsreports und Hinweise zum Manual .....	28
2.5.1 Das Manual .....	29
2.5.2 Der Erfassungsbogen .....	30
2.5.3 Erhebungsreport .....	46
2.5.4 Die Ausschlusskriterien .....	51
<b>3 Ergebnisqualität Teil 2: Die Rückmeldung zu den 10 QI .....</b>	<b>53</b>
3.1 Sprechen die Zahlen für sich? .....	59
3.2 Nach der Erhebung ist vor der Erhebung .....	60
<b>4 Ergebnisqualität Teil 3: Die neue Qualitätsprüfung für alle ....</b>	<b>63</b>
4.1 Lebensqualität und Pflegequalität – Für jede/n was dabei? .....	64

4.2	Vor der Prüfung ist in der Prüfung .....	68
4.2.1	Was die Einrichtung vorbereiten sollte .....	72
4.3	Der Prüfungstag .....	73
4.4	Umgang mit Prüfern und Aufgaben .....	76
4.4.1	Auch Prüfer sind nicht unfehlbar .....	79
4.5	Nach der Prüfung ist vor der Prüfung .....	80
<b>5</b>	<b>Qualitätsaspekte (QA) – die neue Prüfung für alle .....</b>	<b>83</b>
5.1	Die Bewertungssystematik(en) der neuen Prüfung ..	83
5.1.1	Bewertung der Qualitätsaspekte .....	84
5.1.2	Gesamtergebnis einer Qualitätsbeurteilung .....	88
<b>6</b>	<b>Die Qualitätsprüfung ambulant .....</b>	<b>93</b>
6.1	Auswahl der Kunden .....	93
6.2	Vorgehen der Prüfer .....	94
6.3	Bewertungssystematik .....	96
6.4	Einwirkungsmöglichkeit des ambulanten Dienstes ..	98
6.5	Der Prüfkatalog beim Kunden .....	100
6.5.1	Bereich 1: Unabhängig von vereinbarten Leistungen zu prüfende Aspekte .....	100
6.5.2	Bereich 2: Versorgung im Rahmen der individuell vereinbarten Leistungen .....	104
6.5.3	Bereich 3: Maßnahmen im Rahmen ärztlich verordneter Leistungen .....	120
6.6	Der Strukturteil des Prüfkatalogs .....	121
6.6.1	Bereich 4: Sonstige Qualitätsaspekte in der personenbezogenen Prüfung .....	122
6.6.2	Bereich 5 Qualitätsmanagement und Hygiene .....	123
<b>7</b>	<b>Die Qualitätsprüfung in der Tagespflege .....</b>	<b>125</b>
7.1	Auswahl der Tagesgäste .....	125
7.2	Vorgehen der Prüfer .....	125
7.3	Bewertungssystematik .....	127
7.4	Einwirkungsmöglichkeit der Tagespflege .....	128
7.5	Der Prüfkatalog beim Tagesgast .....	129

7.5.1	Bereich 1: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung .....	129
7.5.2	Bereich 2: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen .....	134
7.5.3	Bereich 3: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte. ....	139
7.5.4	Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen .....	141
7.6	Der Strukturteil des Prüfkatalogs .....	142
7.6.1	Bereich 5: Bedarfsübergreifende Qualitätsaspekte ..	143

## **8 Die Qualitätsprüfung stationär .....**

8.1	Auswahl der Bewohner .....	146
8.1.1	Der Prüfungstag .....	149
8.1.2	Vorgehen der Prüfer .....	149
8.1.3	Stellenwert des Fachgesprächs .....	150
8.2	Bewertungssystematik .....	150
8.3	Einwirkungsmöglichkeit der Einrichtung .....	152
8.3.1	Plausibilitätskontrolle .....	153
8.4	Der Prüfkatalog beim Bewohner .....	156
8.4.1	Bereich 1: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung .....	156
8.4.2	Bereich 2: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen .....	159
8.4.3	Bereich 3: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte. ....	162
8.4.4	Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen .....	166
8.5	Der Strukturteil des Prüfkatalogs .....	171
8.5.1	Bereich 5: Bedarfsübergreifende Qualitätsaspekte ..	172
8.5.2	Bereich 6: Einrichtungsinterne Organisation und Qualitätsmanagement. ....	175

## **9 Die Qualitätsdarstellungsvereinbarung .....**

9.1	Der Aufbau der QDV stationär. ....	181
-----	------------------------------------	-----

9.1.1	Der Ergebnisüberblick.....	181
9.1.2	Der Informationsteil .....	183
9.1.3	Die Qualitätsindikatoren.....	185
9.1.4	Die Prüfergebnisse .....	186
9.2	Der Aufbau der QDV ambulant und Tagespflege.....	187
Literatur .....		190
Register.....		193