

Inhalt

Geleitwort	8
Vorwort	11
Lese- und Bearbeitungshinweise	13
1 Kollegiale (Fall-)Beratung	15
1.1 Was ist Kollegiale (Fall-)beratung?	15
1.2 Abgrenzung zu anderen Beratungsformen	18
1.2.1 Praxisbeispiele: Kollegiale Fallberatung, Supervision oder Fallbesprechung	20
1.3 Selbstverständnis der Kollegialen Fallberatung	21
1.4 Der individuelle Mehrwert der Kollegialen Fallberatung	23
1.5 Ziele und Potenziale der Kollegialen Fallberatung in Teams	25
1.6 Voraussetzungen und Rahmenbedingungen	27
1.7 Die Führung schafft Rahmenbedingungen	29
1.8 Hinderliche Aspekte und Grenzen	30
1.9 Transferaufgaben	32
2 Entwicklung pflegerischer Handlungskompetenz	34
2.1 Kollegiale Fallberatung: sinnvoll für beruflich Pflegende?	35
2.2 Beratung in Pflegeausbildung und -studium	37
2.3 Vom Wissen zum Können bis hin zur Performanz ...	39
2.4 Atheoretisches Wissen, konjunktive Erfahrungsräume und subjektive Theorien	40
2.5 Explizites und implizites Wissen	45
2.6 Externe und interne Evidence	46
2.7 Von der Eminenz zur Evidence-based Nurse	47
2.8 Pflegekompetenz in Stufen	50
2.9 Transferaufgaben	53

3	Was ist ein Fall?	54
3.1	Geeignete Themen und Fälle	55
3.1.1	Drei Beispiele	56
3.2	Soll ich meinen Fall einbringen?	59
3.3	Ungeeignete Themen und Fälle	60
3.3.1	Drei Beispiele	61
3.4	Tipps zur Vorbereitung des Fallgebers	63
3.5	Transferaufgaben	64
4	Rollen	65
4.1	Fallgeber	66
4.2	Moderator	66
4.3	Berater	68
4.4	Sekretär	68
4.5	Prozessbeobachter	69
4.6	Transferaufgaben	70
5	Phasen und Ablauf	71
5.1	Sechs Phasen und Ablauf	72
5.2	Ablaufschema in neun Phasen	73
5.3	Formulierung der Schlüsselfrage	78
5.4	Feedback-Regeln	79
5.5	Reflexion der Beratung	79
5.6	Transferaufgaben	81
6	Methodenrepertoire	82
6.1	Ein-Minuten-Brainwriting	83
6.1.1	Vorgehen	84
6.2	Basis-Methoden	85
6.3	Methoden für Fortgeschrittene	88
6.4	Transferaufgaben	90
7	Implementierung der Kollegialen Fallberatung	91
7.1	Kompetenz-Selbsteinschätzung zur Kollegialen Fallberatung	93
7.2	Taxonomiestufen in Lehre und Beruf	96

7.3	Checkliste zur Einführung	98
7.4	Transferaufgaben	99
7.5	Checkliste: So führen Sie Kollegiale Fallberatung in Ihrer Einrichtung ein	100
8	Kollegiale Fallberatung in der Unternehmensführung	102
8.1	Anforderungen an Führungskräfte und -stile	104
8.2	Personal-, Führungskräfte- und Unternehmensentwicklung	106
8.2.1	Beispiele Kollegiale Fallberatung für Führungskräfte und Personalentwicklung	108
8.3	Transferaufgaben	109
9	Zusammenfassung und Anwendungsbeispiele	111
9.1	Setting: Stationäre Altenhilfe	111
9.2	Setting: Ambulante Langzeitpflege	112
9.3	Didaktisch geplante und gesteuerte Fallberatungen	113
9.3.1	Setting: Bachelorstudiengang Pflege	113
9.3.2	Setting: Pflegeschule	114
9.4	Unternehmensentwicklung	115
9.4.1	Setting: Wohngruppe für Menschen mit Demenz ...	115
9.4.2	Setting: Führungskräfte-ttraining im Krankenhaus ..	116
	Zum guten Schluss	117
	Literatur	120
	Register	123