

Inhalt

Vorwort	8
1 Das neue Qualitätsprüfungsverfahren	10
1.1 Neu stationär: Qualitätsindikatoren	11
1.2 Prüfrelevante Qualitätsaspekte	16
1.3 Öffentliche Qualitätsdarstellung	17
2 Die Qualitätsprüfung	19
2.1 Die Qualitätsaspekte der Qualitätsprüfung	19
2.2 Das Fachgespräch	22
3 Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Gestaltung	24
3.1 Ein Konzept für die Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung	24
3.2 Unterstützung bei der Tagestrukturierung, Beschäftigung und Kommunikation	34
3.2.1 Jahreszeitliche Feste und Kontakte zur Gemeinde ..	38
3.3 Kontaktpflege zu den Angehörigen	44
3.4 Angebote entsprechend der Bedürfnisse	46
3.5 Die Eingewöhnungsphase	46
3.6 Das Integrationsgespräch	48
3.7 Wohlbefinden	52
3.8 Begleitung sterbender Heimbewohner und ihrer Angehörigen	56
4 Einrichtungsinterne Organisation und Qualitätsmanagement ..	67
4.1 Qualitätsdefizite/Beschwerden	67

5	Bedarfsübergreifende Qualitätsaspekte	69
5.1	Biografieorientierte Unterstützung	69
5.2	Einbeziehung der Angehörigen	74
5.3	Warum die Biografiearbeit so wichtig ist	75
6	Formulierungshilfen bei Defiziten, Ressourcen, Zielen und Maßnahmen	77
6.1	Formulierungshilfen bei Defiziten/Problemen	78
6.2	Formulierungshilfen bei den Ressourcen	78
6.3	Formulierungshilfen bei Ressourcen von Menschen mit Demenz	79
6.4	Formulierungshilfen bei Ressourcen von immobilen Bewohnern	80
6.5	Formulierungshilfen für Ziele	80
6.6	Formulierungshilfen für Maßnahmen bei Menschen mit Demenz	81
6.7	Formulierungshilfen für Maßnahmen bei immobilen Bewohnern	82
6.8	Formulierungen für die Maßnahmenplanung/ Tagesstruktur –Themenfelder der SIS® und BI-Module	83
6.8.1	SIS® Themenfeld 5 »Leben in sozialen Beziehungen« und BI-Modul 6	83
6.8.2	SIS® Themenfeld 6 »Haushaltsführung/ Wohnen/Häuslichkeit« und BI-Modul 8	84
7	Beispiele und Formulierungshilfen	
	»Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung«	85
7.1	Kreatives Gestalten	85
7.2	Gartenarbeit	87
7.3	Lesen, Schreiben und Unterhaltung	88
7.4	Gedächtnistraining	90
7.5	Musik- und TV-Angebot	92
7.6	Kochen, Backen, Kaffeetrunde und hauswirtschaftliche Tätigkeiten	94
7.7	Gottesdienste und Religionsausübung	97

7.8	Spiele	99
7.9	Bewegungsangebote	100
7.10	Feste, Ausflüge und Veranstaltungen	102
7.11	Tiergestütze Therapie	104
7.12	Dämmerschoppen/Nachtcafé	106
7.13	10-Minuten-Aktivierung	107
7.14	Einzeltherapie für immobile Bewohner und Menschen mit Demenz	109
7.15	Tagespflege	111
7.16	Betreuungsgruppen	113
Literatur	114
Register	115