

# Inhalt

<b>Vorwort .....</b>	<b>v</b>
<b>Autorinnen.....</b>	<b>vii</b>
<b>1      Grundlagen der Diversität im Gesundheitswesen .....</b>	<b>1</b>
1.1    Begriffsklärung: Diversität/Diversity .....	1
1.2    Diversitätsdimensionen und Diversity Rad.....	4
1.3    Statistischer Überblick: Diversität im Gesundheitswesen .....	9
<b>2      Chancen und Herausforderungen .....</b>	<b>11</b>
2.1    Chancen durch erhöhte Diversität im Umgang mit Personal und Patient*innen .....	11
2.2    Herausforderungen bei der Umsetzung von Diversitätsmaßnahmen .....	15
<b>3      Die Rolle der Führungskräfte.....</b>	<b>19</b>
3.1    Bedeutung der Führung bei der Förderung von Diversität .....	19
3.2    Führungsstile und deren Einfluss auf die Diversitätspolitik .....	22
3.3    Konkrete Aufgaben der PDLs im Rahmen der Diversitätsförderung.....	26
<b>4      Diversität und Feel Good Management.....</b>	<b>29</b>
4.1    Verbindung zwischen Diversität und Feel Good Management .....	29
4.2    Auswirkungen auf Mitarbeiterbindung und Arbeitszufriedenheit ..	31
<b>5      Berücksichtigung von Diversitätsdimensionen           beim Personal .....</b>	<b>35</b>
5.1    Wichtigkeit der Berücksichtigung verschiedener Diversitätsaspekte .....	35
5.2    Zusammenarbeit verschiedener Generationen .....	39
5.2.1    Übersicht der verschiedenen Generationen.....	39
5.2.2    Einsatz von altersgemischten Teams .....	41

## Inhalt

5.3	Männer in Pflegeberufen .....	46
5.3.1	Diskussion der Barrieren und Stereotypen. ....	46
5.3.2	Vorteile und positive Auswirkungen auf das Team und die Versorgung der Patient*innen .....	49
5.3.3	Karriereförderung und Role Models .....	51
5.4	Integration von ausländischen Pflegekräften.....	52
5.4.1	Rolle von Sprachbildung und kultureller Anpassung .....	52
5.4.2	Herausforderungen und Lösungsansätze bei der Integration. ....	54
5.5	Die Queer Community im Pflegepersonal .....	58
5.5.1	Queer – Begriffsklärung und Bedeutung .....	58
5.5.2	Spezifische Herausforderungen und Unterstützungsbedürfnisse .....	60
5.5.3	Strategien zur besseren Integration in Pflegeteams. ....	62
6	<b>Berücksichtigung von Diversitätsdimensionen bei Patient*innen .....</b>	<b>69</b>
6.1	Wichtigkeit der Berücksichtigung verschiedener Diversitätsaspekte .....	69
6.2	Ansätze für personalisierte Gesundheitsversorgung .....	72
7	<b>Schulungs- und Bildungsmaßnahmen .....</b>	<b>79</b>
7.1	Sensibilisierung von Personal und Patient*innen. ....	79
7.1.1	Sensibilisierung des Personals.....	79
7.1.2	Sensibilisierung der Patient*innen.....	82
7.2	Überblick über verschiedene Schulungsthemen .....	84
7.3	Methoden für Diversitätsschulungen .....	87
7.3.1	Planung der Diversitätsschulungen .....	87
7.3.2	Didaktische Umsetzung einzelner Schulungstermine .....	89
7.3.3	Nachhaltigkeit und kontinuierliche Verbesserung sichern .....	92
8	<b>Strategien zur Förderung von Diversität .....</b>	<b>93</b>
8.1	Strategische Ansätze .....	93
8.2	Strategischer Aufbau einer Diversity-Management-Strategie .....	98

8.3	Institutionelle Maßnahmen und personalpolitische Strategien.....	107
8.3.1	Institutionelle Maßnahmen.....	108
8.3.2	Personalpolitische Maßnahmen.....	111
8.4	Technologische Hilfsmittel und Unterstützungssysteme .....	114
8.5	Maßnahmen zur Messung und Bewertung von Diversitätserfolgen.....	117
	<b>Abschlusswort .....</b>	<b>121</b>
	<b>Literatur.....</b>	<b>123</b>
	<b>Glossar .....</b>	<b>129</b>