

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	13
1 Daten – sie sind allgegenwärtig	15
1.1 Was sind Daten?	16
1.2 Neue Paradigmen	17
1.3 Daten in technologischen Trends	18
1.4 Künstliche Intelligenz	19
1.5 Internet of Things	20
1.6 Roboter	20
1.7 Data Science	21
1.8 Cloud Computing	22
1.9 Eine strahlende Zukunft?	23
1.10 Datenschutz	24
1.11 Cyberkriminalität	25
1.12 Die richtigen Daten, die richtige Schlussfolgerung	25
1.13 Auf dem Weg zur datengetriebenen Organisation	26
1.14 Zusammenfassung	27
2 Datenschutz – Grundlage für Vertrauen	29
2.1 GDPR	30
2.2 Weitere Vorschriften	34
2.3 Cookies	36
2.4 Image	38
2.5 Was ist zu tun?	39
2.6 Zusammenfassung	42
3 Cyberkriminalität – den Gaunern das Handwerk legen	43
3.1 Arten von Cyberkriminalität	44
3.2 Ein komplexes Ökosystem	46
3.3 Professionalisierung	47
3.4 Technologie und Mensch	48
3.5 Zusammenarbeiten	49
3.6 Wo anfangen?	50
3.7 Vorbereitet sein	53
3.8 Zusammenfassung	53

4	IT-Sicherheit – Kontinuität als Ansatz	55
4.1	Cyber-Resilience	56
4.2	IT- und Informationssicherheit	57
4.3	Vorschriften	58
4.4	Informationssicherheit	58
4.5	Führen	59
4.6	Organisieren	59
4.7	Menschen	60
4.8	Prozesse	60
4.9	Technologien	60
4.10	Einrichtungen	61
4.11	Betrieb	61
4.12	Outsourcing	61
4.13	Überprüfen	61
4.14	Zero-Trust-Prinzip	62
4.15	Cloud oder nicht Cloud	63
4.16	Datensicherheit	66
4.17	Zusammenfassung	68
5	KI und ML – Intelligenz entscheidet	71
5.1	Was ist KI?	72
5.2	Entwickeln von KI-Lösungen	74
5.3	Chancen und Risiken	77
5.4	Die harte Realität: ChatGPT	79
5.5	Intelligente Regeln?	80
5.6	KI erfolgreich entwickeln	82
5.7	Die Schritte, um ein KI-System zu entwickeln	83
5.8	Zusammenfassung	86
6	Auf dem Weg zur datengetriebenen Organisation – die Transformation führen	87
6.1	Hindernisse	88
6.2	Auf dem Weg zur datengetriebenen Organisation	89
6.3	Align	93
6.4	Define	95
6.5	Describe	98
6.6	Experiment	100
6.7	Realize	102
6.8	Governance	103
6.9	Expertise	104
6.10	Empower	104
6.11	Zusammenfassung	105

7	Datenethik – bewusst handhaben	107
7.1	Ethisch handeln	109
7.2	Moralische Dilemmas	111
7.3	Ethik in HR	112
7.4	Bossware	113
7.5	Datenkompetenz	115
7.6	Verantwortung für Daten	115
7.7	Offenlegen	116
7.8	Zusammenfassung	116
8	Daten erheben – Verteile, verbinde und herrsche	119
8.1	Regierungsinitiativen	121
8.2	Zusammenarbeit	122
8.3	Dataspaces	123
8.4	Data Marketplace	125
8.5	Open Data	126
8.6	Zusammenfassung	128
9	Daten-Risikomanagement – Aufgabe des Top-Managements	129
9.1	Daten-Risikomanagement	130
9.2	Rechtliche Risiken	133
9.3	Finanzrisiken	134
9.4	Image-Risiken	136
9.5	Integriertes Daten-Risikomanagement	137
9.6	Zusammenfassung	140
10	Struktur und Kultur – die Säulen der datengetriebenen Organisation	143
10.1	Daten sind überall	144
10.2	Daten sind verfügbar	144
10.3	Daten sind ein Produkt	145
10.4	Datenökosysteme als Basis	146
10.5	Daten haben Priorität für das Management	146
10.6	Struktur	146
10.7	Kultur	151
10.8	Daten als Basis jeder Entscheidung	151
10.9	Ethik als Grundhaltung	152
10.10	Experimentieren, Messen, Lernen	153
10.11	Technologie als Element der Kultur	155
10.12	Zusammenfassung	156

11	Wenn kein Vorhersagemodell hilft – die Zukunft mit Daten	159
11.1	To-do: Aufmerksam auf Chancen achten	162
11.2	To-do: Auf die Umsetzung vorbereitet sein	162
11.3	To-do: Gesellschaftliche Akzeptanz sicherstellen	162
11.4	To-do: Sich schnell anpassen können	163
11.5	To-do: Vorschriften antizipieren	164
11.6	To-do: Sorgen Sie für die notwendigen Kompetenzen	165
11.7	Daten, Daten, Daten	166
11.8	Zusammenfassung	167
	 Glossar – Begriffe verständlich erklärt	 169
	Literatur	179
	Dank	183
	Der Autor	185