

Inhalt

1	Willkommen im Dschungel der Projektmanagement-Methoden	1
2	Planung & Steuerung	9
2.1	52 – 52-17-Methode	10
2.2	3W – Wer macht was bis wann?	11
2.3	5W – 5 Warums	13
2.4	AE – Alternative Evaluation oder Alternativenbewertung	15
2.5	AI – Action Items oder Offene-Punkte-Liste	17
2.6	BC – Burn-down Chart und Burn-up Chart	19
2.7	BP – Big Picture	21
2.8	CB – Challenge Board	24
2.9	CTA – Cost Trend Analysis oder Kosten-Trend-Analyse	26
2.10	DCN – Decision Canvas	28
2.11	DM – Walt-Disney-Methode	31
2.12	DSM – Decision Sequence Matrix oder Entscheidungsfolgenmatrix	33
2.13	EIM – Eisenhower-Matrix	35
2.14	EVA – Earned-Value-Analyse	37
2.15	FP – Function Point	40
2.16	GA – Gap-Analyse	42
2.17	GC – Gantt Chart oder Balkendiagramm	44
2.18	KO – Kick-off	47
2.19	MG – Making it green oder Aus Rot mach Grün	49

2.20	MOM – MoSCoW-Methode	52
2.21	MTA – Meilenstein-Trend-Analyse	54
2.22	OB – Obeya	56
2.23	PAC – Planned/Actual Comparison oder Plan-Ist-Vergleich	59
2.24	PCA – Post Calculation oder Nachkalkulation	61
2.25	PDM – Precedence Diagram Method oder Netzplantechnik	63
2.26	PMA – Project Manual oder Projekthandbuch	65
2.27	PP – Planning Poker	68
2.28	PRO – Prototyping	70
2.29	PT – Pomodoro-Technik	72
2.30	QG – Quality Gates	73
2.31	RM – Roadmap	75
2.32	SM – Story Mapping	78
2.33	SP – Scenario Planning oder Szenariotechnik	80
2.34	SR – Status Report oder Statusbericht	82
2.35	SST – Scope Statement oder Pflichtenheft	84
2.36	TA – Task Board	86
2.37	TB – Time Boxing	88
2.38	WBS – Work Breakdown Structure oder Projektstrukturplan	90
2.39	WM – Wow-How-Now-Ciao-Matrix	92
3	Team & Umwelt	95
3.1	15Q – 15 Questions/15 Fragen	96
3.2	6TH – 6 Thinking Hats	98
3.3	BS – Brainstorming	100
3.4	BW – Brainwriting	102
3.5	CC – Case Clinic oder kollegiale Beratung	104
3.6	CJ – Customer Journey Map	106
3.7	CP – Communication Plan oder Kommunikationsplan	108
3.8	DB – Debriefing	110
3.9	DP – Delegation Poker	112
3.10	DV – Dot Voting	115
3.11	EA – Environmental Analysis oder Umfeldanalyse	117
3.12	EP – Elevator Pitch	119
3.13	FB – Feedback	121

3.14	FI – Fishbowl	123
3.15	ID – Ishikawa Diagram	125
3.16	IM – Inventory of Means oder Mittelinventar	127
3.17	IN – Interview	129
3.18	KU – Kudos	131
3.19	LC – Lean Coffee	133
3.20	LL – Lessons Learned	135
3.21	LSP – LEGO Serious Play	137
3.22	MB – Mood Board	139
3.23	PA – Pie-Chart Agenda	142
3.24	RA – RACI-Matrix	144
3.25	RCN – Role Model Canvas	147
3.26	SKN – Sketchnotes	150
3.27	SRE – Segelboot-Retrospektive	152
3.28	SSC – Start-Stop-Continue oder Gut-Schlecht-Behalten	154
3.29	ST – Storytelling	156
3.30	STD – Stakeholderdiagramm	158
3.31	STP – Stakeholderprofil	161
3.32	STR – Stakeholderregister	163
3.33	SU – Survey oder Umfrage	165
4	Anforderungen	169
4.1	AP – Acceptance Protocol oder Abnahmeprotokoll	170
4.2	BL – Backlog	172
4.3	CBA – Cost-Benefit Analysis oder Kosten-Nutzen-Analyse	175
4.4	CM – Context Map	177
4.5	EM – Empathy Map	180
4.6	FC – Flow Chart	182
4.7	FR – Framing	184
4.8	FS – Feasibility Study oder Machbarkeitsprüfung	186
4.9	MC – Multiple-Cause-Diagramm	188
4.10	MM – Mindmap	191
4.11	MO – Morphologischer Kasten	193
4.12	PC – Project Charter oder Projektauftrag	195
4.13	PCN – Projekt Canvas	197

4.14	PE – Persona	200
4.15	PRD – Product Requirements Document oder Lastenheft	202
4.16	RFC – Request for Change oder Änderungsantrag	204
4.17	SB – Storyboard	206
4.18	SC – SCAMPER	208
4.19	UC – Use Case oder Anwendungsfall	210
4.20	US – User Story	212
5	Qualität & Risiko	215
5.1	ABC – ABC-Analyse	216
5.2	AU – Audit	218
5.3	BBP – Bet Beats Plan oder Wetten statt planen	220
5.4	CD – Continuous Delivery	222
5.5	CL – Claim Management	224
5.6	DOD – Definition of Done	226
5.7	FM – FMEA oder Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse	228
5.8	PCH – Pareto Chart oder Paretodiagramm	231
5.9	RIM – Risikomatrix	233
5.10	RIR – Risikoregister	235
6	Projektmanagement-Konzepte	239
6.1	AM – Agiles Manifest	240
6.2	DC – Deming-Circle oder Deming-Kreis	242
6.3	MT – Magic Triangle oder magisches Dreieck	244
6.4	MVP – Minimum Viable Product	246
6.5	PM –Phasenmodell	248
6.6	RE – Requirements Engineering oder Anforderungsanalyse	250
6.7	RET – Retrospektive	251
6.8	REV – Review	253
6.9	STA – Stakeholderanalyse	255
6.10	TC – Theory of Constraints oder Engpassorientierung	257
7	Libraries & Frameworks	259
7.1	AOH – Art of Hosting oder die Kunst des Gastgebens	260
7.2	DT – Design Thinking	263
7.3	KA – Kanban	265

7.4	LS – Liberating Structures	267
7.5	OKR – Objectives & Key Results	269
7.6	SCR – SCRUM	271
8	Modelle	273
8.1	4S – Vier Seiten einer Nachricht	274
8.2	CF – Cynefin-Framework	276
8.3	CMM – Capability Maturity Model oder Reifegradmodelle	278
8.4	EF – Effectuation	280
8.5	GD – Group Development oder Teamentwicklung	282
8.6	GY – Getting to Yes oder Harvard-Konzept	284
8.7	HQ – House of Quality oder Qualitätstafel	286
8.8	IT – Iceberg Theory oder Eisbergmodell	288
8.9	KM – Kano-Modell	290
8.10	NC – Nonviolent Communication oder gewaltfreie Kommunikation	292
8.11	SMA – SMARTe Ziele	294
8.12	STM – Stacey Matrix	296
8.13	SW – SWOT-Analyse	298
8.14	VU – VUCA	300
9	Methoden-Finder	303
9.1	Methoden und Werkzeuge nach Aufwand	303
9.2	Methoden und Werkzeuge nach Schwierigkeit	310
9.3	Methoden und Werkzeuge mit 5-Sternebewertung – unsere Favoriten ...	316
10	Stichwortverzeichnis	319