

Inhalt

Einstieg ins Buch	9
Das ICOS-Kunden-System.....	12
IcosAkademie & IcosMedia: Wer wir sind.....	29
Der ICOS-Neukunden-Funnel	32
Stufe 1 – Zielkunden ansprechen	36
Stufe 2 – Leads generieren	50
Stufe 3 – Leads qualifizieren.....	70
Stufe 4 – Mit System verkaufen	86
Der ICOS-Bestandskunden-Kreislauf.....	107
Stufe 5 – Leistung erbringen.....	108
Stufe 6 – Referenzen generieren	120
Stufe 7 – Empfehlungen erhalten	134
Stufe 8 – Kunden betreuen.....	150
Stufe 9 – Kunden aktivieren	164
Das perfekte Kunden-System für dein Unternehmen ...	179
Einladung zum Umsetzungs-Gespräch „Kunden mit System“.....	186
Die Zukunft ist automatisiert – nutze deine Chance!	187
Das sagen Kunden über die Zusammenarbeit mit uns:	190
Schlusswort	198