

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	13
Teil I: Grundlagen	15
1 Gesundheit im Kontext von Führung	17
<i>Sarah Siefen, Martin Lange</i>	
1.1 Gesundheit und Krankheit	17
1.1.1 Vom biomedizinischen zum biopsychosozialen Verständnis	18
1.1.2 Salutogenese	19
1.1.3 Krankheitsverständnis	21
1.2 Gesundheit im Kontext Arbeit	23
1.2.1 Bedeutung und Entwicklung	23
1.2.2 Arbeitsfähigkeit	25
1.2.3 Arbeitsfähigkeit und chronische Erkrankung	28
1.3 Ausgewählte Krankheitsbilder	30
1.3.1 Bedeutung für Führungskräfte	30
1.3.2 Psychische Erkrankungen	32
1.3.3 Stoffwechselerkrankungen	45
1.3.4 Neurologische Erkrankungen	47
1.3.5 Onkologische Erkrankungen	48
1.3.6 Muskuloskelettale Erkrankungen	50
1.3.7 Kardiovaskuläre Erkrankungen	51
1.3.8 Infektionskrankheiten	52
1.4 Übungsfragen	54
1.5 Literaturempfehlungen	55
1.6 Literaturverzeichnis	55
2 Zusammenwirken von Arbeit und Gesundheit	63
<i>Sarah Siefen, Sven Adomat und Martin Lange</i>	
2.1 Veränderung der Arbeitswelt	63
2.2 Veränderung der Arbeit im Kontext Führung	68
2.2.1 Merkmale sich verändernder Arbeit	68
2.2.2 Auswirkungen von Digitalisierung auf Arbeitsorganisation und Arbeitsqualität ..	71
2.3 Wirkung von Arbeit	73
2.3.1 Belastung und Beanspruchung	74
2.3.2 Arbeitsfähigkeit und Leistungsfähigkeit	78

2.4	Stress	80
2.4.1	Rahmenverständnis von Stress	82
2.4.2	Ausgewählte Ansatzpunkte zu Stress im Kontext gesunder Führung	85
2.5	Übungsfragen	86
2.6	Literaturverzeichnis	87
3	Arbeits- und Organisationspsychologie im Kontext gesunder Führung	91
	<i>Sven Adomat</i>	
3.1	Einordnung der Tätigkeitsrahmen von Organisations- und Personalentwicklung im Kontext gesunder Führung	91
3.2	Grundlagen und Wirkungen der organisationalen Sozialisation	96
3.2.1	Interaktion und Kommunikation	97
3.2.2	Organisationsklima und -kultur	97
3.2.3	Konflikte in Organisationen	98
3.2.4	Psychologie der Arbeitssicherheit	100
3.3	Individuumsbezogene Kernaspekte	101
3.3.1	Arbeitsmotivation und Arbeitszufriedenheit	101
3.3.2	Grundlagen des Gesundheitsverhaltens und der Verhaltensveränderung	104
3.3.3	Reifegradmodell	108
3.3.4	Persönlichkeitstypen	109
3.4	Übungsfragen	114
3.5	Literaturempfehlungen	114
3.6	Literaturverzeichnis	114
4	Grundlagen von Führung und Kommunikation	117
	<i>Lena Christiaans, Miriam Goetz und Alexandra Löwe</i>	
4.1	Allgemeine Grundlagen im Kontext Führung	117
4.1.1	Verständnis von Führung	118
4.1.2	Determinanten von Führung	121
4.1.3	Führungstheorien und -modelle	126
4.2	Umgang mit unterschiedlichen Zielgruppen	129
4.3	Gesundheitsbezogene Pflichten	131
4.3.1	Arbeits- und Gesundheitsschutz	133
4.3.2	Gefährdungsbeurteilungen	135
4.3.3	Gespräche im Rahmen des BEM	136
4.4	Zusammenhang von Kommunikation und Gesundheit	138
4.5	Modelle und Ansätze der Kommunikation	141
4.5.1	Analoge und digitale Modalitäten	144
4.5.2	Symmetrische oder komplementäre Kommunikation	146
4.6	Kommunikationstechnik: Storytelling	148
4.7	Übungsfragen	152

4.8	Literaturempfehlungen	153
4.9	Literaturverzeichnis	153
5	Modelle gesunder Führung	159
	<i>Christine Herfurth, Thomas Radant, Martin Lange</i>	
5.1	Begriffliche Abgrenzung gesunder Führung	159
5.1.1	Gesundheitsfördernde Führung nach Eriksson	160
5.1.2	Gesundheitsorientierte Führung nach Franke und Felfe	163
5.1.3	Gesundheitsförderliche Führung	168
5.1.4	Führen auf Distanz	171
5.1.5	E-Leadership	173
5.2	Aktuelle Evidenz zu gesunder Führung	179
5.3	Übungsfragen	186
5.4	Literaturverzeichnis	186
6	Methoden und Maßnahmen gesunder Führung	193
	<i>Sarah Siefen</i>	
6.1	Individuelle Ansätze	193
6.1.1	Coaching-Ansätze	193
6.1.2	Mentoring	196
6.2	Gruppenverfahren	199
6.2.1	Workshop- und Seminaransätze	199
6.2.2	Gruppeninterventionen	201
6.3	Organisationsansätze	202
6.3.1	Organisationsentwicklung	202
6.3.2	Prozessgestaltung	203
6.3.3	Personal- und Führungskräfteentwicklungsprogramme	205
6.4	Modellorientierte Maßnahmen	206
6.5	Einsatz hybrider und digitaler Formate	209
6.6	Übungsfragen	210
6.7	Literaturempfehlungen	211
6.8	Literaturverzeichnis	211
7	Evaluation von Maßnahmen gesunder Führung	213
	<i>Martin Lange</i>	
7.1	Die Bedeutung von Evaluation	213
7.2	Grundlagen der Evaluation	217
7.2.1	Rahmenverständnis	217
7.2.2	Notwendigkeit und Nutzen	218
7.2.3	Formen	219
7.2.4	Planung und Implementierung	224

7.3	Datenerhebung als Grundlage der Evaluation	229
7.3.1	Erhebungsverfahren	230
7.3.2	Gütekriterien quantitativer und qualitativer Verfahren	235
7.3.3	Evaluation von Maßnahmen gesunder Führung	238
7.4	Übungsfragen	244
7.5	Literaturempfehlungen	245
7.6	Literaturverzeichnis	245
Teil II: Die Praxis		251
8	Praxistransfer	253
	<i>Dirk Hübel</i>	
8.1	Zusammenhänge verstehen – das Erklärungsmodell »Hundeschlitten«	253
8.2	Methodischer Ansatz – erst abholen, dann schulen	254
8.3	Zielgruppenspezifik – zwischen Teamleiter und Standort-Chefin	258
8.3.1	Managen oder Leadership	259
8.3.2	Ausrichtung von Schulungsmaßnahmen	260
8.4	Übungsfragen	262
8.5	Literaturverzeichnis	263
9	Auftragsklärung und Konzeption	265
	<i>Uwe Dotzlaff und Sven Adomat</i>	
9.1	Einstieg und Grundannahme	266
9.2	Typische Anfragen – mit und ohne Auftragsbeschreibung	267
9.3	Vom Erstkontakt zum Konzept – wie aus einer Anfrage konkrete Inhalte werden	271
9.3.1	Der Prozess der Auftragsklärung	271
9.3.2	Beispielkonzepte im Überblick	274
9.3.3	Mögliche Bestandteile eines Angebots	280
9.3.4	Der Anspruch einer professionellen Angebotserstellung	281
9.4	Übungsfragen	283
9.5	Literaturverzeichnis	283
10	Gesunde Führung in der Trainingspraxis	285
	<i>Dirk Hübel, Sarah Siefen</i>	
10.1	Vorbereitung und Organisation	285
10.1.1	Erfolgsfaktor Kommunikation – Einladung und Maßnahmenbeschreibung	286
10.1.2	Vorbereitungen und Raumorganisation – Lernen im passenden Umfeld	288
10.1.3	Teilnehmende und Zeitmanagement	291

10.2	Konkrete Beispiele und Übungen	298
10.2.1	Self-Care – Selbstfürsorge der Führungskräfte	299
10.2.2	Mitarbeiter-Care – gesundheitsorientiertes Führen	314
10.3	Nachbereitung	343
10.3.1	Zusammenfassung und Fotoprotokoll	344
10.3.2	Follow-up – Reminder für Nachhaltigkeit	347
10.4	Übungsfragen	351
10.5	Literaturempfehlungen	352
10.6	Literaturverzeichnis	352
11	Schwierige Situationen	355
	<i>Sarah Siefen</i>	
11.1	Schlechte Vorab-Kommunikation	355
11.2	Störer und Skeptiker	357
11.3	Konflikte bei Interessenparteien	362
11.3.1	Beispiel: Geschäftsführung vs. Führungskraft	364
11.3.2	Beispiel: Führungskraft vs. Beschäftigte	365
11.4	Übungsfragen	368
11.5	Literaturempfehlungen	369
11.6	Literaturverzeichnis	369
	Verzeichnis – Praxisübungen im Überblick (Kapitel 10)	371
	Stichwortverzeichnis	373
	Die Autorinnen und Autoren	379