

Inhaltsverzeichnis

Episode 1 – Geschäftsführungs-Meeting, Dienstagmorgen um 9.00 Uhr und die Folgen	1
Episode 2 – Der Kulturfragebogen und die Ergebnis-Diskussion in der Geschäftsführung	11
Literatur	20
Episode 3 – Das mittlere Management an Bord holen	21
Literatur	33
Episode 4 – Den Betriebsrat abholen	35
Episode 5 – Der Steuerungskreis und „Coach yourself to change“	43
Episode 6 – Ein denkwürdiger GF-Workshop zu „Coach yourself to change“	53
Literatur	61

XXIII

Episode 7 – Karlas Kantinenbesuch und der Change Agent Workshop mit den Abteilungsleitungen	63
Literatur	77
Episode 8 – Eine kulturelle Betriebsrats-Sitzung, die zweite Betriebsversammlung und die Vereinbarung	79
Episode 9 – Brücken bauen: Eine erste Projektsitzung von Vertrieb und Produktion und was Tim sonst noch umtreibt	91
Literatur	101
Episode 10 – Die Rolle der Mitarbeitenden im Change und das Kommunikationskonzept	103
Literatur	116
Episode 11 – Vertrieb, Haltung, Kunde – Widerstände gehören dazu	117
Literatur	130
Episode 12 – Eine Diskussion zum Thema Strategieprozess im Unternehmen, und was der Eigner so denkt ...	133
Literatur	141
Episode 13 – Recruiting und wo Change noch eine Rolle spielt ...	143
Episode 14 – Eine Triaden-Sitzung und weitere kreative Ideen zur Kulturentwicklung	151
Literatur	165

Coach yourself to change: hilfreiche Fragen und Anregungen	167
Ausblick	179
Literatur	181