

Inhalt

Über dieses Buch	13
1 Das SAP-Projekt in der Instandhaltung	25
1.1 Wie Ihr SAP-Projekt in der Instandhaltung ablaufen könnte	25
1.1.1 Einführungsstrategie	25
1.1.2 Die SAP-Activate-Methode	27
1.2 Allgemeine Risiko- und Erfolgsfaktoren in SAP-Projekten: eine empirische Studie	33
1.2.1 Risikoquellen	33
1.2.2 Erfolgsfaktoren	36
1.3 Hinweise für Ihr Instandhaltungsprojekt	37
1.3.1 Phase 1: Discover bzw. Ist-Analyse	37
1.3.2 Phase 2: Prepare bzw. Projektvorbereitung	46
1.3.3 Phase 3: Explore bzw. Soll-Konzept	63
1.3.4 Phase 4: Realize bzw. Realisierung	72
1.3.5 Phase 5: Deploy bzw. Übergang	74
1.3.6 Phase 6: Run bzw. laufender Betrieb	76
1.4 Zusammenfassung	76
2 Customizing der Organisationsstrukturen	79
2.1 Allgemeine SAP-Organisationseinheiten	80
2.1.1 Buchungskreis	81
2.1.2 Kostenrechnungskreis	84
2.1.3 Werk allgemein	88
2.2 Das Werk aus Instandhaltungssicht	90
2.3 Instandhaltungsspezifische Organisationseinheiten	94
2.4 Arbeitsplätze	97
2.5 Zusammenfassung	108

3 Customizing generischer Funktionen 109

3.1	Objektinformation	110
3.2	Statusverwaltung	113
3.3	Nummernvergabe	119
3.4	Garantien	124
3.5	Messpunkte und Zähler	127
3.6	Genehmigungen	132
3.7	Partner	133
3.8	Dokumente	140
3.9	Feldauswahl	153
3.10	Listvarianten	156
3.11	Mehrstufige Listen	161
3.12	Änderungsbelege	164
3.13	Zusammenfassung	166

4 Customizing der technischen Objekte 167

4.1	Technische Objekte	167
4.2	Technische Plätze und Referenzplätze	169
4.3	Equipments	181
4.4	Fahrzeugverwaltung	189
4.5	Verbindungen und Netze	197
4.6	Linear Asset Management	200
4.7	Material und Baugruppen	210
4.7.1	Materialart	212
4.7.2	Feldauswahl	227
4.8	Serialnummern	232
4.9	Stücklisten	240
4.10	Zusammenfassung	249

5 Customizing des Auftragszyklus 251

5.1 Meldung	253
5.1.1 Meldungsart	255
5.1.2 Kataloge und Berichtsschemata	268
5.1.3 Sonstige Funktionen	275
5.2 Auftrag	286
5.2.1 Auftragsart	291
5.2.2 Verfügbarkeitsprüfung	309
5.2.3 Elektronische Teilekataloge	318
5.2.4 Weitere Materialfunktionen	327
5.2.5 Terminierung	339
5.2.6 Kapazitätsplanung	353
5.2.7 Drucken	361
5.2.8 Schätzkosten und Kalkulation	372
5.2.9 Auftragsabrechnung	388
5.2.10 Projekt- und Investitionsmanagement	395
5.2.11 Sonstige Funktionen	403
5.3 Rückmeldung	413
5.3.1 Rückmeldungen in der Instandhaltung	413
5.3.2 CATS-Rückmeldungen	419
5.4 Zusammenfassung	424

6 Customizing der vorbeugenden Instandhaltung 427

6.1 Arbeitspläne	428
6.2 Wartungspläne	438
6.3 Zusammenfassung	445

7 Customizing sonstiger Geschäftsprozesse 447

7.1 Fremdabwicklung	448
7.1.1 Fremdleistungen als Einzelbestellung	449
7.1.2 Fremdleistungen mit Leistungsverzeichnissen	455

7.2 Aufarbeitung	462
7.2.1 Materialstamm	464
7.2.2 Aufarbeitungsmeldung	469
7.2.3 Aufarbeitungsauftrag	471
7.2.4 Materialbedarfsplanung	476
7.3 Subcontracting (Lohnbearbeitung)	478
7.4 Kalibrierung von Prüf- und Messmitteln	484
7.4.1 Customizing-Funktionen der Instandhaltung	485
7.4.2 Customizing-Funktionen des Qualitätsmanagements	499
7.5 Pool Asset Management	518
7.6 Maintenance Event Builder	534
7.7 Schichtberichte und Schichtnotizen	536
7.8 Checklisten	548
7.8.1 Die einfache Checklistenabwicklung	549
7.8.2 Die erweiterte Checklistenabwicklung	557
7.9 Der phasenbasierte Auftragszyklus	572
7.10 Zusammenfassung	602

8 Konfigurieren eines SAP Fiori Launchpads für die Instandhaltung

8.1 Die Grundlagen von SAP Fiori	605
8.1.1 Das SAP-Fiori-Design	606
8.1.2 Arten von SAP-Fiori-Apps	606
8.2 Das SAP Fiori Launchpad mit SAPUI5-Fiori-Apps konfigurieren	612
8.2.1 Schritt 1: SAP-Systemdaten prüfen	615
8.2.2 Schritt 2: SAP Fiori Apps Reference Library durchsuchen	616
8.2.3 Schritt 3: OData-Services konfigurieren	621
8.2.4 Schritt 4: ICF-Services aktivieren	623
8.2.5 Schritt 5: Launchpad-Katalog anlegen	625
8.2.6 Schritt 6: Launchpad-Gruppe anlegen	628
8.2.7 Schritt 7: Rolle anlegen und Berechtigungen zuweisen	630
8.2.8 Schritt 8: SAP Fiori Launchpad initialisieren	632
8.3 Tabellarische Übersicht über alle SAPUI5-Fiori-Apps	633

8.4	Das SAP Fiori Launchpad mit Nicht-SAPUI5-Fiori-Apps konfigurieren	639
8.4.1	Schritt 1: SAP-Systemdaten prüfen	641
8.4.2	Schritt 2: SAP Fiori Apps Reference Library durchsuchen	641
8.4.3	Schritt 3: OData-Services konfigurieren	643
8.4.4	Schritt 4: ICF-Services aktivieren	643
8.4.5	Schritt 5: Launchpad-Katalog anlegen	644
8.4.6	Schritt 6: Launchpad-Gruppe anlegen	646
8.4.7	Schritt 7: Rolle anlegen und Berechtigungen zuweisen	648
8.4.8	Schritt 8: SAP Fiori Launchpad initialisieren	649
8.5	Tabellarische Übersicht über alle Web-Dynpro-Apps	649
8.6	Zusammenfassung	651

9 Die Benutzerfreundlichkeit

9.1	Kategorie 1: Möglichkeiten des Benutzers	655
9.1.1	Allgemeine Benutzerparameter und Standardwerte	655
9.1.2	Instandhaltungsspezifische Benutzerparameter	658
9.1.3	Rollen, Favoriten und »Meine Startseite«	666
9.1.4	Listvarianten und Dynamische Listen	667
9.1.5	Eingabehilfen personalisieren	675
9.1.6	Buttons und Tastenkombinationen	676
9.1.7	Table Controls	677
9.2	Kategorie 2: Möglichkeiten der IT ohne Programmierung	680
9.2.1	Transaktionsvarianten	681
9.2.2	Customizing	686
9.2.3	Aktivitätenleiste	691
9.2.4	SAP Service and Asset Manager	692
9.2.5	SAP Fiori	699
9.2.6	Synactive GuiXT	700
9.2.7	SAP Screen Personas	705
9.3	Kategorie 3: Möglichkeiten der IT mit Programmierung	708
9.3.1	Vorschalttransaktionen	709
9.3.2	SAP-BAPIs	710
9.3.3	Weboberfläche	712
9.3.4	Customer-Exits	715
9.3.5	SAP-BAdIs und Enhancement Points	718
9.3.6	SAP Business Workflow	720
9.4	Zusammenfassung	726

Anhang 727

A	Projektpläne und Übersichten	729
B	Der Autor	747
C	Danksagung	749
	Index	751