

Inhalt

Vorwort von Andreas Oczko	19
Einleitung	21
1 Grundlagen des SAP-Lizenzmanagements	29
1.1 Grundlagen des SAP-Lizenzmanagements und seine Bedeutung	29
1.1.1 Grundlegende Begriffe	30
1.1.2 Was bedeutet Compliance und wie erreicht man sie im SAP-Lizenzmanagement?	36
1.2 Kaufmännische Begriffsbestimmungen	38
1.2.1 Die grundsätzlichen Preismodelle	39
1.2.2 Vertriebskanäle für SAP-Lizenzen	40
1.3 Was macht gute SAP-Lizenzmanager*innen aus?	43
1.3.1 DSAGNet als wichtige Informationsquelle	46
1.3.2 Empfehlungen zur Recherche	49
1.4 Zusammenfassung	51
2 SAP-Lizenzmodelle je Deployment-Option	53
2.1 SAP-Editionen: Historie	54
2.2 Die grundsätzlichen SAP-Deployment-Modelle	55
2.3 SAP-Betriebsmodelle im Vergleich – Unterschiede je Deployment-Modell	57
2.3.1 Hardware, Software, Betrieb und Wartung	58
2.3.2 Benutzeroberflächen, Funktionsumfang und Erweiterungsmöglichkeiten	59
2.3.3 Länderversionen und Funktionsumfang	60
2.4 SAP im On-Premise-Deployment, das BYOL-Modell	61
2.5 SAP in der Cloud	64
2.5.1 Servicemodelle	65
2.5.2 SAP-Bereitstellungsmodelle in der Cloud: Private, Public und Hybrid	67

2.6	Kommerzielle Modelle RISE with SAP und GROW with SAP	69
2.6.1	RISE with SAP	70
2.6.2	GROW with SAP	72
2.6.3	RISE with SAP und GROW with SAP: die Cloud-Lösungen	73
2.6.4	Erweiterungen zu den Line-of-Business-Lösungen (erweitert oder industriespezifisch)	75
2.7	Erweiterungsmöglichkeiten in den SAP-S/4HANA-Editionen	78
2.7.1	Keep The Core Clean	78
2.7.2	Grundsätzliche Erweiterungsmöglichkeiten von SAP S/4HANA	79
2.7.3	Erweiterungsmöglichkeiten von SAP S/4HANA, On-Premise-Version	80
2.7.4	Erweiterungen in SAP S/4HANA Cloud	82
2.8	Zusammenfassung	83

3	SAP-Dokumentation	87
----------	--------------------------------	-----------

3.1	SAP Preis- und Konditionenliste für SAP-Software und -Pflege	87
3.2	Feature Scope Description	89
3.2.1	Funktionsumfang im Enterprise Management oder Lizenzierungspflicht	91
3.2.2	Arbeitsplatzdefinition für die SAP-S/4HANA-Nutzungstypen	91
3.3	SAP Trust Center	93
3.3.1	Produktspezifische ergänzende Geschäftsbedingungen für Cloud-Services	95
3.3.2	Cloud Service Agreements: Servicebeschreibungen	100
3.3.3	Recherchebeispiel SAP Returnable Packaging	104
3.4	Zusammenfassung	107

4	SAP-Preisinformationen	109
----------	-------------------------------------	------------

4.1	SAP-Preislisten	110
4.1.1	Funktion der SAP-Preislisten	111
4.1.2	Herkunft und Ablage von SAP-Preislisten	111
4.2	Preisliste für On-Premise-SAP-Softwareprodukte	114
4.2.1	Aufbau und Inhalt der SAP-Preisliste On-Premise	114
4.2.2	Erläuterungen zur SAP-Preisliste für On-Premise-Softwareprodukte	116
4.2.3	Beispiele für die Anwendung der Preisliste	128

4.3	SAP-Cloud-Preisinformationen	131
4.3.1	SAP-Cloud-Lizenzierung: die kommerziellen Modelle	132
4.3.2	Cloud-Lizenzierung: das Subscription-Modell	134
4.3.3	Cloud-Lizenzierung: das Consumption-Modell	134
4.4	Preisinformationen und Beschaffungswege für SAP-Cloud-Softwareprodukte	136
4.4.1	SAP-Preisliste für Cloud-Softwareprodukte	136
4.4.2	SAP Business Technology Platform	139
4.4.3	SAP Discovery Center	141
4.4.4	SAP Business Technology Platform Enterprise Agreement und SAP Cloud Platform Enterprise Agreement	144
4.4.5	Free-Tier-Modell	146
4.4.6	SAP-BTPEA-Preisliste	147
4.4.7	Pay-As-You-Go-Modell	148
4.4.8	SAP Store	149
4.5	Checklisten für SAP-Lizenzmanager*innen	152
4.5.1	Checkliste für die On-Premise-Lizenzierung	152
4.5.2	Checkliste für die Cloud-Lizenzierung	154
4.6	Zusammenfassung	155

5 SAP-Metriken

5.1	Übersicht über SAP-Metriken	157
5.2	SAP-Metriken On-Premise	159
5.2.1	Informationsquellen	159
5.2.2	Nutzungsmetriken für Benutzer	160
5.2.3	Nutzungsmetriken für SAP-Engines	164
5.3	Handlungsempfehlungen für abweichende Metriken	168
5.3.1	Von der Vermessungsmetrik abweichende Metriken	168
5.3.2	Mehrere Metriken für ein SAP-Softwareprodukt	168
5.4	SAP-Metriken in der Cloud	169
5.4.1	Informationsquellen	170
5.4.2	Nutzungsmetriken für Benutzer	171
5.4.3	Besondere SAP-Metriken in der Cloud	177
5.4.4	Nutzungsmetriken für SAP BTP	184
5.5	Vermessungszeitpunkte und -zeiträume	188
5.6	Zusammenfassung	189

6	Besonderheiten der On-Premise-Lizenzierung	191
6.1	Verwaltung der SAP-Benutzer	191
6.2	Optimierung der SAP-Benutzerpflege	193
6.2.1	Anlage von SAP-Benutzerstammsätzen	194
6.2.2	Korrekte Benutzerklassifizierung	195
6.2.3	Invalidierung von inaktiven SAP-Benutzern	206
6.2.4	Konsolidierung der SAP-Benutzer	208
6.2.5	Rekonfigurationsrechte	208
6.3	SAP-Berechtigungskonzepte	209
6.3.1	SAP-Berechtigungskonzepte im SAP-Lizenzmanagement	209
6.3.2	Durchführung eines Re-Designs des SAP-Berechtigungskonzepts	212
6.4	SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications	214
6.4.1	Historische Entwicklung	214
6.4.2	Abgrenzung zwischen Add-on und Modifikation	215
6.4.3	Lizenzierungsarten von SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications	216
6.4.4	SAP NetWeaver Foundation for Third Party Application beim Umstieg auf SAP S/4HANA	219
6.5	Zusammenfassung	220
7	Besonderheiten der Cloud-Lizenzierung	221
7.1	Infrastruktur und Betrieb bei RISE with SAP und GROW with SAP	221
7.1.1	Infrastruktur von RISE with SAP und wichtige Dokumente	222
7.1.2	RISE with SAP: Rollen und Verantwortlichkeiten	223
7.1.3	RISE with SAP, Tailored Option	230
7.1.4	Infrastruktur für GROW with SAP	232
7.1.5	Infrastrukturерweiterungen für GROW with SAP	233
7.2	Enterprise Agreements	234
7.2.1	SAP Cloud Platform Enterprise Agreement und SAP BTP Enterprise Agreement	235
7.2.2	Gemeinsamkeiten und Definition von Enterprise Agreements	237
7.2.3	Besonderheiten des SAP BTP Enterprise Agreement	240
7.3	Checkliste für die Beschaffung von Cloud-Services	243
7.4	EU-Access-Only-Option	245
7.5	SAP Integration Suite aus Lizenzsicht	246

7.6	Erweiterungsmöglichkeiten von SAP Order Forms	248
7.6.1	Renewal von SAP-Cloud-Verträgen	249
7.6.2	Upsell und Crosssell von Cloud-Verträgen	251
7.6.3	Early Restructuring	251
7.6.4	Cloud Basket für RISE with SAP	252
7.6.5	Verwendung von SWAPs	254
7.6.6	Nutzung von Ramp-ups in der Materialplanung	254
7.7	Zusammenfassung	255
8	Lizenzierung der SAP-HANA-Datenbank	257
8.1	Allgemeine Informationen zur SAP-HANA-Datenbank	257
8.2	Lizenzmodelle der SAP-HANA-Datenbank	258
8.2.1	SAP HANA, Runtime Edition	258
8.2.2	SAP HANA Full Use	263
8.2.3	SAP-HANA-Datenbank in der Private Cloud	265
8.2.4	Besondere Lizenzierung der SAP-HANA-Datenbank	266
8.2.5	Vergleich zwischen SAP HANA Full Use und SAP HANA, Runtime Edition	267
8.3	SAP-HANA-Datenbankadministration	268
8.3.1	Administrationswerkzeuge	268
8.3.2	SAP-HANA-Lizenzschlüssel beantragen	268
8.3.3	Ausprägungen von SAP-HANA-Lizenzschlüsseln	273
8.3.4	SAP-HANA-Lizenzschlüssel einspielen	274
8.3.5	License-Usage-Parameter	280
8.3.6	SAP-HANA-Benutzerliste	281
8.4	Vermessung und Compliance	282
8.4.1	Vermessung von SAP HANA Full Use	282
8.4.2	Vermessung der SAP-HANA-Full-Use-Compliance	285
8.4.3	Vermessung der SAP-HANA-Runtime-Edition-Limitationen	287
8.4.4	Vermessung der SAP HANA Runtime Edition HSAV-Compliance	289
8.4.5	Drei Beispiele zur korrekten Lizenzierung der SAP-HANA-Datenbank	292
8.5	Kaufmännische Aspekte der SAP-HANA-Datenbank	296
8.6	Zusammenfassung	298

9	Indirekte Nutzung	301
9.1	Definition und Hintergrund von indirekter Nutzung	302
9.2	Lizenzierungsmodelle für indirekte Nutzung im SAP-Umfeld	303
9.2.1	Digital Access	303
9.2.2	Benutzerlizenzierung	305
9.2.3	Wechsel zwischen den Preismodellen	307
9.3	Digital Access in verschiedenen Deployment-Szenarien	307
9.3.1	Vermessung des Digital Access	307
9.3.2	Digital Access Report	309
9.3.3	License Compliance Digital Access App	310
9.4	SAP-Unterstützungsangebote	310
9.4.1	Digital Access Estimation Report	310
9.4.2	Digital Access Evaluation Service	313
9.5	Indirect Static Read	314
9.5.1	Beispiele für Indirect Static Read	315
9.5.2	Beispiele, die kein Indirect Static Read sind	315
9.6	Digital Access – Beispiele und Einschätzungen	316
9.6.1	Beispiele für Digital Access	316
9.6.2	Beispiele, die kein Digital Access sind	316
9.7	Drittanbieterwerkzeuge zur SAP-Lizenzoptimierung	317
9.7.1	Digital Access	317
9.7.2	Benutzer-Lizenzierung	318
9.7.3	Transparenz der indirekten Nutzung	318
9.8	Zusammenfassung	318
10	Lizenzierung besonderer SAP-Lösungen	321
10.1	KI-Services von SAP	321
10.1.1	SAP AI Services	325
10.1.2	Beispielverbrauch von Capacity Units	325
10.1.3	Die Bedeutsamkeit von Fußnoten (Remarks)	327
10.1.4	KI-Services auf SAP BTP	328
10.2	SAP-Lösungen für das Personalwesen	329
10.2.1	SAP ECC On-Premise	330
10.2.2	SAP Human Capital Management for SAP S/4HANA in der On-Premise Edition	330

10.2.3	SAP Human Capital Management for SAP S/4HANA in der Private Cloud Edition	332
10.2.4	Lizenzanpassungen für SAP Core Human Capital Management	333
10.2.5	SAP S/4HANA Public Cloud	334
10.2.6	SAP SuccessFactors	334
10.3	SAP Extended Warehouse Management	335
10.3.1	SAP EWM, Embedded	335
10.3.2	SAP EWM, Extra Stack	337
10.3.3	Metriken und Vermessung	337
10.4	SAP Document and Reporting Compliance	340
10.5	SAP for Utilities und SAP S/4HANA Utilities	345
10.5.1	Lizenzierung für On-Premise und Cloud	345
10.5.2	Vermessung	346
10.6	SAP-Analytics-Lösungen	349
10.6.1	Lösungen für die Datenhaltung	350
10.6.2	SAP BusinessObjects	353
10.6.3	SAP Analytics Cloud	354
10.6.4	SAP Business Planning and Consolidation	356
10.6.5	Embedded Analytics	358
10.7	Drittanbieter-Softwareprodukte	359
10.7.1	Adobe Document Services	359
10.7.2	OpenText und Vistex	361
10.7.3	Andere Drittanbieterlösungen	364
10.8	Zusammenfassung	364

11	SAP-Lizenzvermessungsprozess im On-Premise-Umfeld	367
-----------	--	------------

11.1	Prozess der SAP-Systemvermessung	368
11.1.1	Wie werden SAP-Benutzer vermessen?	369
11.1.2	Wie werden Engines vermessen?	369
11.1.3	Wie wird indirekte Nutzung vermessen?	371
11.2	Prozessschritte und Vermessungsergebnisse	372
11.2.1	Aufforderung zur jährlichen Vermessung	372
11.2.2	Technische Vorbereitung	379
11.2.3	Vermessungsprogramm USMM und License Administration Workbench	381

11.2.4	Korrektter Umgang mit Vermessungsergebnissen	424
11.2.5	Abschluss der SAP-Systemvermessung	435
11.3	Vermessung anderer SAP-Softwareprodukte	435
11.3.1	SAP BusinessObjects Business Intelligence und License Measurement Tool for SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform	436
11.3.2	Vermessung von SAP HANA, Runtime Edition	437
11.4	Zusammenfassung	437

12	Monitoring in der Cloud	439
-----------	--------------------------------	------------

12.1	SAP for Me	439
12.1.1	Startseite und Reporting	441
12.1.2	Reporting Dashboard im SAP-for-Me-Portal	444
12.1.3	Portfolio und Produkte	446
12.1.4	SAP for Me für Cloud-Informationen	448
12.1.5	Grenzen des SAP-for-Me-Portals	451
12.2	SAP BTP Cockpit	452
12.2.1	Kosten- und Nutzungsanalyse	452
12.2.2	Service Assignments	453
12.3	SAP BTPEA Consumption App	455
12.4	Zusammenfassung	459

13	STAR-Service und SAM4U	461
-----------	-------------------------------	------------

13.1	STAR-Service	461
13.1.1	Hintergrund des STAR-Service	462
13.1.2	Funktionsweise des STAR-Service	462
13.1.3	Unterstützung von SAP	471
13.1.4	Nutzung in unterschiedlichen Deployment-Szenarien	471
13.1.5	Vorteile und Grenzen des STAR-Service	473
13.2	SAM4U	476
13.2.1	Hintergrund von SAM4U	476
13.2.2	Voraussetzungen und technische Rahmenbedingungen	476

13.2.3	Nutzung von SAM4U	477
13.2.4	Grenzen von SAM4U	489
13.3	Zusammenfassung	490
 14 SAP-S/4HANA-Lizenztransformation		491
14.1	SAP-S/4HANA-Transformation	491
14.1.1	Migrationspfade zu SAP S/4HANA	493
14.1.2	SAP-Lizenzkonvertierung als Teilprojekt der SAP-S/4HANA-Transformation	496
14.2	Product Conversion	498
14.2.1	Vertragskonstrukt	499
14.2.2	Konvertierungen innerhalb von SAP-Produktfamilien	499
14.2.3	Beispielszenario	499
14.2.4	Anrechnungen	501
14.2.5	Vor- und Nachteile	501
14.3	Contract Conversion	503
14.3.1	Vertragskonstrukt	503
14.3.2	Milkshake-Prinzip	503
14.3.3	Beispielszenario	504
14.3.4	Anrechnungen	505
14.3.5	Vor- und Nachteile	507
14.4	Compatibility Packs	509
14.4.1	Definition	509
14.4.2	Nutzungsrechte und Support	509
14.4.3	Informationsquellen	511
14.5	Extension Programs	512
14.5.1	Cloud Extension Program	513
14.5.2	On-Premise Extension Program	515
14.5.3	Unbedingte Teilstilllegung	515
14.6	Zusammenfassung	516

15	SAP-Vertragsmanagement	519
15.1	SAP-Vertragsanalyse: Wie lese ich einen SAP-Vertrag?	519
15.1.1	Arten von SAP-Verträgen	521
15.1.2	On-Premise-Verträge	521
15.1.3	SAP-Cloud-Verträge	526
15.1.4	SAP-Services-Verträge	529
15.1.5	SAP-Partnerverträge	531
15.2	Allgemeine Geschäftsbedingungen	531
15.2.1	Allgemeine Geschäftsbedingungen für SAP-On-Premise-Verträge	532
15.2.2	Allgemeine Geschäftsbedingungen für Cloud-Services	534
15.2.3	Allgemeine Geschäftsbedingungen für Services	537
15.3	Verträge über Testlizenzen	538
15.4	Besondere Vertragskonstrukte bei SAP	539
15.4.1	Unlimited-During-Deployment-Verträge	540
15.4.2	Single-Metric-Verträge	540
15.4.3	Co-Innovationsprojekte aus Sicht der SAP-Lizenzen	542
15.5	Mergers, Akquisitionen und Carve-outs	542
15.5.1	Fusionen	543
15.5.2	Spezifika bei Akquisitionen	546
15.5.3	Spezifika bei Carve-outs	547
15.6	Empfehlungen zum SAP-Vertragsmanagement	548
15.6.1	Wie erhalte ich eine Übersicht meines aktuellen SAP-Lizenzbestands?	548
15.6.2	Ablageempfehlungen	551
15.6.3	Stücklistenvereinfachung On-Premise	553
15.7	Zusammenfassung	556
16	SAP-Wartung und -Support	557
16.1	Supportmodelle	557
16.1.1	SAP Enterprise Support	558
16.1.2	SAP Standard Support	559
16.1.3	SAP Product Support for Large Enterprises	560
16.1.4	SAP Standard Support für SAP Business One	561
16.1.5	Gemischte SAP-Landschaften	561

16.1.6	Wartungserhöhungen	562
16.1.7	Wartung beenden	563
16.2	Customer Center of Expertise	564
16.2.1	Rolle des Customer Center of Expertise	565
16.2.2	Primäre Funktionen	565
16.2.3	Akkreditierung	566
16.3	Zusätzliche Supportangebote von SAP	567
16.3.1	SAP Preferred Success	567
16.3.2	SAP Preferred Care	570
16.3.3	Premium Engagements	571
16.3.4	SAP Cloud Application Services	572
16.3.5	Enhanced Operations Service for Large Enterprises	574
16.4	Wartungsphasen von SAP-Software	574
16.4.1	Mainstream Maintenance	575
16.4.2	Extended Maintenance	575
16.4.3	Customer-specific Maintenance	576
16.4.4	Priority-One-Support	577
16.5	Application Lifecycle Management	578
16.5.1	SAP Solution Manager	578
16.5.2	SAP Focused Run	579
16.5.3	SAP Cloud ALM	580
16.6	SAP-Releaseplanung	581
16.7	Ansprechpartner bei SAP	582
16.8	Zusammenfassung	583

Anhang	585
---------------	------------

Literaturverzeichnis	585
 Das Autorenteam	 593
Index	595