

Inhalt

Über den Autor	7
Die digitale Playbox mit Online-Ressourcen	8
1. Level 1: Psychologisch sichere Kreise statt Drama: Wie sicher ist euer Gruppenklima?	9
1.1 Zur Metapher der sicheren Kreise	15
1.2 Zur Arbeit mit psychologisch sicheren Kreisen	23
1.3 Backstory des Autors	36
1.4 Von Elefanten im Raum und Schlangen unter dem Teppich	39
1.5 Parcours: Wie sicher ist euer Gruppenklima?	45
2. Level 2: Arbeitsfeld »Psychologische Sicherheit wahrnehmen und messen«	53
2.1 Vorspiel: Eine Frage des richtigen Drehs	55
2.2 Drehbuch und Fragebogen für die ersten neunzig Minuten	59
2.3 Deep Dive zur Messung psychologischer Sicherheit	68
3. Level 3: Arbeitsfeld »Innere Sicherheit«	85
3.1 Innere Sicherheit als Zwilling psychologischer Sicherheit	87
3.2 Vertrauenswürdige Cues of Safety	90
3.3 Dramapotenziale drohen außerhalb des eigenen Toleranzfensters	96
3.4 Defensivreaktionen	100
3.5 Selbstregulation stärken	114

4. Level 4: Arbeitsfeld »Teamintervention«	123
4.1 Soziale Sensibilität als Brücke	129
4.2 Gleichberechtigte Redeanteile	147
4.3 Safe Space zur angstfreien Kommunikation	159
5. Level 5: Visualisieren und Verwenden sicherer Kreise mit der »Arche«	175
5.1 Ein stilles Werkzeug mit Tiefenwirkung	179
5.2 Die »Arche« in der Übersicht	181
5.3 Der Realitätscheck auch für große Teams	196
5.4 Psychologisch sichere Kreise in der Beratungspraxis	211
6. Level 6: Endgame »Bossfight« oder Mindsetshifts für die Top-Ebene	213
6.1 Unterwegs auf dem Moebius-Band	215
6.2 You are welcome	219
Persönliches Schlusswort: Heiße dein inneres und äußeres Team willkommen	223
Literaturverzeichnis	228
Anhang B (Setting)	232