

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	6
<b>Einleitung</b>	8
<b><i>I. Zum Verständnis von Interkultur</i></b>	11
<b>1. Unsere kulturelle Prägung</b>	11
Kultur nach dem Modell der »Logischen Ebenen«	11
Wie sieht die gegenseitige Beeinflussung dieser Ebenen aus?	14
Kultur als ein sich ständig wandelnder Prozess	16
Multiple kulturelle Prägungen	16
<b>2. Was sind Kulturdimensionen?</b>	19
Kultur-Dimensionen nach Edward T. Hall	20
Kultur-Dimensionen nach Geert Hofstede	22
Kulturdimensionen nach Fons Trompenaars	23
<b>3. Was ist interkulturelle Kompetenz?</b>	26
Interessenkonflikt oder Kulturkonflikt?	26
Die Ebenen der interkulturellen Kompetenz	27
Haltung und Einstellungen	29
ZIM-Ansatz	29
Interne Wirkung	30
Externe Wirkung	31
<b>4. Ist interkulturelle Kompetenz erlernbar?</b>	32
Auslandsaufenthalte	32
Interkulturelle Trainings	33
Der ZIM-Trainingsansatz	34
<b>5. Ausgewählte Methoden zum Umgang mit interkulturellen Konfliktsituationen</b>	37
Das Wertequadrat	37
Interkulturelle Kommunikation	38
<b><i>II. Mobilität an der Hochschule Bremen</i></b>	41
<b>1. Gelebte Internationalität an der Hochschule Bremen</b>	41
Umgang mit kultureller Vielfalt an der Hochschule	42
Der multikulturelle Campus an der Fakultät Wirtschaft	43
Interkulturelle Vorbereitung im Internationalen Studiengang Global Management	45

<b>2. Campuskulturen (Katrin Nissel)</b>	47
Campusansichten	50
Lehr- und Lernstile, Wissensaneignung	51
Arbeiten im Team	54
Der Professor/die Professorin: Expert/in, Lebensberater/in oder Meister/in	54
Mein »wunderbarer« multikultureller Campus	56
<b>3. Messung Interkultureller Sensibilität (Anne Löhr)</b>	57
Messung der Interkulturellen Sensibilität	58
Die Entwicklung interkultureller Sensibilität	58
Entwicklungs- und Phasenmodell zur interkulturellen Sensibilität	59
Interkulturelles-Kompetenz-Phasenmodell des ZIM	61
Die ethnozentrische Phase: Abwertung	62
Die ethnouniversalistische Phase: Universalismus	63
Die ethnorelativistische Phase: Relativismus	65
Fragebogen zur Interkulturellen Sensibilität (FIS)	66
Statische Kennwerte des FIS	67
Ergebnisse der Studiengangs- und Semestergruppenvergleiche	68
Aussagekraft und Anwendungsfehler des »Fragebogens zur interkulturellen Sensibilität« (FIS)	69
<b>III. Fallbeispiele von Incomings</b>	71
1. Einleitung	71
2. Übersicht	76
3. Fallbeispiele	79
Lateinamerika	79
Europa	95
USA	102
Asien	107
4. Zwei Interviews mit koreanischen Austauschstudierenden	112
<b>IV. Fallbeispiele von Outgoings</b>	118
1. Einleitung	118
2. Übersicht	120
3. Fallbeispiele	125
Lateinamerika	125
Asien	176
<b>V. Literaturverzeichnis</b>	196
<b>Über die Autorinnen</b>	199