

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	6
<b>Einleitung</b> .....	8
<b>I. Zum Verständnis von Interkultur</b> .....	11
<b>1. Unsere kulturelle Prägung</b> .....	11
Kultur nach dem Modell der »Logischen Ebenen«.....	11
Wie sieht die gegenseitige Beeinflussung dieser Ebenen aus?.....	14
Kultur als ein sich ständig wandelnder Prozess.....	16
Multiple kulturelle Prägungen.....	16
<b>2. Was sind Kulturdimensionen?</b> .....	19
Kultur-Dimensionen nach Edward T. Hall.....	20
Kultur-Dimensionen nach Geert Hofstede.....	22
Kulturdimensionen nach Fons Trompenaars.....	23
<b>3. Was ist interkulturelle Kompetenz?</b> .....	26
Interessenkonflikt oder Kulturkonflikt?.....	26
Die Ebenen der interkulturellen Kompetenz.....	27
Haltung und Einstellungen.....	29
ZIM-Ansatz.....	29
Interne Wirkung.....	30
Externe Wirkung.....	31
<b>4. Ist interkulturelle Kompetenz erlernbar?</b> .....	32
Auslandsaufenthalte.....	32
Interkulturelle Trainings.....	33
Der ZIM-Trainingsansatz.....	34
<b>5. Ausgewählte Methoden zum Umgang mit interkulturellen Konfliktsituationen</b> .....	37
Das Wertequadrat.....	37
Interkulturelle Kommunikation.....	38
<b>II. Mobilität an der Hochschule Bremen</b> .....	41
<b>1. Gelebte Internationalität an der Hochschule Bremen</b> .....	41
Umgang mit kultureller Vielfalt an der Hochschule.....	42
Der multikulturelle Campus an der Fakultät Wirtschaft.....	43
Interkulturelle Vorbereitung im Internationalen Studiengang Global.....	45
Management	

<b>2. Campuskulturen (Katrin Nissel)</b> .....	47
Campusansichten.....	50
Lehr- und Lernstile, Wissensaneignung.....	51
Arbeiten im Team.....	54
Der Professor/die Professorin: Expert/in, Lebensberater/in oder	54
Meister/in.....	
Mein »wunderbarer« multikultureller Campus.....	56
<b>3. Messung Interkultureller Sensibilität (Anne Löhr)</b> .....	57
Messung der Interkulturellen Sensibilität.....	58
Die Entwicklung interkultureller Sensibilität.....	58
Entwicklungs- und Phasenmodell zur interkulturellen Sensibilität.....	59
Interkulturelles-Kompetenz-Phasenmodell des ZIM.....	61
Die ethnozentrische Phase: Abwertung.....	62
Die ethnouniversalistische Phase: Universalismus.....	63
Die ethnorelativistische Phase: Relativismus.....	65
Fragebogen zur Interkulturellen Sensibilität (FIS).....	66
Statische Kennwerte des FIS.....	67
Ergebnisse der Studiengangs- und Semestergruppenvergleiche.....	68
Aussagekraft und Anwendungsfehler des ›Fragebogens zur	69
interkulturellen Sensibilität (FIS).....	
<b>III. Fallbeispiele von Incomings</b> .....	71
<b>1. Einleitung</b> .....	71
<b>2. Übersicht</b> .....	76
<b>3. Fallbeispiele</b> .....	79
Lateinamerika.....	79
Europa.....	95
USA.....	102
Asien.....	107
<b>4. Zwei Interviews mit koreanischen Austauschstudierenden</b> .....	112
<b>IV. Fallbeispiele von Outgoings</b> .....	118
<b>1. Einleitung</b> .....	118
<b>2. Übersicht</b> .....	120
<b>3. Fallbeispiele</b> .....	125
Lateinamerika.....	125
Asien.....	176
<b>V. Literaturverzeichnis</b> .....	196
<b>Über die Autorinnen</b> .....	199