

# Inhalt

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Vorwort der Reihenherausgeber*innen .....</b>                                       | <b>5</b>  |
| <b>Zu diesem Buch .....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>1 Konzeptionelle Grundlagen, Formen und Ausgestaltung von Teamkooperation .....</b> | <b>13</b> |
| 1.1 Team, Gruppe, Abteilung und Clique – Gemeinsamkeiten und Unterschiede .....        | 13        |
| 1.2 Teamformen – die Vielfalt der Teamkooperation ...                                  | 23        |
| 1.3 Zusammenarbeit – vom Netzwerk zum Team .....                                       | 28        |
| 1.4 Faktoren gelingender Kooperation .....   | 34        |
| <b>2 Modelle und Effekte von Teamarbeit .....</b>                                      | <b>38</b> |
| 2.1 Modelle zur Systematisierung von Teamprozessen ..                                  | 39        |
| 2.2 Modelle zur Systematisierung von Teamrollen .....                                  | 46        |
| 2.3 Prozessgewinne und -verluste .....   | 53        |
| <b>3 Herausforderungen und Spannungsfelder in der psychosozialen Teamarbeit .....</b>  | <b>58</b> |
| 3.1 Die Erzeugung sozialer Dienstleistungen .....                                      | 58        |
| 3.2 Die Emotionsregulation im Hilfeprozess .....                                       | 60        |
| 3.3 Die Haltung im Hilfeprozess .....  | 64        |
| 3.4 Multiprofessionalität in der Teamarbeit .....                                      | 66        |
| 3.5 Konflikte in der Teamarbeit .....  | 69        |
| <b>4 Gestaltungsfragen der Teamarbeit .....</b>  | <b>74</b> |
| 4.1 Das Team als Bestandteil der Gesamtorganisation ..                                 | 74        |

## Inhalt

---

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| 4.2      | Die Führung und Steuerung von Teamaktivitäten ..          | 78         |
| 4.3      | Selbstorganisation von Teams .....                        | 84         |
| 4.4      | Teamkommunikation .....                                   | 88         |
| 4.5      | Teamresilienz .....                                       | 94         |
| <b>5</b> | <b>Analyse und Interventionen zur Teamarbeit .....</b>    | <b>99</b>  |
| 5.1      | Analyse der Teamarbeit .....                              | 99         |
| 5.2      | Interventionen zur Weiterentwicklung der Teamarbeit ..... | 104        |
| 5.3      | Teamentwicklung .....                                     | 106        |
| 5.4      | Teamsupervision und -coaching .....                       | 110        |
| 5.5      | Das Team-Canvas .....                                     | 117        |
| <b>6</b> | <b>Fazit .....</b>  | <b>122</b> |
|          | <b>Literatur .....</b>                                    | <b>126</b> |