

Inhalt

Vorwort der Reihenherausgeber*innen	5
Zu diesem Buch	6
1 Konzeptionelle Grundlagen, Formen und Ausgestaltung von Teamkooperation	13
1.1 Team, Gruppe, Abteilung und Clique – Gemeinsamkeiten und Unterschiede	13
1.2 Teamformen – die Vielfalt der Teamkooperation ...	23
1.3 Zusammenarbeit – vom Netzwerk zum Team	28
1.4 Faktoren gelingender Kooperation	34
2 Modelle und Effekte von Teamarbeit	38
2.1 Modelle zur Systematisierung von Teamprozessen ..	39
2.2 Modelle zur Systematisierung von Teamrollen	46
2.3 Prozessgewinne und -verluste	53
3 Herausforderungen und Spannungsfelder in der psychosozialen Teamarbeit	58
3.1 Die Erzeugung sozialer Dienstleistungen	58
3.2 Die Emotionsregulation im Hilfeprozess	60
3.3 Die Haltung im Hilfeprozess	64
3.4 Multiprofessionalität in der Teamarbeit	66
3.5 Konflikte in der Teamarbeit	69
4 Gestaltungsfragen der Teamarbeit	74
4.1 Das Team als Bestandteil der Gesamtorganisation ..	74

4.2	Die Führung und Steuerung von Teamaktivitäten ..	78
4.3	Selbstorganisation von Teams	84
4.4	Teamkommunikation	88
4.5	Teamresilienz	94
5	Analyse und Interventionen zur Teamarbeit	99
5.1	Analyse der Teamarbeit	99
5.2	Interventionen zur Weiterentwicklung der Teamarbeit	104
5.3	Teamentwicklung	106
5.4	Teamsupervision und -coaching	110
5.5	Das Team-Canvas	117
6	Fazit	122
	Literatur	126