

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
1 Einleitung	13
2 Mögliche Architekturen	15
2.1 SuccessFactors-Module	15
2.2 SuccessFactors allein (nur Cloud)	15
2.3 SuccessFactors und SAP HCM (Hybrid)	16
2.4 SuccessFactors und andere Systeme	17
3 Herangehensweise an ein Projekt mit SuccessFactors	19
3.1 Benötige ich einen Implementierungspartner?	19
3.2 Changemanagement oder »Wie nehme ich meine Mitarbeiter bei einer Veränderung mit?«	20
3.3 Best Practices vs. eingespielte Prozesse	20
3.4 Anbindung von Non-SAP-Systemen	22
4 Arbeiten mit Employee Central	25
4.1 Das Proxy-Konzept	27
4.2 Rollen und Berechtigungen in Employee Central	30
4.3 Login-Verwaltung	39
4.4 Mitarbeiter- und Organisationsdaten pflegen	49
4.5 Zusammenfassung	59
5 Anpassungen in Employee Central	61
5.1 Anpassungen von SuccessFactors an das Corporate Design des Unternehmens	61
5.2 Anpassungen in Employee Central	65
5.3 Zusammenfassung	108

6 SuccessFactors Recruiting	109
6.1 Stellenangebote-Site-Builder verwalten	109
6.2 Recruiting Posting verwalten	110
6.3 Agenturzugriff einrichten	111
6.4 Kopf- und Fußzeile für Stellenausschreibung verwalten	112
6.5 Vorlagen verwalten	114
6.6 Recruiting-Seiten verwalten	121
6.7 Einstellungen für die interne und externe Karrieresuche	123
6.8 Bewerber-Statuskonfiguration bearbeiten	125
6.9 Outlook-Integration für die Gesprächsplanung einrichten	127
6.10 Vorlagen für Angebotsschreiben verwalten	129
6.11 Talent Pools	130
6.12 Fragebibliotheken	131
6.13 E-Mail-Vorlagen für Recruiting verwalten	132
6.14 Auslöser für Recruiting-E-Mail	133
6.15 Externe Kennwortrichtlinie verwalten	136
6.16 Recruiting-Gruppen verwalten	137
6.17 Recruiting-Einstellungen verwalten	139
6.18 Weiterleitungslisten verwalten	140
6.19 Recruiting-Sprachen verwalten	142
6.20 Recruiting aus Sicht der Anwender	142
7 SuccessFactors Learning	145
7.1 Die wichtigsten Objekte im Modul »Schulungsadministration«	146
7.2 Trainings einplanen und bearbeiten	155
7.3 Systemkonfiguration	160
7.4 Das LMS aus der Sicht der Mitarbeiter und Vorgesetzten	173
7.5 Kursleiter	182
7.6 Auswertungen	186

7.7	Berechtigungen	189
7.8	Integration und Datenmigration	193
7.9	Ausblick	197
8	Gesamtfazit	199
A	Die Autoren	202
B	Index	204
C	Disclaimer	207