

# Inhalt

<b>Check-in</b>	<b>9</b>
Wie das hier anfang	12
Was daraus wurde	17
<hr/>	
<b>KAPITEL 1</b>	
<b>FÜHRUNG</b>	<b>23</b>
1. Führungsnarrative	27
Gottgewollt	27
Naturbestimmt	29
Menschgemacht	30
Selbstführung	31
2. Management ist (leider) Standard	33
Sich über die kosmische Ordnung stellen	37
Was beherrscht wird, kann sich nicht frei entfalten.	38
Regelung macht unfrei	39
Ungleichheit hemmt das Wachstum	39

Macht über, statt Macht mit jemanden .....	40
Zombies .....	41
<b>3. Selbstorganisation macht es rund .....</b>	<b>43</b>
Selbst .....	46
Organisation .....	47
Selbstorganisation .....	49
Funktionsweise der Selbstorganisation zum Zwecke der Selbstaktualisierung .....	51
<b>4. Heilige Führung (der Gruppe) .....</b>	<b>59</b>

---

<b>KAPITEL 2</b>	
<b>FÜHRUNGSZENTREN .....</b>	<b>63</b>
Selbstführung .....	65
Fremdführung .....	67
Weder fremdgesteuert noch selbstorganisiert .....	69
Organisierter Kontrollverlust .....	70
Ganzheitliche (Selbst-)Führung .....	73
Qualitäten einer dualen Organisation .....	78
Das duale System in der Praxis .....	87
Auf persönlicher Ebene .....	87
Auf Organisationsebene .....	89
Auf gesellschaftlicher Ebene .....	91

---

<b>KAPITEL 3</b>	
<b>COMMUNITY BUILDING .....</b>	<b>95</b>
Community .....	98
Community-Genese .....	102
Aus Bedürfnissen Motive machen .....	103
Zentren des Strukturlosen .....	106
1. Teilgebende und deren Status .....	108
2. Thema .....	121
3. Einladung .....	122
4. Orte als Zentren des Geschehens .....	124
5. Hosts und Raumhaltende .....	128
6. Gruppenprozesse .....	131
7. Gruppenvereinbarungen .....	132
8. Rhythmus .....	134
9. Erfolge und Artefakte .....	135

<b>Die vier Ebenen des Community Buildings</b> .....	<b>137</b>
1. Sach-, Inhaltsebene .....	138
2. Bearbeitungs-, Prozessebene .....	138
3. Beziehungsebene .....	139
4. Persönlichkeitsfunktionsebene/Selbstaktualisierung .....	140
<b>Inhaltliches Wissen für das Community Building</b> .....	<b>142</b>
Unterstützung verankern .....	142
Der 80/20-Ansatz in der Deutschen Telekom .....	142
Budget nur reservieren .....	144
Community-Zeit = Arbeitszeit .....	146
Buchungselemente für spezifische Aufgaben .....	146
Gruppenprozesse (Interventionen) designen .....	147
Konsent-Entscheidungsverfahren ist angeraten .....	151
Weniger Vorbereitung, mehr Präsenz .....	153
<b>Beziehungswissen fürs Community Building</b> .....	<b>156</b>
Die Andersartigkeit von Menschen ist Standard .....	156
Freude und Gänsehaut .....	159
<b>Selbstaktualisierung in der Praxis</b> .....	<b>160</b>
Verlangsamen .....	160
Nichtwissen aushalten .....	161
Reflektieren .....	162

---

## **KAPITEL 4**

### **UNSTITUTIONALISIERUNG** .....

#### **Selbsterhaltungstriebe** .....

#### **Qualitäten informeller Systeme** .....

1. Psychologische Sicherheit fördern .....
2. Teilgeben ist ausschließlich freiwillig .....
3. Anerkennen, dass Selbstwachstum der Purpose ist .....
4. Gruppenprozesse faciliativ begleiten .....
5. Zu Vereinbarungen finden .....
6. Heilig führen .....

#### **Unstitutionalisierung konkret** .....

- Der Nichtlinearität eine Chance geben .....
- Prozessbegleitung aktiv bereitstellen .....
- Weniger entscheiden, mehr entstehen lassen .....
- Die duale Struktur auch technisch umsetzen .....

<b>Den Erfolg bewerten</b> .....	<b>203</b>
Betrachtungsvoraussetzungen .....	204
Qualitative Bewertung .....	206
Qualitative Messgrößen .....	211
Beispiele, wie Werte geschaffen wurden .....	212
<b>Schiefgehen ist erlaubt</b> .....	<b>220</b>

---

## **KAPITEL 5**

### **VERTIEFEN, AUSPROBIEREN, VERBINDEN** ..... **221**

<b>Die sieben (zusätzlichen) Qualitäten</b>	
des dualen Betriebssystems .....	222
<b>Selbstorganisation konkret</b> .....	<b>223</b>
Übungen zu Selbstorganisation .....	223
Teste deine Community Builder Readiness .....	224
Selbstorganisierte versus gemanagte Communities .....	224
Förderung einer unterstützenden Kultur .....	225
Persönliches Wachstum und Unternehmensvorteile .....	225
<b>Das duale Betriebssystem in der Praxis</b> .....	<b>226</b>
<b>Gruppenprozessgestaltung</b> .....	<b>228</b>
Basisanforderungen an jedes Treffen .....	228
Community-Host-Erneuerungszeremonie .....	231
Eine Minute Achtsamkeit .....	233
Die Gruppe zählt blind bis 30 .....	235
Auftritt .....	236
Konsent-Entscheidungsverfahren .....	238
<b>Mitmachmöglichkeiten</b> .....	<b>239</b>
Communities weltweit .....	239
Beratung .....	240
Verbinden .....	246

---

<b>Check-out</b> .....	<b>249</b>
<b>Danksagung</b> .....	<b>253</b>
<b>Anmerkungen</b> .....	<b>255</b>
<b>Quellenverzeichnis</b> .....	<b>259</b>
<b>Index</b> .....	<b>263</b>