

Inhalt

Vorwort und Einleitung

Vorwort von Emily M. Engelhardt und Stefan Kühne	10
Vorwort von ChatGPT 4o	11
Aufbruch zur digitalen Entdeckungsreise	12
Warum eine Reise?	12
Die Verbindung von KI und systemischer Beratung	13
Zielsetzung des Buches	13
Ein Überblick über unsere Reise	14
Die Bedeutung von Reflexion und kritischem Denken	15

Teil I

Kartografie der Künstlichen Intelligenz

1 Entdeckung der KI-Landschaften	20
Alan Turing – Können Maschinen denken?	21
Joseph Weizenbaum – ELIZA	24
John Rogers Searle – Das Chinesische Zimmer	26
2 Navigieren durch das weite Feld der Begriffe	29
Künstliche Intelligenz	29
Generative Künstliche Intelligenz	30
Schwache und starke Künstliche Intelligenz	31
LLM – Large Language Model	32
Trainingsdaten und Bias	33
3 Künstliche Intelligenz erobert den Alltag	34
4 Kompassrichtungen – Künstliche Intelligenz und Ethik	37
Aufbruch ins Unbekannte – Ethische Fragen auf neuen Wegen	37
Grenzen und verantwortungsvoller Einsatz von KI-Technologien	38

Ökologische Auswirkungen von Künstlicher Intelligenz und die Rolle von Clickworker:innen	45
Gesetzliche Regelungen und Initiativen	47
EU AI Act	47
Umgang mit KI in Ländern außerhalb der EU	48
Stellungnahme des Deutschen Ethikrats	49
5 Reflexionsfragen	52

Teil II	Künstliche Intelligenz im Land der Beratung
6 KI-Chatbots in Beratung und Therapie	54
Auf der virtuellen Couch – Ein Dialog zwischen Mensch und Maschine	56
Digitale Pfadfinder – KI-Systeme auf Spurensuche zwischen Algorithmus und Menschlichkeit	57
Zirkuläres Fragen und Perspektivenwechsel	60
7 Der Einsatz von Künstlicher Intelligenz in Ausbildung und Supervision	62
Künstliche Intelligenz als Learning-Buddy	62
Künstliche Intelligenz als Simulationspartner:in beim Üben von Beratungsgesprächen	63
Künstliche Intelligenz als Entwicklungsinstrument für Fallstudien	67
Künstliche Intelligenz als Rollenspielpartner:in für die Onlineberatung	73
Künstliche Intelligenz als Supervisor:in	76
Künstliche Intelligenz als Wissenscoach	81
8 Künstliche Intelligenz in unserer Beratung	84
Wer gehört denn hier zum System?	84
Zusammenarbeit mit KI im Beratungsprozess	91
Von der Maschine zur sozialen Realität – Technik als Produkt sozialer Prozesse	91
Neue Rollen und neues Selbstverständnis?	93
9 Reflexionsfragen	96

Teil III**Künstliche Intelligenz als Weggefährte
im systemischen Beratungsprozess**

10 Metaphorische Landschaften: Künstliche Intelligenz und die Kunst der Metaphern	98
11 Wo Künstliche Intelligenz scheitert – das Vier-Folien-Modell	104
12 Das Schreiben einer Antwort	106
13 Bildkarten und Visualisierungen: Künstliche Intelligenz als Illustrator	108
Eigene Bildkarten mit Künstlicher Intelligenz erstellen ...	109
Klient:innen eigene Visualisierungen mit Künstlicher Intelligenz erstellen lassen	112
14 Die Kunst der Hypothesenbildung mit Künstlicher Intelligenz	115
15 Künstliche Intelligenz als Reflecting Team	118
16 Künstliche Intelligenz als systemischer Fragengenerator – am Beispiel des Tetralemmas	120
17 Genogramme und systemische Muster visualisieren	124
18 Vom Dialog zum Trialog	126
19 Reflexionsfragen	129

Teil IV**Neue Horizonte der Künstlichen Intelligenz**

20 Die digitale Begegnung: Onlineberatung mit Künstlicher Intelligenz	132
Entwicklungen in der Onlineberatung – ein kurzer Überblick	132
Die Bedeutung von KI-Textgeneratoren in der Onlineberatung	133
Vertrauen im digitalen Raum – die Perspektive der Ratsuchenden	137
21 Kompass-Neujustierung – wo wollen wir hin?	140
Die Notwendigkeit einer bewussten Haltung	140
Offenheit und Lernbereitschaft	142
22 Reflexionsfragen	144

23 Zukünftige Entwicklungen und Potenziale – Systemische Beratung im Jahr 2030	146
24 Ausblicke für die weitere Praxis	149
Multimodalität der Künstlichen Intelligenz	149
Mehrsprachigkeit durch Künstliche Intelligenz und Vorteile für die Beratung	150
Repräsentanz durch KI-basierte Avatare	150
Datenkapitalismus und kritische Aspekte	152
25 Ein Blick vom Gipfel	153
Künstliche Intelligenz – und was sie für Ratsuchende bedeuten kann	153
Künstliche Intelligenz – und was sie für Berater:innen bedeuten kann	155
26 Fragen an die Forschung	157
Autopoiese und KI-Integration	157
Strukturelle Kopplung	158
Kybernetik zweiter Ordnung	158
Komplexität und Emergenz	159
Weitere Forschungsdesiderate	160
27 Vom Fragenstellen zum Verstehen	162
Nachwort	163
Dank	166
Literatur	167
Weiterführende Ressourcen	172
Glossar	173