

Abkürzungverzeichnis	11
Einleitung	13
A. Was ist Künstliche Intelligenz?	15
1. Was ist KI?	15
2. Welche Arten von KI gibt es?	16
3. Was ist generative KI?	17
4. Was ist ein LLM?	17
5. Wie funktioniert ein LLM?	18
6. Was sind neuronale Netzwerke?	18
7. Wie werden KI-Modelle trainiert?	20
8. Was bedeutet »Halluzinieren«?	20
9. Warum »halluzinieren« LLMs?	21
10. Welche Einsatzmöglichkeiten gibt es für generative KI?	21
11. Welche Risiken sind mit dem KI-Einsatz verbunden?	22
12. Welche Gefahren entstehen durch LLMs im Bereich der Cybersicherheit?	23
13. Wie kann man die Risiken beim KI-Einsatz minimieren?	24
B. Wie arbeitet man mit generativer KI?	25
14. Wie erhalte ich Zugang zu einem LLM?	25
15. Worin liegen die Unterschiede zwischen freier und Bezahlversion?	26
16. Welche generativen KI-Tools gibt es?	27
17. Was sind die gängigen LLMs und was können sie?	27
18. Was ist ein Prompt?	28
19. Wie formuliert man einen guten Prompt?	28

Inhaltsverzeichnis

20.	Wie kann man die Antwort der KI verbessern?	29
21.	Was ist Prompt-Engineering?	30
22.	Wie kann man Bias in KI-Modellen erkennen und vermeiden?	31
23.	Wie kann die Qualität KI-generierter Inhalte beurteilt werden?	32
24.	Muss man die Verwendung von KI offenlegen?	32
25.	Was gilt bezüglich des Urheberrechts an den KI-generierten Inhalten?	33
26.	Was sind die häufigsten Fehlerquellen bei der Nutzung von LLMs?	33
C.	Arbeitsrechtliche Vorgaben: Was gilt für den KI-Einsatz durch Beschäftigte?	35
27.	Dürfen Beschäftigte KI bei der Arbeit nutzen?	35
28.	Was gilt für den Einsatz von KI bei Bewerbungen?	36
29.	Kann ein Arbeitgeber den Einsatz von KI anordnen?	36
30.	Kann ein Arbeitgeber mittels KI Weisungen im Arbeitsverhältnis erteilen?	37
31.	Kann ein Arbeitgeber den Einsatz von KI durch Beschäftigte verbieten?	38
32.	Welche Verantwortung tragen Arbeitnehmer bei der Nutzung von generativer KI?	38
33.	Wer haftet für Fehler, die bei der Nutzung von KI entstehen? .	39
34.	Was gilt für die durch KI eingesparte Arbeitszeit?	40
35.	Was gilt, wenn Arbeitnehmer wegen des KI-Einsatzes neue Aufgabenbereiche übernehmen sollen?	41
36.	Müssen Arbeitsverträge angepasst werden, wenn KI wesentliche Arbeitsprozesse übernimmt?	41
37.	Welche Arbeitsschutzmaßnahmen müssen beim Einsatz von KI getroffen werden?	42
38.	Welche Rechte und Pflichten haben Arbeitnehmer hinsichtlich der Weiterbildung im Umgang mit KI-Systemen?	43
39.	Welche Unterstützungsangebote sollten Arbeitgeber für den Einsatz von KI bereitstellen?	44

40.	Wie kann sichergestellt werden, dass der Einsatz von KI-Systemen nicht zu Diskriminierung oder Benachteiligung der Arbeitnehmer führt?	45
41.	Dürfen KI-Systeme zur Leistungsbewertung eingesetzt werden?	46
42.	Wie kann der Einsatz von KI-Systemen die Erwartungen an die Arbeitsleistung der Arbeitnehmer verändern?	46
43.	Wie kann der Einsatz von KI die Arbeitszufriedenheit beeinflussen?	47
44.	Welche ethischen Aspekte müssen Beschäftigte beim Einsatz von KI berücksichtigen?	47
45.	Wie kann die Zusammenarbeit zwischen Mensch und KI gestaltet werden?	48
46.	Wie können Arbeitnehmer ihre Kompetenzen im Umgang mit KI erweitern?	49
47.	Wie können Konflikte beim Einsatz von KI am Arbeitsplatz vermieden werden?	50
48.	An wen können Arbeitnehmer sich wenden, wenn es zu Konflikten kommt?	50
D.	Datenschutzrechtliche Vorgaben: Was gilt beim KI-Einsatz?	52
49.	Welche Daten fallen bei der Verwendung von LLMs an?	52
50.	Was regelt die DSGVO in Bezug auf KI?	53
51.	Was regelt das BDSG in Bezug auf KI?	54
52.	Welche Risiken bestehen für den Datenschutz beim Einsatz von KI?	54
53.	Gibt es Daten, die man grundsätzlich besser nicht ein LLM eingeben sollte?	55
54.	Dürfen Beschäftigtendaten (z. B. in Personalmanagementsystemen) durch KI-Tools verarbeitet werden?	56
55.	Wie können Beschäftigte zum Schutz ihrer eigenen Daten beim Einsatz von KI beitragen?	57
56.	Welche Rolle spielt der Datenschutzbeauftragte beim Einsatz von KI?	58
57.	Was gilt für kleinere Unternehmen, die keinen Datenschutzbeauftragten haben?	59

Inhaltsverzeichnis

58.	Welche technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen sind beim Einsatz von KI erforderlich?	60
59.	Wie funktioniert die Pseudonymisierung von Daten?	61
60.	Wie funktioniert die Anonymisierung von Daten?	61
61.	Welche Richtlinien gibt es für die Dauer der Datenspeicherung und -löschung?	62
62.	Wie können die Betroffenenrechte der DSGVO beim KI-Einsatz umgesetzt werden?	62
63.	Was ist eine Datenschutz-Folgenabschätzung?	63
64.	Ist bei der Einführung von KI eine Datenschutz-Folgenabschätzung erforderlich?	64
65.	Wie wird eine Datenschutz-Folgenabschätzung durchgeführt?	64
66.	Was gilt beim Datentransfer in Drittstaaten (außerhalb der EU)?	65
67.	Was gilt beim Datentransfer in die USA?	66
68.	Wie können Unternehmen sicherstellen, dass ihre KI-Systeme DSGVO-konform sind und bleiben?	67
E.	Was bedeutet die europäische KI-Verordnung für den Einsatz von KI in Betrieb und Behörde?	68
69.	Was ist die europäische KI-Verordnung (AI Act)?	68
70.	Für wen gilt die europäische KI-Verordnung?	69
71.	Ab wann gilt die europäische KI-Verordnung?	70
72.	In welchem Verhältnis stehen KI-VO und DSGVO?	70
73.	Was sind die wesentlichen Inhalte der KI-VO?	71
74.	Was versteht man unter dem risikobasierten Ansatz der KI-VO?	71
75.	Welche KI-Anwendungen sind durch die KI-VO verboten? ..	73
76.	Welche Vorgaben macht die KI-VO für den Bereich Arbeit? ..	74
77.	Was gilt laut KI-VO für LLMs?	74
78.	Gibt es Dokumentations- und Meldepflichten beim KI-Einsatz?	76
79.	Was gilt für den Einsatz von KI in Personalmanagementsystemen?	76
80.	Welche Strafen drohen bei Verstößen gegen die KI-VO? ..	77
81.	Welche Aufsichtsbehörden sind zuständig?	78

82.	Wie können Arbeitgeber sich auf die Anforderungen der KI-VO vorbereiten?	78
F.	Was gilt bezüglich der Mitbestimmung nach BetrVG und BPersVG?	80
83.	Welche Informationspflichten hat der Arbeitgeber gegenüber dem Betriebs- oder Personalrat beim Einsatz von KI?	80
84.	Welche Mitbestimmungsrechte haben Betriebs- und Personalrat?	81
85.	Wie können Betriebs- und Personalräte bei der Auswahl von KI-Systemen eingebunden werden?	83
86.	Wie kann die Zusammenarbeit zwischen Arbeitgeber und Interessenvertretung beim Einsatz von KI gestaltet werden? ...	83
87.	Kann der Betriebs- oder Personalrat bei einem geplanten KI-Einsatz einen Sachverständigen zu Rate ziehen?	84
88.	Wie kann die Interessenvertretung die Auswirkungen von KI auf die Belegschaft bewerten?	85
89.	Können Gremien Schulungen zum Thema KI besuchen?	86
90.	Wie können Betriebs- und Personalräte ihre Rechte durchsetzen?	86
91.	Dürfen Gremien selbst mit KI arbeiten?	87
92.	Wie können Betriebs- und Personalräte KI einsetzen?	87
93.	Was sollten Betriebs- und Personalräte bei der Arbeit mit KI beachten?	88
94.	Wie sollte man vorgehen, um eine Betriebs- oder Dienstvereinbarung zum Thema KI zu erarbeiten?	89
95.	Welche Inhalte sollte eine KI-Vereinbarung haben?	89
G.	Wie sollten Betriebe und Behörden bei der Einführung von KI vorgehen?	91
96.	Was sind die ersten Schritte zur Einführung von KI im Betrieb?	91
97.	Wie identifiziert man geeignete Use Cases?	92
98.	Wie erstellt man ein geeignetes Schulungskonzept für die Beschäftigten?	93
99.	Welche ethischen Überlegungen sollten bei der Nutzung generativer KI beachtet werden?	93

Inhaltsverzeichnis

100. Wie können Unternehmen eine eigene Richtlinie für den Einsatz von KI erstellen?	94
101. Was sollte in einer KI-Richtlinie enthalten sein?	95
102. Wie kann man die Akzeptanz von KI-Lösungen fördern?	95
H. Arbeitshilfen	97
Leitfaden für den KI-Einsatz	97
Checkliste für die LLM-Nutzung	100
Vorlage für eine Feedback-Umfrage	100
Stichwortverzeichnis	103