

# Inhalt

<b>I. Kapitel:</b> <b>Im Geschäft, im Supermarkt oder im Restaurant</b> Die eigenen Rechte kennen und durchsetzen .....	14
Anderer Preis an der Kasse als im Regal: Was gilt? .....	15
Darf ich am Deo oder Duschgel riechen? .....	16
Ist es okay, Obst im Supermarkt zu probieren? .....	17
Wann habe ich ein Recht auf Umtausch? .....	18
Keine Gegenleistung für einen Gutschein: Ist das möglich? .....	19
Ware defekt: Richtig beschweren und das Maximum rausholen! .....	20
Sperriges Möbelstück bei Lieferung defekt: Wie läuft die Rücksendung? .....	21
Schnäppchen heute im Prospekt und schon ausverkauft! Ist das zulässig? .....	22
Als Gast ist meine Reservierung im Restaurant unverbindlich, oder? .....	23
Wann ist eine Portion zu klein und was kann ich dann machen? .....	24
Darf ich als Erwachsener eine Kinderportion bestellen? .....	26
Suppe versalzen? Brot steinhart? Welche Rechte habe ich? .....	27
Darf ich einfach gehen, wenn das Essen oder die Rechnung nicht kommt? .....	28
Kein Guest, aber die Toilette nutzen: Darf ich das? .....	30
An der Kasse zu viel Wechselgeld bekommen: Muss ich etwas sagen? .....	31
<b>2. Kapitel: Der alltägliche Wahnsinn</b> Alltagsfragen einfach lösen .....	32
Tattoo geht total schief: Kann ich da rechtlich was retten? .....	33
Kostenvoranschlag ist doch immer kostenfrei, oder? .....	34
Handwerker plötzlich teuer als vereinbart: Rechtmäßig? .....	35
Erst Geld, dann Arbeit: Ist es immer zulässig, einen Vorschuss zu verlangen? .....	36
Handwerkerleistung unbrauchbar: Welche Rechte habe ich? .....	37
Wie schnell kann ich meinen Fitnessstudiovertrag kündigen? .....	38

Mache ich mich strafbar, wenn ich Alexa nutze? .....	40
Oben ohne im Schwimmbad: Ist das erlaubt? .....	41
Muss Ich meinen Ausweis immer dabeihaben? .....	42
Darf Ich überall Cannabis rauchen? .....	43
<b>3. Kapitel: Freunde, Familie und Schule</b>	
Ärger für den engsten Kreis vermeiden .....	44
Beim Umzug geholfen und plötzlich muss ich	
Schadensersatz zahlen? .....	45
Kein Kitaplatz: So klappt es! .....	46
Familie oder Freunden helfen: Kann das Schwarzarbeit	
sein? .....	47
Eltern haften für ihre Kinder, oder? .....	49
Dürfen Noten vor der ganzen Klasse verkündet werden? .....	51
Darf die Schultasche durchsucht werden? .....	52
Darf verboten werden, während des Unterrichts	
auf die Toilette zu gehen? .....	53
Darf der Lehrer meinem Kind das Trinken im	
Unterricht verbieten? .....	54
Wie lange dürfen Lehrer eingezogene Handys behalten? .....	55
Kids im Netz: Plötzlich Abo abgeschlossen? .....	56
Account-Sharing: Ist das zulässig? .....	57
<b>4. Kapitel: Unterwegs im Internet</b>	
Typische Fallstricke online sicher umschiffen ....	58
Schlechte Internetverbindung: Welche Rechte habe ich? .....	59
Onlineshopping mit böser Überraschung: Ist das möglich? .....	60
Das Beste beim Shoppen rausholen dank des	
Widerrufsrechts! .....	61
Was kann schiefgehen, wenn ich von privaten	
Verkäufern kaufe? .....	63
Etwas bei eBay verkauft, plötzlich Steuerstraf-	
verfahren: Ist das möglich? .....	64
Wardrobing: Kavaliersdelikt oder Straftat? .....	65
Achtung, Fake Shops: So kann ich mein Geld retten! .....	66
Vorsicht beim nachhaltigen Secondhandshopping	
Im Netz! .....	67
Fake-Ware online im Ausland gekauft: Droht nun Ärger? .....	68
Glücksspiel im Internet: Mache ich mich strafbar? .....	70
Foto im Museum gemacht, kommt dann eine Rechnung? .....	71
Muss mein Ex Nacktfotos von mir löschen? .....	72
»Gekaufter« Film on demand nicht mehr verfügbar? .....	73

## **5. Kapitel: Social Media**

Praktische Tipps für Einsteiger bis Profis .....	74
Darf ich wirklich keine Fotos von anderen Personen posten? .....	75
Fotos des Einbrechers von Überwachungskameras	
darf ich posten, oder? .....	76
Warum bei Zitaten in den sozialen Medien oft Ärger droht! .....	77
Darf ich jeden Post in den sozialen Medien teilen? .....	79
Wie schütze ich meine Inhalte davor, kopiert zu werden? .....	80
Warum fast alle Reaction-Videos rechtlich problematisch	
sind! .....	81
Warum Musik bei einem Video richtig teuer werden kann! .....	82
Darf ich eigentlich ein Konzert im Netz posten? .....	84
Welche Fotos darf ich in den sozialen Medien nutzen? .....	85
Abmahnung erhalten: Was nun? .....	86
Abmahnfall Gewinnspiele: Was sollte ich unbedingt	
beachten? .....	87
Endlich verständlich: Wann muss ich etwas als Werbung	
kennzeichnen? .....	88
Impressum und Datenschutz in den sozialen Medien:	
So geht es richtig! .....	90
Kostenlos Produkte erhalten: Muss ich das versteuern? .....	91
Vorsicht bei diesen Klauseln in Kooperationsverträgen! .....	92
Follower gekauft oder Reichweite in sonstiger Weise	
gefakt: Was droht? .....	93
Kooperationspartner ist mit Views nicht zu zufrieden:	
Geld zurück? .....	94
Managementverträge: Geheimtipps, die jeder Creator	
kennen sollte! .....	96

## **6. Kapitel: Bei der Arbeit**

Rechtssicher vom Vorstellungsgespräch	
bis zur Kündigung .....	98
Vorstellungsgespräch: Wer zahlt eigentlich die Anreise? .....	99
Darf ich im Vorstellungsgespräch lügen? .....	100
Vorsicht bei Versprechungen in der Stellenausschreibung .....	101
Mein Gehalt kommt zu spät: Was kann ich tun? .....	102
So nutze ich als Arbeitnehmer die Arbeitszeiterfassung	
für mich! .....	103
Wann habe ich einen Anspruch auf einen	
Überstundenzuschlag? .....	104
Darf ich mit meinen Kollegen über die Höhe meines	
Gehaltes reden? .....	105
Darf der Arbeitgeber mir Raucherpausen verbieten? .....	107

<b>Wann verfällt mein Urlaub? .....</b>	<b>108</b>
<b>Krank im Urlaub: So kann ich meine Urlaubstage retten! .....</b>	<b>109</b>
<b>Habe ich als Minijobber einen Urlaubsanspruch? .....</b>	<b>110</b>
<b>Kann ich während oder wegen einer Erkrankung gekündigt werden? .....</b>	<b>111</b>
<b>Habe ich immer Anspruch auf eine Abfindung, wenn mir gekündigt wird? .....</b>	<b>112</b>
<b>Die gefährlichste Regelung im Arbeitsvertrag: Die Ausschlussklausel! .....</b>	<b>114</b>

## **7. Kapitel: Auf Reisen**

<b>Rechtliche Tipps und Tricks für die schönste Zeit im Jahr .....</b>	<b>116</b>
<b>Kann ich als Urlauber immer (kostenfrei) stornieren? .....</b>	<b>117</b>
<b>Wann hilft die Reiserücktrittsversicherung? .....</b>	<b>118</b>
<b>Reise plötzlich abgesagt: Was ist mit meiner nutzlos aufgewendeten Urlaubszeit? .....</b>	<b>119</b>
<b>Flug ausgefallen: Welche Ansprüche habe ich als Urlauber? .....</b>	<b>120</b>
<b>Flug verspätet: Nicht ärgern, sondern Urlaubskasse füllen! .....</b>	<b>121</b>
<b>Koffer weg: Was nun? .....</b>	<b>122</b>
<b>Klingt besser, als es ist: Vorsicht bei diesen Katalogversprechen! .....</b>	<b>123</b>
<b>Lärm, Zimmer dreckig, Bettwanzen, kein Pool: Was tun bei Mängeln? .....</b>	<b>124</b>
<b>Ferienhaus im Ausland: Das sollte jeder vor der Buchung bedenken! .....</b>	<b>126</b>
<b>Zug entfällt oder hat Verspätung: Welche Rechte habe ich? .....</b>	<b>127</b>
<b>Busreise: Welche Ansprüche habe ich bei Verspätungen? .....</b>	<b>128</b>
<b>Urlaub gegen Hand: Kann es Ärger geben? .....</b>	<b>129</b>

## **8. Kapitel: Unterwegs**

<b>Alles rund ums Auto und den Straßenverkehr .....</b>	<b>130</b>
<b>Gestohlenes Auto gekauft! Was nun? .....</b>	<b>131</b>
<b>Gebrauchtwagen mit erheblichen Mängeln gekauft: Was kann ich tun? .....</b>	<b>132</b>
<b>Was droht, wenn »Mann« auf einem Frauenparkplatz parkt? .....</b>	<b>133</b>
<b>Zugeparkt! Was kann ich machen? .....</b>	<b>134</b>
<b>Muss ich meinen Führerschein immer dabeihaben? .....</b>	<b>135</b>
<b>AirPods während der Fahrt: Droht Ärger? .....</b>	<b>136</b>
<b>Wie schmutzig darf mein Auto sein? .....</b>	<b>137</b>
<b>Darf die Polizei mein Auto durchsuchen? .....</b>	<b>138</b>
<b>Muss ich »pusten«, wenn die Polizei das verlangt? .....</b>	<b>139</b>

<b>9. Kapitel: Zur Miete wohnen</b>	
Klassische Fragen und Antworten	
von Einzug bis Auszug .....	140
Darf der Vermieter die Miete einfach beliebig hoch	
festlegen? .....	141
Wann ist eine Mieterhöhung zulässig? .....	142
Wann darf ich die Miete mindern und wie mache ich das? .....	143
Darf ich nach 22 Uhr noch duschen? .....	144
Grillen auf dem Balkon – was ist erlaubt? .....	145
Darf mein Vermieter mir eine Untervermietung verbieten? .....	146
Darf mein Vermieter Haustiere verbieten? .....	147
Wann muss ich als Mieter die Wohnung renovieren? .....	148
Nebenkosten: So kann ich Geld sparen! .....	149
Wann muss der Vermieter die Heizung einschalten? .....	150
Plötzlich steigt der Strom- oder Gaspreis:	
Was kann ich machen? .....	151
Was passiert mit meinen Gas- und Stromverträgen,	
wenn ich umziehe? .....	152
Kündigungen wegen Eigenbedarf:	
Wann ist das zulässig? .....	153
Darf ich immer einen Nachmieter stellen? .....	154
Kann ich den Mietvertrag per E-Mail kündigen? .....	155
<b>10. Kapitel: Nachbarn und Garten</b>	
Wie viel Rücksicht muss ich nehmen? .....	156
Wie laut dürfen meine Nachbarn sein? .....	157
Einen Bauern zum Nachbarn: Was muss ich hinnehmen? .....	159
Die Nachbarhecke wuchert: Wann darf ich zur Heckenschere	
greifen? .....	160
Darf ich in meinem Garten Cannabis anbauen? .....	161
Nackt im Garten sonnen: Ist das Okay? .....	162
Wer muss eigentlich das Laub entsorgen? .....	163
Kameraüberwachung: Was ist zulässig? .....	164
Drohne nervt: Darf ich sie abschießen? .....	165
Katze macht ihr Geschäft in Nachbars Garten: Und nun? .....	166
Muss ich für meinen Nachbarn Pakete annehmen? .....	167
<b>11. Kapitel: Finanzen, Versicherungen, Immobilien</b>	
Wichtige Infos rund um das Thema Geld .....	168
Warum ich riskante Käufe mit der Kreditkarte zahle! .....	169
Klingt harmloser, als es ist: Bürgschaft .....	170

<b>Lebensversicherungen: Wie hole ich das Maximum raus? .....</b>	<b>171</b>
<b>Schimmel und Co.: Was muss der Verkäufer vor Kauf einer Immobilie mitteilen? .....</b>	<b>172</b>
<b>Was kann Ich tun, wenn sich nach Immobilienkauf diverse Probleme zeigen? .....</b>	<b>173</b>
<b>Betriebliche Altersversorgung: Machen oder lassen? .....</b>	<b>174</b>
<b>Vorsicht, Betrug: Tricks mit Zahlungsdienstleistern .....</b>	<b>175</b>

## **12. Kapitel: Erben und Vererben**

<b>Zu Lebzeiten alles bestens regeln .....</b>	<b>176</b>
<b>Wer erbt, wenn es kein Testament gibt? .....</b>	<b>177</b>
<b>Wie erstelle ich ein gültiges Testament? .....</b>	<b>178</b>
<b>Enterben: (Wie) geht das? .....</b>	<b>179</b>
<b>Testament erstellt und anders überlegt: Was jetzt zu tun ist? .....</b>	<b>180</b>
<b>Wie kann ich verhindern, dass meine Kinder meine Schulden erben? .....</b>	<b>181</b>

## **13. Kapitel: Schaurig schön**

<b>Gespenstische Ideen – gruselige Antworten .....</b>	<b>182</b>
<b>Darf ich einen Zombie erschießen? .....</b>	<b>183</b>
<b>Süßes oder Saures = räuberischen Erpressung? .....</b>	<b>184</b>
<b>Darf ich die Miete mindern, wenn es in meiner Wohnung spukt? .....</b>	<b>185</b>
<b>Ist der Versuch, meine Schwiegermutter mit Voodoo-Puppen zu töten, strafbar? .....</b>	<b>186</b>
<b>Darf ich meinen Arbeitgeber verfluchen? .....</b>	<b>187</b>
<b>bgelaufene Pralinen an Kinder verteilen: Zulässig? .....</b>	<b>188</b>
<b>Gekauftes Haus steht auf altem Friedhof: Geld zurück? .....</b>	<b>189</b>
<b>Schlusswort .....</b>	<b>190</b>
<b>Danksagung .....</b>	<b>191</b>