

Inhalt

1. Kapitel:

Im Geschäft, im Supermarkt oder im Restaurant

Die eigenen Rechte kennen und durchsetzen	14
Anderer Preis an der Kasse als im Regal: Was gilt?	15
Darf ich am Deo oder Duschgel riechen?	16
Ist es okay, Obst im Supermarkt zu probieren?	17
Wann habe ich ein Recht auf Umtausch?	18
Keine Gegenleistung für einen Gutschein: Ist das möglich?	19
Ware defekt: Richtig beschweren und das Maximum rausholen!	20
Sperriges Möbelstück bei Lieferung defekt: Wie läuft die Rücksendung?	21
Schnäppchen heute im Prospekt und schon ausverkauft! Ist das zulässig?	22
Als Gast ist meine Reservierung im Restaurant unverbindlich, oder?	23
Wann ist eine Portion zu klein und was kann ich dann machen?	24
Darf ich als Erwachsener eine Kinderportion bestellen?	26
Suppe versalzen? Brot steinhart? Welche Rechte habe ich?	27
Darf ich einfach gehen, wenn das Essen oder die Rechnung nicht kommt?	28
Kein Gast, aber die Toilette nutzen: Darf ich das?	30
An der Kasse zu viel Wechselgeld bekommen: Muss ich etwas sagen?	31

2. Kapitel: Der alltägliche Wahnsinn

Alltagsfragen einfach lösen	32
Tattoo geht total schief: Kann ich da rechtlich was retten?	33
Kostenvoranschlag ist doch immer kostenfrei, oder?	34
Handwerker plötzlich teuer als vereinbart: Rechtens?	35
Erst Geld, dann Arbeit: Ist es immer zulässig, einen Vorschuss zu verlangen?	36
Handwerkerleistung unbrauchbar: Welche Rechte habe ich?	37
Wie schnell kann ich meinen Fitnessstudiovertrag kündigen?	38

Mache ich mich strafbar, wenn ich Alexa nutze?	40
Oben ohne im Schwimmbad: Ist das erlaubt?	41
Muss ich meinen Ausweis immer dabei haben?	42
Darf ich überall Cannabis rauchen?	43

3. Kapitel: Freunde, Familie und Schule

Ärger für den engsten Kreis vermeiden	44
---	----

Beim Umzug geholfen und plötzlich muss ich Schadensersatz zahlen?	45
Kein Kitaplatz: So klappt es!	46
Familie oder Freunden helfen: Kann das Schwarzarbeit sein?	47
Eltern haften für ihre Kinder, oder?	49
Dürfen Noten vor der ganzen Klasse verkündet werden?	51
Darf die Schultasche durchsucht werden?	52
Darf verboten werden, während des Unterrichts auf die Toilette zu gehen?	53
Darf der Lehrer meinem Kind das Trinken im Unterricht verbieten?	54
Wie lange dürfen Lehrer eingezogene Handys behalten?	55
Kids im Netz: Plötzlich Abo abgeschlossen?	56
Account-Sharing: Ist das zulässig?	57

4. Kapitel: Unterwegs im Internet

Typische Fallstricke online sicher umschiffen	58
Schlechte Internetverbindung: Welche Rechte habe ich?	59
Onlineshopping mit böser Überraschung: Ist das möglich?	60
Das Beste beim Shoppen rausholen dank des Widerrufsrechts!	61
Was kann schiefgehen, wenn ich von privaten Verkäufern kaufe?	63
Etwas bei eBay verkauft, plötzlich Steuerstraf- verfahren: Ist das möglich?	64
Wardrobing: Kavaliersdelikt oder Straftat?	65
Achtung, Fake Shops: So kann ich mein Geld retten!	66
Vorsicht beim nachhaltigen Secondhandshopping Im Netz!	67
Fake-Ware online im Ausland gekauft: Droht nun Ärger?	68
Glücksspiel im Internet: Mache ich mich strafbar?	70
Foto im Museum gemacht, kommt dann eine Rechnung?	71
Muss mein Ex Nacktfotos von mir löschen?	72
»Gekaufter« Film on demand nicht mehr verfügbar?	73

5. Kapitel: Social Media

Praktische Tipps für Einsteiger bis Profis	74
Darf ich wirklich keine Fotos von anderen Personen posten?	75
Fotos des Einbrechers von Überwachungskameras darf ich posten, oder?	76
Warum bei Zitaten in den sozialen Medien oft Ärger droht!	77
Darf ich jeden Post in den sozialen Medien teilen?	79
Wie schütze ich meine Inhalte davor, kopiert zu werden?	80
Warum fast alle Reaction-Videos rechtlich problematisch sind!	81
Warum Musik bei einem Video richtig teuer werden kann!	82
Darf ich eigentlich ein Konzert im Netz posten?	84
Welche Fotos darf ich in den sozialen Medien nutzen?	85
Abmahnung erhalten: Was nun?	86
Abmahnfalle Gewinnspiele: Was sollte ich unbedingt beachten?	87
Endlich verständlich: Wann muss ich etwas als Werbung kennzeichnen?	88
Impressum und Datenschutz in den sozialen Medien: So geht es richtig!	90
Kostenlos Produkte erhalten: Muss ich das versteuern?	91
Vorsicht bei diesen Klauseln in Kooperationsverträgen!	92
Follower gekauft oder Reichweite in sonstiger Weise gefakt: Was droht?	93
Kooperationspartner ist mit Views nicht zu zufrieden: Geld zurück?	94
Managementverträge: Geheimtipps, die jeder Creator kennen sollte!	96

6. Kapitel: Bei der Arbeit

Rechtssicher vom Vorstellungsgespräch bis zur Kündigung	98
Vorstellungsgespräch: Wer zahlt eigentlich die Anreise?	99
Darf ich im Vorstellungsgespräch lügen?	100
Vorsicht bei Versprechungen in der Stellenausschreibung	101
Mein Gehalt kommt zu spät: Was kann ich tun?	102
So nutze ich als Arbeitnehmer die Arbeitszeiterfassung für mich!	103
Wann habe ich einen Anspruch auf einen Überstundenzuschlag?	104
Darf ich mit meinen Kollegen über die Höhe meines Gehaltes reden?	105
Darf der Arbeitgeber mir Raucherpausen verbieten?	107

Wann verfällt mein Urlaub?	108
Krank im Urlaub: So kann ich meine Urlaubstage retten!	109
Habe ich als Minijobber einen Urlaubsanspruch?	110
Kann ich während oder wegen einer Erkrankung gekündigt werden?	111
Habe ich immer Anspruch auf eine Abfindung, wenn mir gekündigt wird?	112
Die gefährlichste Regelung im Arbeitsvertrag: Die Ausschlussklausel!	114

7. Kapitel: Auf Reisen

Rechtliche Tipps und Tricks für die schönste Zeit im Jahr	116
Kann ich als Urlauber immer (kostenfrei) stornieren?	117
Wann hilft die Reiserücktrittsversicherung?	118
Reise plötzlich abgesagt: Was ist mit meiner nutzlos aufgewendeten Urlaubszeit?	119
Flug ausgefallen: Welche Ansprüche habe ich als Urlauber?	120
Flug verspätet: Nicht ärgern, sondern Urlaubskasse füllen!	121
Koffer weg: Was nun?	122
Klingt besser, als es ist: Vorsicht bei diesen Katalogversprechen!	123
Lärm, Zimmer dreckig, Bettwanzen, kein Pool: Was tun bei Mängeln?	124
Ferienhaus im Ausland: Das sollte jeder vor der Buchung bedenken!	126
Zug entfällt oder hat Verspätung: Welche Rechte habe ich?	127
Busreise: Welche Ansprüche habe ich bei Verspätungen?	128
Urlaub gegen Hand: Kann es Ärger geben?	129

8. Kapitel: Unterwegs

Alles rund ums Auto und den Straßenverkehr	130
Gestohlenes Auto gekauft! Was nun?	131
Gebrauchtwagen mit erheblichen Mängeln gekauft: Was kann ich tun?	132
Was droht, wenn »Mann« auf einem Frauenparkplatz parkt?	133
Zugeparkt! Was kann ich machen?	134
Muss ich meinen Führerschein immer dabeihaben?	135
AirPods während der Fahrt: Droht Ärger?	136
Wie schmutzig darf mein Auto sein?	137
Darf die Polizei mein Auto durchsuchen?	138
Muss ich »pusten«, wenn die Polizei das verlangt?	139

9. Kapitel: Zur Miete wohnen

Klassische Fragen und Antworten

von Einzug bis Auszug	140
Darf der Vermieter die Miete einfach beliebig hoch festlegen?	141
Wann ist eine Mieterhöhung zulässig?	142
Wann darf ich die Miete mindern und wie mache ich das?	143
Darf ich nach 22 Uhr noch duschen?	144
Grillen auf dem Balkon – was ist erlaubt?	145
Darf mein Vermieter mir eine Untervermietung verbieten?	146
Darf mein Vermieter Haustiere verbieten?	147
Wann muss ich als Mieter die Wohnung renovieren?	148
Nebenkosten: So kann ich Geld sparen!	149
Wann muss der Vermieter die Heizung einschalten?	150
Plötzlich steigt der Strom- oder Gaspreis: Was kann ich machen?	151
Was passiert mit meinen Gas- und Stromverträgen, wenn ich umziehe?	152
Kündigungen wegen Eigenbedarf: Wann ist das zulässig?	153
Darf ich immer einen Nachmieter stellen?	154
Kann ich den Mietvertrag per E-Mail kündigen?	155

10. Kapitel: Nachbarn und Garten

Wie viel Rücksicht muss ich nehmen?	156
Wie laut dürfen meine Nachbarn sein?	157
Einen Bauern zum Nachbarn: Was muss ich hinnehmen?	159
Die Nachbarhecke wuchert: Wann darf ich zur Heckenschere greifen?	160
Darf ich in meinem Garten Cannabis anbauen?	161
Nackt im Garten sonnen: Ist das Okay?	162
Wer muss eigentlich das Laub entsorgen?	163
Kameraüberwachung: Was ist zulässig?	164
Drohne nervt: Darf ich sie abschießen?	165
Katze macht ihr Geschäft in Nachbars Garten: Und nun?	166
Muss ich für meinen Nachbarn Pakete annehmen?	167

11. Kapitel: Finanzen, Versicherungen, Immobilien

Wichtige Infos rund um das Thema Geld	168
Warum ich riskante Käufe mit der Kreditkarte zahle!	169
Klingt harmloser, als es ist: Bürgschaft	170

Lebensversicherungen: Wie hole ich das Maximum raus?	171
Schimmel und Co.: Was muss der Verkäufer vor Kauf einer Immobilie mitteilen?	172
Was kann ich tun, wenn sich nach Immobilienkauf diverse Probleme zeigen?	173
Betriebliche Altersversorgung: Machen oder lassen?	174
Vorsicht, Betrug: Tricks mit Zahlungsdienstleistern	175

12. Kapitel: Erben und Vererben

Zu Lebzeiten alles bestens regeln	176
Wer erbt, wenn es kein Testament gibt?	177
Wie erstelle ich ein gültiges Testament?	178
Enterben: (Wie) geht das?	179
Testament erstellt und anders überlegt: Was jetzt zu tun ist?	180
Wie kann ich verhindern, dass meine Kinder meine Schulden erben?	181

13. Kapitel: Schaurig schön

Gespensische Ideen – gruselige Antworten	182
Darf ich einen Zombie erschießen?	183
Süßes oder Saures = räuberischen Erpressung?	184
Darf ich die Miete mindern, wenn es in meiner Wohnung spukt?	185
Ist der Versuch, meine Schwiegermutter mit Voodoo-Puppen zu töten, strafbar?	186
Darf ich meinen Arbeitgeber verfluchen?	187
bgelaufene Pralinen an Kinder verteilen: Zulässig?	188
Gekauftes Haus steht auf altem Friedhof: Geld zurück?	189
Schlusswort	190
Danksagung	191