

Inhalt

Geleitworte	7
Geleitwort von Chandrika U. Carrivick-Zimmermann	7
Geleitwort von Norbert Lotz	8
Vorwort zur 4. Auflage	11
Vorwort zur 3. Auflage	11
Vorwort zur 2. Auflage	12
Auf den Punkt gebracht	13
1 Der schwierige Patient	17
1.1 Die Person des Patienten – Wir sind viele	17
1.1.1 Persönlichkeitsstörungen – ein Überblick	26
1.2 Die Handlungen des Patienten	46
1.3 Die Motive des Patienten	53
1.3.1 Die Grundmotive jedes Patienten	56
1.3.2 Ein ganz besonderes Motiv besser verstehen	59
1.4 Die Situation des Patienten	63
2 Der schwierige Helfer	73
2.1 Die Person des Helfers – Auch	73
2.2 Die Handlungen des Helfers	80
2.3 Die Motive des Helfers	85
2.4 Die Situation des Helfers	91
3 Es gehören immer mindestens zwei dazu	96
3.1 Die Interaktion im Brennpunkt	96
3.2 Übertragung, Gegenübertragung und Projektion	97
3.3 Grundlagen hilfreicher Begegnungen mit Patienten	110
3.3.1 Empathie: Einführendes, nicht wertendes Verstehen ..	110
3.3.2 Akzeptanz: Wertschätzung	112
3.3.3 Kongruenz: Echtheit	114
3.3.4 Hilfreiche Begegnungen mit Patienten mit Migrationshintergrund	117

4	Rezeptsammlung – das Beste aus Theorie und Praxis	129
4.1	Die Telefonanlage oder: Weshalb Manuel die wichtigsten Vorbehalte gegen Rezepte nie erfuhr	129
4.1.1	Rezept Nr. 1: Ich will auf mich selbst achten und es soll mir Vergnügen machen	132
4.1.2	Rezept Nr. 2: Während ich im Kontakt mit mir selbst bleibe, bleibe ich im Kontakt mit dem Patienten.	133
4.1.3	Rezept Nr. 3: Gangbare Wege gehen	134
4.1.4	Rezept Nr. 4: Viel über Kommunikation wissen und Spaß dabei haben, dieses Wissen anzuwenden	135
4.1.5	Rezept Nr. 5: Lösungen statt Probleme	161
4.1.6	Rezept Nr. 6: Flexibilität erhöhen	162
4.1.7	Rezept Nr. 7: Vermeide die Gefahr, bevor sie eintritt	162
4.1.8	Rezept Nr. 8: Mit Kritik richtig umgehen	165
4.1.9	Rezept Nr. 9: Irrationale Überzeugungen über Bord werfen	169
4.1.10	Rezept Nr. 10: Selbstfürsorge – ganz pragmatisch	173
	Zum Abschluss	202
	Zugabe – Fragebogen zur Selbstsupervision	202
	Auswertungshilfen und Kommentare zum SSF	209
	Literatur	213
	Weiterführende Literatur	219
	Anhang	221
	Verzeichnis der Online-Zusatzmaterialien	228
	Stichwortverzeichnis	231