

Inhalt

Vorwort zur Reihe	5
Zu diesem Buch	7
1 Was sind Emotionen? – Aspekte eines Konzeptes	11
1.1 Begriffsbestimmungen	11
1.2 Zur Entstehung und den Funktionen von Emotionen	13
1.2.1 Die James-Lange-Theorie der Emotion	13
1.2.2 Kognitive Bewertungstheorien der Emotionen	15
1.2.3 Emotionale Schlüsselszenarien	18
1.2.4 Evolutionäre Ansätze: Welche Funktionen haben Emotionen?	20
2 Emotionen im Spiegel unterschiedlicher Wissenschaften – Perspektiven und Felder der Emotionsforschung	26
2.1 Soziologie – Emotionen und soziales Handeln	26
2.2 Geschichtswissenschaft – Emotionen haben und machen Geschichte	29
2.3 (Sozial-)Psychologie – Emotionen als soziale Phänomene	30
3 Emotionsarbeit in der Sozialen Arbeit	33
3.1 Einführende Bemerkungen – Charakteristika der Profession Soziale Arbeit	33
3.2 Emotionsarbeit bzw. Gefühlsarbeit bei Hochschild	35
3.3 Studien zur Emotionsarbeit in der Sozialen Arbeit	38
3.4 Weitere Themenfelder und Befunde	42
4 Emotionen unter der Lupe: Ärger	45
4.1 Definition und Folgen von Ärger	45
4.2 Fazit und Implikationen für die Praxis	51
5 Emotionen unter der Lupe: Schuld und Scham	53
5.1 Schuld	53
5.2 Scham	55
5.3 Fazit und Implikationen für die Praxis	58

9

6	Emotionen unter der Lupe: Ekel	61
6.1	Definition und Forschungsansätze	61
6.2	Ekel als soziale und moralische Emotion	63
6.3	Ekel und Vorurteile	64
6.4	Fazit und Implikationen für die Praxis	66
7	Emotionen unter der Lupe: Vertrauen	69
7.1	Unterschiedliche disziplinäre Perspektiven auf Vertrauen	69
7.2	Fazit und Implikationen für die Praxis	77
8	Emotionen unter der Lupe: Dankbarkeit	79
8.1	Definitionen von Dankbarkeit	79
8.2	Dankbarkeit und positive Psychologie	81
8.3	Dankbarkeit in herausfordernden Lebenslagen?	82
8.4	Fazit und Implikationen für die Praxis	84
9	Emotionen unter der Lupe: Empathie	86
9.1	Definitionen und Zugänge	86
9.2	Empathie und Machtfragen	91
9.3	Fazit und Implikationen für die Praxis	93
10	Zusammenfassende Überlegungen: Zum Umgang mit Emotionen als professionelle Aufgabe	97
10.1	Emotionsregulation	97
10.1.1	Individuelle Strategien	98
10.1.2	Soziale Strategien	100
10.2	Praktische Implikationen intra- und interpersoneller Emotionsregulation	102
10.3	Die Bedeutung organisationaler Strukturen für die Emotionsregulation von Fachkräften	105
	Literatur	109