

Inhaltsverzeichnis

1 Was ist Praktische Emotionale Kompetenz (PEK)?	1
1.1 Den eigenen Piloten aktivieren (Säule 1)	4
1.2 Professionelle Empathie (Säule 2)	8
1.3 Emotionen gezielt ansprechen (Säule 3)	12
Literatur	19
2 PEK im Führungsalltag: Standardsituationen	21
2.1 „Hast Du mal kurz Zeit?“	21
2.2 „Sie leiten nächste Woche das Board-Meeting!“	32
2.3 „Sie übernehmen die Vorbereitung des Kickoff-Meetings“	42
2.4 Warum Argumente allein nicht überzeugen	52
2.5 Fehler aufarbeiten und schwierige Entscheidungen treffen mit PEK	70
2.6 Das schwierige Meeting	87
Literatur	103
3 Die 360-Grad-Moderation kompakt	105

XIII

XIV Inhaltsverzeichnis

4 PEK im Führungsalltag: Tipps für die Praxis	109
4.1 Den eigenen Piloten aktivieren	110
4.2 Professionelle Empathie	113
4.3 Emotionen gezielt ansprechen	116
4.4 Negative Botschaften überbringen	119
Literatur	121