

Inhaltsverzeichnis

1	Was ist Praktische Emotionale Kompetenz (PEK)?	1
1.1	Den eigenen Piloten aktivieren (Säule 1)	4
1.2	Professionelle Empathie (Säule 2)	8
1.3	Emotionen gezielt ansprechen (Säule 3)	12
	Literatur	19
2	PEK im Führungsalltag: Standardsituationen	21
2.1	„Hast Du mal kurz Zeit?“	21
2.2	„Sie leiten nächste Woche das Board-Meeting!“	32
2.3	„Sie übernehmen die Vorbereitung des Kickoff-Meetings“	42
2.4	Warum Argumente allein nicht überzeugen	52
2.5	Fehler aufarbeiten und schwierige Entscheidungen treffen mit PEK	70
2.6	Das schwierige Meeting	87
	Literatur	103
3	Die 360-Grad-Moderation kompakt	105

XIII

XIV Inhaltsverzeichnis

4	PEK im Führungsalltag: Tipps für die Praxis	109
4.1	Den eigenen Piloten aktivieren	110
4.2	Professionelle Empathie	113
4.3	Emotionen gezielt ansprechen	116
4.4	Negative Botschaften überbringen	119
	Literatur	121