

Inhaltsverzeichnis

LERNFELD 11 GESCHÄFTSPROZESSE ERFOLGSORIENTIERT STEUERN

1	Waren- und Reingewinn ermitteln	7
2	Beim Warenverkehr die Umsatzsteuer berücksichtigen	10
3	Entscheidungen zur Anlagenwirtschaft vorbereiten	15
4	Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung kennenlernen	22
5	Die Kostenstruktur mithilfe der Kostenrechnung analysieren	27
6	Mithilfe der Deckungsbeitragsrechnung das Sortiment optimieren	34
7	Mithilfe von Kennziffern den Betriebserfolg steigern	43

LERNFELD 12 MIT MARKETINGKONZEPTEN KUNDEN GEWINNEN UND BINDEN

1	Marketing kennenlernen und den Markt erforschen	49
2	Marketinginstrumente gezielt einsetzen	57
3	Mit einem Marketingmix die Marktposition ausbauen	72
4	Kunden erfolgreich binden	74
5	Den Onlinehandel erfolgsorientiert gestalten	81
6	Instrumente des Onlinemarketings einsetzen	87

LERNFELD 13 PERSONALEINSATZ PLANEN UND MITARBEITER FÜHREN

1	Personalbedarf planen	93
2	Personal beschaffen und auswählen	97
3	Einen Arbeitsvertrag rechtssicher abschließen	106
4	Personaleinsatz planen, Personal entwickeln und mit Konflikten umgehen	110
5	Entgelte abrechnen	117
6	Arbeitsverhältnisse beenden	123

LERNFELD 14 EIN EINZELHANDELSUNTERNEHMEN LEITEN UND ENTWICKELN

1	Handelsrechtliche Grundlagen und Leitungskompetenzen kennenlernen	129
2	Unternehmensformen darstellen und beurteilen	135
3	Geeignete Möglichkeiten der Finanzierung auswählen und Franchising als Finanzierungsform und Vertriebssystem einsetzen	146
4	Leasingangebote vergleichen	157
5	Kreditsicherheiten stellen	163
6	Situationsgerechte Maßnahmen beim Zahlungsverzug ergreifen	168
	Bilderverzeichnis	175