

# Inhaltsverzeichnis

## LERNFELD 11 GESCHÄFTSPROZESSE ERFOLGSORIENTIERT STEUERN

1	Waren- und Reingewinn ermitteln .....	7
2	Beim Warenverkehr die Umsatzsteuer berücksichtigen .....	10
3	Entscheidungen zur Anlagenwirtschaft vorbereiten .....	15
4	Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung kennenlernen .....	22
5	Die Kostenstruktur mithilfe der Kostenrechnung analysieren .....	27
6	Mithilfe der Deckungsbeitragsrechnung das Sortiment optimieren .....	34
7	Mithilfe von Kennziffern den Betriebserfolg steigern .....	43

## LERNFELD 12 MIT MARKETINGKONZEPTEN KUNDEN GEWINNEN UND BINDEN

1	Marketing kennenlernen und den Markt erforschen .....	49
2	Marketinginstrumente gezielt einsetzen .....	57
3	Mit einem Marketingmix die Marktposition ausbauen .....	72
4	Kunden erfolgreich binden .....	74
5	Den Onlinehandel erfolgsorientiert gestalten .....	81
6	Instrumente des Onlinemarketings einsetzen .....	87

## LERNFELD 13 PERSONALEINSATZ PLANEN UND MITARBEITER FÜHREN

1	Personalbedarf planen .....	93
2	Personal beschaffen und auswählen .....	97
3	Einen Arbeitsvertrag rechtssicher abschließen .....	106
4	Personaleinsatz planen, Personal entwickeln und mit Konflikten umgehen .....	110
5	Entgelte abrechnen .....	117
6	Arbeitsverhältnisse beenden .....	123

## LERNFELD 14 EIN EINZELHANDELSUNTERNEHMEN LEITEN UND ENTWICKELN

1	Handelsrechtliche Grundlagen und Leitungskompetenzen kennenlernen .....	129
2	Unternehmensformen darstellen und beurteilen .....	135
3	Geeignete Möglichkeiten der Finanzierung auswählen und Franchising als Finanzierungsform und Vertriebssystem einsetzen .....	146
4	Leasingangebote vergleichen .....	157
5	Kreditsicherheiten stellen .....	163
6	Situationsgerechte Maßnahmen beim Zahlungsverzug ergreifen .....	168
	Bilderverzeichnis .....	175