

Gesamtinhaltsübersicht

Vorwort 14

Grußwort von Brigitte Bührlen
Erste Vorsitzende bei Wir! Stiftung pflegender Angehöriger 17

Teil I: Die theoretischen Grundlagen 19

I.1 Rolle und Potenzial der Pflegeberatung in Deutschland 21

Die Entwicklung der Pflegeberatung in Deutschland 21

Steigende Zahl der Begutachtungen der Pflegebedürftigkeit 24

Die volkswirtschaftliche Bedeutung der Beratung in der Pflege 24

Kostenstabilisierung im Krankenhaussektor 25

Kostenstabilisierung durch medizinische Versorgungszentren 25

Auswirkungen gemeinsamer Modellvorhaben für Unterstützungsmaßnahmen
und -strukturen vor Ort und im Quartier 27

Belastung pflegender Angehöriger und Unterstützungsfunktion
der Pflegeberatung 30

Anspruch auf Beratung und Wissensvermittlung 32

Fachliche Tipps und Gespräche 33

Pflegegradmanagement – den Pflegebedarf richtig einschätzen 37

Pflegeberater im Pflegegradmanagement 39

**I.2 Welche Beratungsangebote gibt es und was ist überhaupt
Beratung?** 42

Grundsätzliches zum Thema Beratung 42

Individuelle Schulung und Beratungen im häuslichen Umfeld 44

Pflegeprävention: Vorsorge und bewusstes Verhalten zur Erhaltung
der Gesundheit von Pflegepersonen 49

Die Bedeutung der spezialisierten Ernährungsberatung im Alter 52

**I.3 Aufgaben der Pflegekassen: Aufklärung, Auskunft, Organisation
der Pflegeberatung** 55

Aufklärung und Auskunft (§ 7 SGB XI) 55

Organisation der Pflegeberatung 56

Gesamtinhaltsübersicht

I.4 **Pflegeberatung nach § 7a SGB XI** 57

 Zweck und Inhalt der Pflegeberatung 57

 Anforderungen an Pflegeberater 59

 Finanzierung, Beratungsgutschein 59

 Empfehlungen und Richtlinie des GKV-Spitzenverbandes 60

I.5 **Beratung nach § 37 Absatz 3 SGB XI** 61

 Anerkennungskriterien für neutrale und unabhängige Beratungsstellen
 zur Durchführung der Beratungsbesuche 63

 Ziel und Zweck der Beratung 64

 Inhalte der Beratung 66

 Vergütung des Beratungseinsatzes 67

 (Psycho-)Soziale Grundlagen für den Beratungseinsatz 68

 Qualität im Beratungseinsatz 68

 Durchführung des Beratungseinsatzes 70

 Formulierungshilfen zum Beratungsprotokoll 75

 Hilfsmittel zur Arbeitserleichterung 76

I.6 **Pflegekurse nach § 45 SGB XI** 77

 Allgemeines zu den Pflegekursen nach § 45 SGB XI 77

 Arten von Pflegekursen – Präsenz und Online 79

 Keine Kosten für Kursteilnehmer 80

I.7 **Kommunikation** 81

 Lösungsorientierte Kommunikation in der Pflegeberatung 81

 Kommunikationsformen in der Pflegeberatung 82

 Resilienz und Stressbewältigung für pflegende Angehörige 82

 Überlastung kann zu Aggressionen führen 84

I.8 **Aus der Praxis von Pflegeberaterinnen** 86

 Umsetzung der Beratung und Schulung 86

 Wirtschaftlichkeit der Pflegeberatung – strukturierte und evidenzbasierte
 Beratung und Schulung 92

	Tourenplan für Pflegeberater – Beispielwoche	94
	Rechtstipps: Selbständigkeit als Pflegeberater	98
Teil II:	Werkzeugkoffer: Checklisten, Muster, Vorlagen	101
II.1	Profilbild eines Pflegeberaters in einem ambulanten Pflegedienst	103
	Stellenbeschreibung Koordinator Pflegeberater/in gem. § 45 SGB XI bzw. § 7a SGB XI	104
	IT-Ressourcen und Software in der Pflegeberatung	106
	Datenschutzrechtliche Hinweise für Mitarbeiter	107
II.2	Bedarfserhebungen	112
	Bedarfserhebungsbogen für eine Pflegeberatung/Pflegeschulung	113
	Checkliste: Beratungsgespräch	116
	Muster eines Besuchsberichts/Wochenberichts	117
	Checkliste: Assessment des Sturzrisikos	118
	Checkliste: Assessment und Beratung bei Kontrakturgefahren	119
	Checkliste: Beratung bei Demenz	121
	Checkliste: Beratung bei Dekubitusrisiko	122
	Checkliste: Beratung Kontinenzerhaltung bzw. Inkontinenz	124
	Checkliste: Beratung zur Ernährung und Flüssigkeitsversorgung	125
II.3	Pflegekurse, Pflegeschulungen nach § 45 SGB XI	126
	Qualifikationserfordernisse	126
	Hinweise zur Durchführung von Pflegekursen für pflegende Angehörige	126
	Sachliche Voraussetzungen für den Pflegekurs	126
	Anmeldung bei der Pflegekasse	127
	Muster: Anmeldung Pflegeschulung/Pflegekurs	128
	Konzept für eine Schulung in der häuslichen Umgebung nach § 45 SGB XI	130
	Angehörigenkurs: Anforderungen im Pflegealltag kennen und mit Resilienz meistern	132

Gesamtinhaltsübersicht

Orientierungskurs: Was tun bei Pflegebedürftigkeit?	135
Themenbereiche für Basispflegekurse	136
Themenbereiche für Spezial- und Kompaktpflegekurse	137
Pflegekurs: Finalpflege	138
Pflegekurs: Ernährung bei onkologischen Patienten	138
Pflegekurs: Der „schwierige“ Patient	139
Pflegekurs: Der Schmerzpatient	139
Pflegekurs: Edukation Demenz	140
Pflegekurs: Entspannungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige	142
Online-Pflegekurse	143
Pflegekurs: Grundlagen der häuslichen Pflege – erlernen Sie Basiswissen für die Pflege daheim	143
Pflegekurs: Alzheimer und Demenz – verständliche Erklärungen und Ansätze für den Umgang mit den Erkrankungen	145
Pflegekurs: Sicherheit im Pflegealltag – alles über Sicherheitsvorkehrungen und Unfallprävention	146
Pflegekurs: Wohnen und Pflege im Alter – Gestaltungs- und Anpassungsmöglichkeiten für ein barrierefreies Zuhause	148
Orientierungskurs: Rechtliche Vorsorge für den Ernstfall – Informationen zur Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht	150
Pflegekurs: Selbstfürsorge durch Achtsamkeit – Techniken für Ihre körperliche und seelische Gesundheit	151
Pflegekurs: Pflegen nach einem Schlaganfall – Besondere Pflegeanforderungen und Unterstützungsmöglichkeiten	153
Teilnehmerliste für Pflegekurse (Online und Präsenz)	155
Teilnahmezertifikat	156
Feedbackbogen	157
Zufriedenheitsbefragung zu den Hausbesuchen der individuellen Schulung gem. § 45 SGB XI	158
Protokollwesen	160
Überleitungspflege-Schulungsprotokoll gem. § 45 SGB XI	162
Rechnungsbegründende Unterlagen	164
Beilage zur Abrechnung der Pflegeberatung gem. § 45 SGB XI	165

	Datenschutz- und Einwilligungserklärung zur Pflegeberatung gem. § 45 SGB XI/§ 7a SGB XI	166
	Umsatzsteuerbefreiung von Angehörigenkursen	168
	Muster: Widerspruch bei abgelehnten Schulungen und Pflegekursen gem. § 45 SGB XI	172
	Checkliste: Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung einer Pflegeberatung gem. § 45 SGB XI	175
	Die digitale Sprechstunde: Leitfaden für strukturierte telefonische Schulung (§ 45 SGB XI)	177
Teil III:	Typische rechtliche Fragestellungen	179
III.1	Pflegebedürftigkeit, Pflegegrade, Feststellungsverfahren, Widerspruch	180
	Begriff der Pflegebedürftigkeit	180
	Maßgebliche Bereiche zur Beurteilung der Pflegebedürftigkeit	180
	Pflegegrade	181
	Gutachten zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit: Vorbereitung und Begleitung des Begutachtungstermins	181
	Schweigepflichtsentbindung	196
	Selbstauskunft zum Antrag auf Leistungen der Pflegeversicherung	197
	Stellungnahme der Pflegeberatung in Bezug auf das Begutachtungsinstrument zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI	202
	Widerspruchsbegutachtung	205
	Sozialgerichtsverfahren	206
III.2	Weiterzahlung von Pflegeleistungen bei Unterbrechungs- tatbeständen	208
	Weiterzahlung von Pflegegeld	208
	Weiterzahlung von vollstationären Pflegeleistungen	210
III.3	Renten-/Arbeitslosenversicherungspflicht der Pflegepersonen	210
	Grund für Unterbrechung liegt beim Pflegebedürftigen	212
	Grund für Unterbrechung liegt bei Pflegeperson	212
	Auslandsaufenthalt des Pflegebedürftigen	212

Gesamtinhaltsübersicht

III.4 **Organisation und rechtliche Grundlagen der ambulanten Anschlussversorgung** 213

 Entlassmanagement (§ 39 Absatz 1a Satz 9 SGB V) 213

 Krankenhausvermeidungspflege (§ 37 Absatz 1 SGB V) 214

 Die Unterstützungspflege (§ 37 Absatz 1a SGB V) 214

III.5 **Pflegehilfsmittel richtig beantragen** 217

 Pflegehilfsmittel: Anspruch gemäß SGB XI 217

 Pflegehilfsmittel: Es gibt zwei Arten 217

 Pflegehilfsmittel: Diese Anforderungen müssen erfüllt sein 218

 Richtlinien zur Empfehlung von Hilfsmitteln und Pflegehilfsmitteln durch Pflegefachkräfte 219

Teil IV: **Gesetzliche Grundlagen** 223

IV.1 **Auszug aus dem Elften Buch Sozialgesetzbuch (§§ 7, 7a, 7b, 37 Abs. 3 bis 8, 45 SGB XI) mit den Erläuterungen durch das Gemeinsame Rundschreiben zu den leistungsrechtlichen Vorschriften des SGB XI** 225

 § 7 Aufklärung, Auskunft 225

 § 7a Pflegeberatung 228

 § 7b Pflicht zum Beratungsangebot und Beratungsgutscheine 234

 § 37 Abs. 3 bis Abs. 9 [Beratungseinsatz] 237

 § 45 SGB XI Pflegekurse für Angehörige und ehrenamtliche Pflegepersonen 244

IV.2 **Pflegeberatungs-Richtlinien** 246

 Präambel 246

 1. Die Pflegeberatung nach § 7a SGB XI 247

 2. Der Beratungsprozess – Verfahren und Inhalt der Pflegeberatung 251

 3. Qualitätsgesicherte Durchführung der Pflegeberatung 263

 4. Qualifikationen und Kompetenzen der Pflegeberaterinnen und Pflegeberater 263

 5. Anforderungen an den Datenschutz und die Datensicherheit 264

	6. Strukturierte Zusammenarbeit	265
	7. Strukturierung der Abläufe für die Pflegeberatung	266
	8. Inkrafttreten	266
IV.3	Empfehlung zur erforderlichen Anzahl, Qualifikation und Fortbildung von Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern	267
	Vorwort	267
	§ 1 Anzahl der Pflegeberaterinnen und Pflegeberater	268
	§ 2 Berufliche Grundqualifikation	269
	§ 3 Qualifikationsanforderungen	269
	§ 4 Weiterbildungen	269
	§ 5 Pflegepraktikum	272
	§ 6 Anerkennung bereits erworbener Qualifikationen	272
	§ 7 Qualifikationsnachweise	273
	§ 8 Einsatz von Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern	273
	§ 9 Fortbildung	273
	§ 10 Übergangsregelungen	274
	§ 11 Inkrafttreten	274
IV.4	Empfehlungen nach § 37 Absatz 5 SGB XI zur Qualitätssicherung der Beratungsbesuche nach § 37 Absatz 3 SGB XI	275
	Präambel	275
	1. Grundsätze	275
	2. Zielsetzung des Beratungseinsatzes	276
	3. Strukturqualität	276
	4. Prozessqualität	279
	5. Ergebnisqualität	283
	Abkürzungsverzeichnis	285
	Stichwortverzeichnis	287