

Gesamtinhaltsübersicht

Vorwort	14
Grußwort von Brigitte Bührlen Erste Vorsitzende bei Wir! Stiftung pflegender Angehöriger	17
Teil I: Die theoretischen Grundlagen	19
I.1 Rolle und Potenzial der Pflegeberatung in Deutschland	21
Die Entwicklung der Pflegeberatung in Deutschland	21
Steigende Zahl der Begutachtungen der Pflegebedürftigkeit	24
Die volkswirtschaftliche Bedeutung der Beratung in der Pflege	24
Kostenstabilisierung im Krankenhaussektor	25
Kostenstabilisierung durch medizinische Versorgungszentren	25
Auswirkungen gemeinsamer Modellvorhaben für Unterstützungsmaßnahmen und -strukturen vor Ort und im Quartier	27
Belastung pflegender Angehöriger und Unterstützungsfunktion der Pflegeberatung	30
Anspruch auf Beratung und Wissensvermittlung	32
Fachliche Tipps und Gespräche	33
Pflegegradmanagement – den Pflegebedarf richtig einschätzen	37
Pflegeberater im Pflegegradmanagement	39
I.2 Welche Beratungsangebote gibt es und was ist überhaupt Beratung?	42
Grundsätzliches zum Thema Beratung	42
Individuelle Schulung und Beratungen im häuslichen Umfeld	44
Pflegeprävention: Vorsorge und bewusstes Verhalten zur Erhaltung der Gesundheit von Pflegepersonen	49
Die Bedeutung der spezialisierten Ernährungsberatung im Alter	52
I.3 Aufgaben der Pflegekassen: Aufklärung, Auskunft, Organisation der Pflegeberatung	55
Aufklärung und Auskunft (§ 7 SGB XI)	55
Organisation der Pflegeberatung	56

Gesamtinhaltsübersicht

I.4	Pflegeberatung nach § 7a SGB XI	57
	Zweck und Inhalt der Pflegeberatung	57
	Anforderungen an Pflegeberater	59
	Finanzierung, Beratungsgutschein	59
	Empfehlungen und Richtlinie des GKV-Spitzenverbandes	60
I.5	Beratung nach § 37 Absatz 3 SGB XI	61
	Anerkennungskriterien für neutrale und unabhängige Beratungsstellen zur Durchführung der Beratungsbesuche	63
	Ziel und Zweck der Beratung	64
	Inhalte der Beratung	66
	Vergütung des Beratungseinsatzes	67
	(Psycho-)Soziale Grundlagen für den Beratungseinsatz	68
	Qualität im Beratungseinsatz	68
	Durchführung des Beratungseinsatzes	70
	Formulierungshilfen zum Beratungsprotokoll	75
	Hilfsmittel zur Arbeitserleichterung	76
I.6	Pflegekurse nach § 45 SGB XI	77
	Allgemeines zu den Pflegekursen nach § 45 SGB XI	77
	Arten von Pflegekursen – Präsenz und Online	79
	Keine Kosten für Kursteilnehmer	80
I.7	Kommunikation	81
	Lösungsorientierte Kommunikation in der Pflegeberatung	81
	Kommunikationsformen in der Pflegeberatung	82
	Resilienz und Stressbewältigung für pflegende Angehörige	82
	Überlastung kann zu Aggressionen führen	84
I.8	Aus der Praxis von Pflegeberaterinnen	86
	Umsetzung der Beratung und Schulung	86
	Wirtschaftlichkeit der Pflegeberatung – strukturierte und evidenzbasierte Beratung und Schulung	92

Tourenplan für Pflegeberater – Beispielwoche	94
Rechtstipps: Selbständigkeit als Pflegeberater	98
Teil II: Werkzeugkoffer: Checklisten, Muster, Vorlagen	101
II.1 Profilbild eines Pflegeberaters in einem ambulanten Pflegedienst	103
Stellenbeschreibung Koordinator	
Pflegeberater/in gem. § 45 SGB XI bzw. § 7a SGB XI	104
IT-Ressourcen und Software in der Pflegeberatung	106
Datenschutzrechtliche Hinweise für Mitarbeiter	107
II.2 Bedarfserhebungen	112
Bedarfserhebungsbogen für eine Pflegeberatung/Pflegeschulung	113
Checkliste: Beratungsgespräch	116
Muster eines Besuchsberichts/Wochenberichts	117
Checkliste: Assessment des Sturzrisikos	118
Checkliste: Assessment und Beratung bei Kontrakturgefahren	119
Checkliste: Beratung bei Demenz	121
Checkliste: Beratung bei Dekubitusrisiko	122
Checkliste: Beratung Kontinenzerhaltung bzw. Inkontinenz	124
Checkliste: Beratung zur Ernährung und Flüssigkeitsversorgung	125
II.3 Pflegekurse, Pflegeschulungen nach § 45 SGB XI	126
Qualifikationserfordernisse	126
Hinweise zur Durchführung von Pflegekursen für pflegende Angehörige	126
Sachliche Voraussetzungen für den Pflegekurs	126
Anmeldung bei der Pflegekasse	127
Muster: Anmeldung Pflegeschulung/Pflegekurs	128
Konzept für eine Schulung in der häuslichen Umgebung nach § 45 SGB XI	130
Angehörigenkurs: Anforderungen im Pflegealltag kennen und mit Resilienz meistern	132

Gesamtinhaltsübersicht

Orientierungskurs: Was tun bei Pflegebedürftigkeit?	135
Themenbereiche für Basispflegekurse	136
Themenbereiche für Spezial- und Kompaktpflegekurse	137
Pflegekurs: Finalpflege	138
Pflegekurs: Ernährung bei onkologischen Patienten	138
Pflegekurs: Der „schwierige“ Patient	139
Pflegekurs: Der Schmerzpatient	139
Pflegekurs: Edukation Demenz	140
Pflegekurs: Entspannungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige	142
Online-Pflegekurse	143
Pflegekurs: Grundlagen der häuslichen Pflege – erlernen Sie Basiswissen für die Pflege daheim	143
Pflegekurs: Alzheimer und Demenz – verständliche Erklärungen und Ansätze für den Umgang mit den Erkrankungen	145
Pflegekurs: Sicherheit im Pflegealltag – alles über Sicherheitsvorkehrungen und Unfallprävention	146
Pflegekurs: Wohnen und Pflege im Alter – Gestaltungs- und Anpassungsmöglichkeiten für ein barrierefreies Zuhause	148
Orientierungskurs: Rechtliche Vorsorge für den Ernstfall – Informationen zur Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht	150
Pflegekurs: Selbstfürsorge durch Achtsamkeit – Techniken für Ihre körperliche und seelische Gesundheit	151
Pflegekurs: Pflegen nach einem Schlaganfall – Besondere Pflegeanforderungen und Unterstützungsmöglichkeiten	153
Teilnehmerliste für Pflegekurse (Online und Präsenz)	155
Teilnahmezertifikat	156
Feedbackbogen	157
Zufriedenheitsbefragung zu den Hausbesuchen der individuellen Schulung gem. § 45 SGB XI	158
Protokollwesen	160
Überleitungspflege-Schulungsprotokoll gem. § 45 SGB XI	162
Rechnungsbegründende Unterlagen	164
Beilage zur Abrechnung der Pflegeberatung gem. § 45 SGB XI	165

Datenschutz- und Einwilligungserklärung zur Pflegeberatung gem. § 45 SGB XI/§ 7a SGB XI	166
Umsatzsteuerbefreiung von Angehörigenkursen	168
Muster: Widerspruch bei abgelehnten Schulungen und Pflegekursen gem. § 45 SGB XI	172
Checkliste: Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung einer Pflegeberatung gem. § 45 SGB XI	175
Die digitale Sprechstunde: Leitfaden für strukturierte telefonische Schulung (§ 45 SGB XI)	177
Teil III: Typische rechtliche Fragestellungen	179
III.1 Pflegebedürftigkeit, Pflegegrade, Feststellungsverfahren, Widerspruch	180
Begriff der Pflegebedürftigkeit	180
Maßgebliche Bereiche zur Beurteilung der Pflegebedürftigkeit	180
Pflegegrade	181
Gutachten zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit: Vorbereitung und Begleitung des Begutachtungstermins	181
Schweigepflichtsentbindung	196
Selbstauskunft zum Antrag auf Leistungen der Pflegeversicherung	197
Stellungnahme der Pflegeberatung in Bezug auf das Begutachtungsinstrument zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI	202
Widerspruchsbegutachtung	205
Sozialgerichtsverfahren	206
III.2 Weiterzahlung von Pflegeleistungen bei Unterbrechungstatbeständen	208
Weiterzahlung von Pflegegeld	208
Weiterzahlung von vollstationären Pflegeleistungen	210
III.3 Renten-/Arbeitslosenversicherungspflicht der Pflegepersonen	210
Grund für Unterbrechung liegt beim Pflegebedürftigen	212
Grund für Unterbrechung liegt bei Pflegeperson	212
Auslandsaufenthalt des Pflegebedürftigen	212

Gesamtinhaltsübersicht

III.4	Organisation und rechtliche Grundlagen der ambulanten Anschlussversorgung	213
	Entlassmanagement (§ 39 Absatz 1a Satz 9 SGB V)	213
	Krankenhausvermeidungspflege (§ 37 Absatz 1 SGB V)	214
	Die Unterstützungspflege (§ 37 Absatz 1a SGB V)	214
III.5	Pflegehilfsmittel richtig beantragen	217
	Pflegehilfsmittel: Anspruch gemäß SGB XI	217
	Pflegehilfsmittel: Es gibt zwei Arten	217
	Pflegehilfsmittel: Diese Anforderungen müssen erfüllt sein	218
	Richtlinien zur Empfehlung von Hilfsmitteln und Pflegehilfsmitteln durch Pflegefachkräfte	219
Teil IV: Gesetzliche Grundlagen		223
IV.1	Auszug aus dem Elften Buch Sozialgesetzbuch (§§ 7, 7a, 7b, 37 Abs. 3 bis 8, 45 SGB XI) mit den Erläuterungen durch das Gemeinsame Rundschreiben zu den leistungsrechtlichen Vorschriften des SGB XI	225
	§ 7 Aufklärung, Auskunft	225
	§ 7a Pflegeberatung	228
	§ 7b Pflicht zum Beratungsangebot und Beratungsgutscheine	234
	§ 37 Abs. 3 bis Abs. 9 [Beratungseinsatz]	237
	§ 45 SGB XI Pflegekurse für Angehörige und ehrenamtliche Pflegepersonen	244
IV.2	Pflegeberatungs-Richtlinien	246
	Präambel	246
	1. Die Pflegeberatung nach § 7a SGB XI	247
	2. Der Beratungsprozess – Verfahren und Inhalt der Pflegeberatung	251
	3. Qualitätsgesicherte Durchführung der Pflegeberatung	263
	4. Qualifikationen und Kompetenzen der Pflegeberaterinnen und Pflegeberater	263
	5. Anforderungen an den Datenschutz und die Datensicherheit	264

6. Strukturierte Zusammenarbeit	265
7. Strukturierung der Abläufe für die Pflegeberatung	266
8. Inkrafttreten	266
IV.3 Empfehlung zur erforderlichen Anzahl, Qualifikation und Fortbildung von Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern	267
Vorwort	267
§ 1 Anzahl der Pflegeberaterinnen und Pflegeberater	268
§ 2 Berufliche Grundqualifikation	269
§ 3 Qualifikationsanforderungen	269
§ 4 Weiterbildungen	269
§ 5 Pflegepraktikum	272
§ 6 Anerkennung bereits erworbener Qualifikationen	272
§ 7 Qualifikationsnachweise	273
§ 8 Einsatz von Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern	273
§ 9 Fortbildung	273
§ 10 Übergangsregelungen	274
§ 11 Inkrafttreten	274
IV.4 Empfehlungen nach § 37 Absatz 5 SGB XI zur Qualitätssicherung der Beratungsbesuche nach § 37 Absatz 3 SGB XI	275
Präambel	275
1. Grundsätze	275
2. Zielsetzung des Beratungseinsatzes	276
3. Strukturqualität	276
4. Prozessqualität	279
5. Ergebnisqualität	283
Abkürzungsverzeichnis	285
Stichwortverzeichnis	287