

Inhaltsverzeichnis

Vorwort — IX

Hinweise — XI

1 Auftakt — 1

2 Die neue „New Economy“: War for Talents, Problem Owners – und Zielharmonie — 4

2.1 Digitalisierung, Demographie und Work-Life-Management — 4

2.2 Eine neue BWL? Problem Owners & Problem Solvers — 10

2.3 Vom Zielkonflikt zur Zielharmonie — 13

3 Zukunfts-Werte, Speak-up Culture, Purpose — 20

3.1 Ausgangspunkt Ethik — 20

3.2 Der neue Clash of Cultures: Bottom-up vs. Top-down — 28

3.3 Purpose: mehr als Vision und Mission — 37

4 Das 1x1 für 4.0: New Leadership und sensible Kommunikation — 46

4.1 Sozial-Beziehungen statt Macht-Business — 46

4.2 Enriched Transformational Leadership — 59

4.3 Kommunikation als Führungsinstrument — 73

5 Räumliche Faktoren der Arbeitsplatzgestaltung — 89

5.1 Vor Ort + remote = hybrid?! — 89

5.2 Kriterien räumlicher Gestaltung — 96

6 Zeitliche Entgrenzung und multidimensionale Flexibilität — 103

6.1 Aus für fixierte Arbeitszeiten — 103

6.2 Kriterien zeitlicher Gestaltung — 110

6.3 Multidimensionale Flexibilität — 118

7 Resilienz, Community Building, Empathie: Promoter der Stärke — 127

7.1 Resilienz: Widerstandskraft gegen Stress und Burn-out — 127

7.2 Community Building: Kapital für Mensch und Unternehmen — 146

7.3 Empathie: Soft Skill No. 1 — 163

8 Coaching, Mentoring, Feedback, Lernen: Ressourcennutzung optimieren — 175

8.1 Coaching: Extern Erfolg sichern — 175

8.2 Mentoring: Internes Know-how nutzen — 190

VIII — Inhaltsverzeichnis

- 8.3 Feedback bis 360°: Kultur vertiefen — **198**
- 8.4 Systemisches Lernen: New Learning und Führung — **209**

9 Management im Wandel: Diversity, Agile, Change — 229

- 9.1 Diversity als Unternehmensziel — **229**
- 9.2 Agile Management Tools — **251**
- 9.3 Permanent Change: The New Normal — **260**

10 Manager 4.0: Moderation, Selbstbestimmung, Development — 274

- 10.1 Management als Moderation — **274**
- 10.2 Selbstbestimmung als Start und Ziel — **289**
- 10.3 Talent Management als Lifelong Development — **311**

11 Unternehmenssteuerung 4.0: Projektmanagement, Feelgood, New Work — 323

- 11.1 Projekt schlägt Struktur — **323**
- 11.2 Feelgood Management: Strategisches Well-Being — **335**
- 11.3 New Work 4.0: Work-Life-Management — **348**

12 Fazit — 366

Dank — 375

Nachwort — 377

Literatur — 379

Abbildungsverzeichnis — 411

Abkürzungen — 421

Tabellenverzeichnis — 425

Register — 429