

Inhaltsverzeichnis

Vorwort — IX

Hinweise — XI

1 Auftakt — 1

2 Die neue „New Economy“: War for Talents, Problem Owners – und Zielharmonie — 4

- 2.1 Digitalisierung, Demographie und Work-Life-Management — 4
- 2.2 Eine neue BWL? Problem Owners & Problem Solvers — 10
- 2.3 Vom Zielkonflikt zur Zielharmonie — 13

3 Zukunfts-Werte, Speak-up Culture, Purpose — 20

- 3.1 Ausgangspunkt Ethik — 20
- 3.2 Der neue Clash of Cultures: Bottom-up vs. Top-down — 28
- 3.3 Purpose: mehr als Vision und Mission — 37

4 Das 1x1 für 4.0: New Leadership und sensible Kommunikation — 46

- 4.1 Sozial-Beziehungen statt Macht-Business — 46
- 4.2 Enriched Transformational Leadership — 59
- 4.3 Kommunikation als Führungsinstrument — 73

5 Räumliche Faktoren der Arbeitsplatzgestaltung — 89

- 5.1 Vor Ort + remote = hybrid?! — 89
- 5.2 Kriterien räumlicher Gestaltung — 96

6 Zeitliche Entgrenzung und multidimensionale Flexibilität — 103

- 6.1 Aus für fixierte Arbeitszeiten — 103
- 6.2 Kriterien zeitlicher Gestaltung — 110
- 6.3 Multidimensionale Flexibilität — 118

7 Resilienz, Community Building, Empathie: Promoter der Stärke — 127

- 7.1 Resilienz: Widerstandskraft gegen Stress und Burn-out — 127
- 7.2 Community Building: Kapital für Mensch und Unternehmen — 146
- 7.3 Empathie: Soft Skill No. 1 — 163

8 Coaching, Mentoring, Feedback, Lernen: Ressourcennutzung optimieren — 175

- 8.1 Coaching: Extern Erfolg sichern — 175
- 8.2 Mentoring: Internes Know-how nutzen — 190

VII — Inhaltsverzeichnis

8.3	Feedback bis 360°: Kultur vertiefen — 198
8.4	Systemisches Lernen: New Learning und Führung — 209
9	Management im Wandel: Diversity, Agile, Change — 229
9.1	Diversity als Unternehmensziel — 229
9.2	Agile Management Tools — 251
9.3	Permanent Change: The New Normal — 260
10	Manager 4.0: Moderation, Selbstbestimmung, Development — 274
10.1	Management als Moderation — 274
10.2	Selbstbestimmung als Start und Ziel — 289
10.3	Talent Management als Lifelong Development — 311
11	Unternehmenssteuerung 4.0: Projektmanagement, Feelgood, New Work — 323
11.1	Projekt schlägt Struktur — 323
11.2	Feelgood Management: Strategisches Well-Being — 335
11.3	New Work 4.0: Work-Life-Management — 348
12	Fazit — 366
	Dank — 375
	Nachwort — 377
	Literatur — 379
	Abbildungsverzeichnis — 411
	Abkürzungen — 421
	Tabellenverzeichnis — 425
	Register — 429