

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Die Bürodesign GmbH als Ihr Praktikumsbetrieb	8
Lerngebiet 12.1: Projekte planen, durchführen und auswerten	
1 Die Grundlagen der Projektarbeit verstehen	17
2 Ein Projekt in den einzelnen Phasen durchführen	28
2.1 Projekte definieren	28
2.2 Projekte planen	38
2.3 Projekte durchführen	47
2.4 Projekte präsentieren	54
2.5 Projekte abschließen	62
Lerngebiet 12.2: Marktorientierte Absatzentscheidungen unter Einsatz kaufmännischer Steuerungsinstrumente treffen	
1 Eine Marketingkonzeption entwerfen und beurteilen	72
1.1 Das Marketing als zentrale Unternehmensaufgabe verstehen	72
1.2 Instrumente und Methoden der Marktforschung	79
1.3 Instrumente des Marketings untersuchen	90
1.3.1 Marktgerechte Leistungen durch Produkt- und Sortimentspolitik anbieten ...	90
1.3.2 Die Preis- und Konditionenpolitik gestalten	99
1.3.3 Die Servicepolitik gestalten	111
1.3.4 Die Distributionspolitik einsetzen	115
1.3.5 Die Kommunikationspolitik planen und gestalten	125
1.4 Ein Konzept für einen Marketingmix erstellen	132
2 Die Kostenrechnung für absatzpolitische Entscheidungen aufbereiten und auswerten	138
2.1 Aufgaben und Ziele der Kosten- und Leistungsrechnung beschreiben	138
2.2 Grundkosten und neutralen Aufwand sowie Leistungen und neutrale Erträge unterscheiden	142
2.3 Die Kostenartenrechnung beschreiben	147
2.3.1 Die Abgrenzungsrechnung zur Ermittlung des Betriebsergebnisses durchführen	147
2.3.2 Kostenrechnerische Korrekturen am Beispiel der kalkulatorischen Abschreibung begründen und berechnen	152
2.3.3 Die Gliederung der Kosten nach ihrer Zurechenbarkeit kennenlernen	158
2.4 Die Kostenstellenrechnung beschreiben	161

2.5	Die Kostenträgerrechnung beschreiben	167
2.5.1	Die Kostenträgerzeitrechnung und die Kostenträgerstückrechnung als Zuschlagskalkulation durchführen	167
2.5.2	Kostenunter- bzw. überdeckung durch Vergleich von Ist- und Normalkosten ermitteln	177
2.6	Die Deckungsbeitragsrechnung als Teilkostenrechnung beschreiben	185
2.6.1	Markt- statt Kostenorientierung	185
2.6.2	Deckungsbeitragsrechnung für ein Produkt oder für Produktgruppen	191
2.7	Die Teilkostenrechnung für Entscheidungen bei der Absatzplanung nutzen	195
2.8	Unterschiedliche Kostenrechnungssysteme beurteilen	199

Lerngebiet 12.3: Betriebliche Leistungen kundenorientiert erstellen und dokumentieren

1	Die betriebliche Leistungserstellung als Geschäftsprozess darstellen ...	209
2	Entscheidungen zur Planung und Optimierung eines Beschaffungsprozesses vorbereiten	215
2.1	Aufgaben und Ziele der Beschaffung begründen	215
2.2	Nachhaltige Aspekte der Beschaffung berücksichtigen	219
2.3	Beschaffungsobjekte ermitteln und Beschaffungsmarketing durchführen	225
2.4	Beschaffungssentscheidungen vorbereiten	231
2.5	Verfahren der Beschaffung anwenden	236
2.6	Beschaffungsstrategische Überlegungen begründen	244
2.7	Angebotsvergleich erstellen	248
3	Beschaffungskonzepte prüfen und deren Wirtschaftlichkeit beurteilen ..	253
3.1	Optimale Bestellmenge bestimmen	253
3.2	ABC-Analyse anwenden	256
3.3	Lagerhaltung vornehmen	260
3.4	Die Bereitstellung von Materialien mithilfe von Lagerkennziffern planen und prüfen	265
4	Die Produktion planen und steuern	273
4.1	Produktionsprogramme und Produktkonzepte darstellen und bewerten	273
4.2	Fertigungstypen und Fertigungssysteme miteinander vergleichen	281
4.3	Die Fertigung vorbereiten, steuern und absichern	288
4.4	Optimierungen bei der Leistungserstellung vornehmen	297
5	Die Kostenrechnung zur Planung und Überprüfung von Produktionsentscheidungen nutzen	303
6	Rationalisierung zur Effizienzsteigerung nutzen	313
7	Querschnittsfunktion einer integrierten Unternehmenssoftware (ERP) verstehen	318

8	Werteströme im Beschaffungsbereich abbilden	376
8.1	Behandlung von Sofortrabatten und Anschaffungsnebenkosten begründen ..	376
8.2	Gutschriften von Lieferern für Rücksendungen und Nachlässe buchen	381
8.3	Liefererskonti berechnen und buchen	388
9	Werteströme im Absatzbereich abbilden	394
9.1	Umsätze unter Berücksichtigung von Nebenleistungen erfassen	394
9.2	Gutschriften an Kunden für Rücksendungen, Minderungen und Umsatzrückvergütungen buchen	399
9.3	Vorzeitige Zahlungen von Kunden unter Berücksichtigung von Kundenskonto dokumentieren	404

**Lerngebiert 12.4: Ergebnisse wirtschaftspolitischer Entscheidungsprozesse
nationaler und internationaler Akteure beurteilen**

1	Die Beziehungen und Abhängigkeiten der Wirtschaftssubjekte beschreiben und erklären	417
1.1	Die Grundlagen des Wirtschaftens untersuchen	417
1.1.1	Bedürfnis, Bedarf und Nachfrage als volkswirtschaftliche Grundtatbestände kennenlernen	417
1.1.2	Güter als Mittel der Bedürfnisbefriedigung vergleichen	420
1.1.3	Wirtschaftsprinzipien und ihre Bedeutung für Haushalt und Unternehmen kennenlernen	424
1.1.4	Die volkswirtschaftlichen Produktionsfaktoren und ihre Bedeutung für den Wirtschaftsprozess erkunden	432
1.2	Arbeitsteilung in der Wirtschaft kennenlernen	438
1.3	Den Wirtschaftskreislauf nachvollziehen	441
1.4	Die Preisbildung auf den Märkten am Modell untersuchen	448
2	Wirtschaftspolitische Konzepte und Steuerungsinstrumente des Staates erkunden	456
2.1	Nationale und internationale Akteure der Wirtschaftspolitik kennenlernen ...	456
2.2	Die soziale Marktwirtschaft erkunden	458
2.3	Sich über das gesamtwirtschaftliche Zielsystem der Volkswirtschaft informieren	462
2.3.1	Stabilität des Preisniveaus	464
2.3.2	Hoher Beschäftigungsstand	467
2.3.3	Außenwirtschaftliches Gleichgewicht	472
2.3.4	Stetiges und angemessenes Wirtschaftswachstum	476
2.4	Zielkonflikte nachvollziehen	480
2.5	Die Folgen konjunktureller Schwankungen kennenlernen	482
2.6	Wirtschaftspolitische Einflussmöglichkeiten nachvollziehen und bewerten ...	486
2.6.1	Fiskalpolitik als staatliche Wirtschaftspolitik	486
2.6.2	Die Geldpolitik der Europäischen Zentralbank (EZB)	491
2.6.3	Überstaatliche Wirtschaftspolitik	495

**Lerngebiet 12.5: Datenbankmanagementsysteme und
Tabellenkalkulationsprogramme anwenden**

1	Datenbankmanagementsysteme anwenden	503
1.1	Eine relationale Datenbank aufbauen	503
1.2	Datenbanken entwerfen	510
1.3	Die Normalisierung einer Datenbank durchführen	518
1.4	Datenbanken mit MS Access erstellen	522
2	Tabellenkalkulationsprogramme anwenden – Funktionen in Excel	541
	Sachwortverzeichnis	554
	Bildquellenverzeichnis	560