
Inhaltsverzeichnis

1	Einführung.	1
2	Technologischer Überblick und Mitspieler.	5
2.1	Kybernetik und künstliche Intelligenz.	6
2.2	Was ist Intelligenz?	6
2.2.1	Einleitung.	6
2.2.2	Der Turing-Test	8
2.2.3	Künstliche Intelligenz	9
2.2.3.1	Entwicklungsgeschichte der künstlichen Intelligenz	10
2.2.4	Wofür steht KI?	12
2.2.4.1	Pragmatischer Ansatz	13
2.2.4.2	Programmierte Intelligenz	13
2.2.4.3	Output	15
2.2.5	Kunst und KI	15
2.2.6	Künstliche neuronale Netze (KNN).	18
2.2.6.1	Das Modell für künstliche neuronale Netzwerke	18
2.2.6.2	Anwendungsbereiche	19
2.2.6.3	Zuverlässigkeit	20
2.2.6.4	Mehrschicht-Neuronale-Netzwerke	20
2.3	Private IT-Nutzung.	21
2.3.1	Betriebssysteme	23
2.3.2	Standard-Software	24
2.3.3	Open Source und andere Anwendungen	25
2.3.4	Netzwerke	25
2.3.4.1	WLAN.	26
2.3.5	Homeoffice.	27
2.4	Gefährdungen durch Malware	27
2.4.1	§ 202a Ausspähen von Daten.	28
2.4.2	§ 202b Abfangen von Daten.	28
2.4.3	§ 202c Vorbereiten des Ausspähens und Abfangens von Daten	28

2.4.4	§ 202d Datenhehlerei	28
2.4.5	Malware	29
2.5	Sprache und Abläufe im Wandel	30
3	E-Commerce	33
3.1	Wahrheit als Ware	33
3.2	Subjektivität und Objektivität	33
3.3	Wahrheit und Interesse.	34
3.4	Business to Customer.	35
3.4.1	Daten	35
3.5	Alle Register (CRM)	37
3.5.1	Der Werkzeugkasten	37
3.5.2	Kritische Erfolgsfaktoren.	38
3.5.3	Aufgabenfelder	39
3.6	ERP	40
3.6.1	Hintergrund	41
3.6.2	Ziele	42
3.6.3	Der End-to-End-Prozess	43
3.6.4	Schnittstellen	44
4	Smart Energy	47
4.1	Unbundling.	47
4.2	Die Energiewende	48
4.3	Die Smart Energy Vision	49
4.4	Digitale Zähler	50
4.5	Smart Grid	51
4.6	Beispiel Einfamilienhaushalt	52
4.7	Smart Home	52
4.8	Datenschutz und Sicherheit	53
5	Soziale Netze	55
5.1	Virtuelle Identität	55
5.2	Persönliche Informationen.	56
5.3	Social Engineering.	56
5.4	Das Soziale Netz als Einfallstor.	56
5.5	Arbeitnehmerdatenschutz	57
5.6	Ghosting.	57
5.7	Chats	58
5.8	Dating-Portale	59
6	Telematik	61
6.1	Definition	61
6.2	Einleitung.	61
6.3	Wearables und Technologien	62
6.3.1	Fest eingebaute Blackbox	62
6.3.2	Dongle	63
6.3.3	Hybride Lösungen	63
6.3.4	Wearables.	63

6.4	Telematik in den Kfz-Versicherungen	64
6.5	Telematik in der Krankenversicherung	66
6.5.1	E-Rezept.	68
6.6	Bezahlterminals	69
6.7	Internet-Spione.	70
6.8	Fazit	71
7	Wissensökonomie	73
7.1	Produktionsfaktoren der Wissensökonomie.	73
7.1.1	Knowledge Economy Index.	76
7.2	Informationsökonomie.	77
7.3	Homo oeconomicus	77
7.3.1	Ist Bluffen im Geschäftswesen ethisch vertretbar?	79
7.3.2	Das Gefangenendilemma.	82
7.3.3	Theorie der rationalen Entscheidung	82
8	Big Data	85
8.1	Datenarten	85
8.2	Verarbeitung.	87
8.3	Einsatzbereiche	87
8.3.1	Telematik in der Verbrechensbekämpfung: Pre-Crime-Analytics	88
8.3.1.1	PreMAP.	88
8.3.1.2	FAST.	88
8.3.2	FutureICT.	90
8.4	Kritik an Big Data	91
8.4.1	Fehlende Regulierung	91
9	Identität	93
9.1	BundID.	93
9.2	Die europäische Ebene.	94
9.2.1	eIDAS.	94
9.2.2	Europäische digitale Identität	94
10	Das Ende der Kontrolle etc.	97
10.1	Ellen Ullman	97
10.1.1	Fehlermanagement.	99
10.1.2	Technisches Fehlermanagement	101
10.2	Kevin Kelly	103
10.2.1	Abnahme-Methodologien	107
10.2.2	Rezension von Frank Hartmann zu Kevin Kelly's „Out of Control“	109
10.3	Neil Postman	110
10.4	Schirmmacher	111
10.4.1	No. 2.	112
10.4.2	Das künstliche Monster	113
10.4.3	Finanzkrise.	114

10.4.4	Nr. 2 und die Folgen.	114
10.4.5	Maschine und Biologie	116
10.4.6	Das Ende der Politik?.....	117
10.4.7	Psyche und Produkte	118
11	Sicherheit	121
11.1	WLAN	121
11.1.1	Verschlüsselung knacken	122
11.1.2	Authentifizierung	122
11.2	Mobilfunk	124
11.2.1	Konkrete Gefährdungsszenarien im Mobilfunkbereich	125
11.2.1.1	Angreifer im Besitz eines Endgerätes.....	125
11.2.1.2	Angreifer nicht im Besitz eines Endgerätes.....	126
11.3	Bluetooth	126
11.3.1	Bezahltransaktionsproblematik	129
12	Die tägliche Begegnung mit den Robotern	131
12.1	Ursprünge und Entwicklungen	131
12.2	Die Hotline.....	133
12.3	Der Service-Roboter – ein Erfahrungsbericht	134
13	Erpressung	137
13.1	Automatische Filter	137
13.2	Predatory Journals	138
13.3	Erpressung	138
14	Virtualität und Person	141
14.1	Avatare	142
15	Über Zeit und Raum hinaus	145
15.1	Kurzweil.	145
15.2	Digitaler Nachlass	146
16	Performance – ein Tag im Leben eines Users	149
16.1	Der DAU	149
16.2	System-Meldungen	149
16.3	Performance.....	150
16.3.1	Betriebssystemparameter.....	151
16.3.2	Tuning	152
17	Fazit	153
	Literatur	155
	Stichwortverzeichnis	157